

การศึกษาเรื่อง “การวิเคราะห์องค์ประกอบความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานระดับปฏิบัติการ : ศึกษากรณี บริษัท ชิน - เอ ไฮเทค จำกัด” มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์องค์ประกอบความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานระดับปฏิบัติการ กลุ่มตัวอย่างคือ พนักงานระดับปฏิบัติการจำนวน 501 คน ได้มาโดยการสุ่มแบบแบ่งชั้น เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .97 วิเคราะห์ข้อมูลโดยวิธีการสกัดตัวประกอบหลัก และหมุนแกนแบบออร์โธโกนอล (orthogonal) ด้วยวิธีแวนริแมกซ์ (varimax)

ผลการศึกษาพบว่า องค์ประกอบที่ทำให้เกิดความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานระดับปฏิบัติการของบริษัท ชิน - เอ ไฮเทค จำกัด มีจำนวน 4 องค์ประกอบ 20 ตัวชี้วัด ดังนี้ องค์ประกอบที่ 1 ความภาคภูมิใจที่เป็นส่วนหนึ่งขององค์กร มีตัวบ่งชี้ที่อธิบายองค์ประกอบจำนวน 5 ตัวบ่งชี้ ได้แก่ ความภูมิใจที่ทำงานในบริษัทนี้ แม้ว่าจะมีที่อื่นให้เลือก มีความภูมิใจมากที่จะบอกผู้อื่นว่าทำงานอยู่ในบริษัทนี้ มีความยินดีอย่างมากที่ได้เข้าทำงานในบริษัทนี้ ยิ่งเวลาผ่านไปยิ่งรู้สึกจงรักภักดีต่อองค์กร และตัดสินใจถูกต้องที่เลือกมาทำงานในบริษัทนี้ องค์ประกอบที่ 2 การทุ่มเทความสามารถ มีตัวบ่งชี้ที่อธิบายองค์ประกอบจำนวน 6 ตัวบ่งชี้ ได้แก่ การทุ่มเทให้กับงานถึงแม้ว่าค่าตอบแทนที่ได้ไม่มากนัก ได้รับการอบรมเกี่ยวกับการทำงานและเข้าใจงานเป็นอย่างดี การทำงานออกมาให้เสียน้อยที่สุด พร้อมทั้งจะทำงานหนักเพื่อความก้าวหน้าของบริษัท การทำงานอย่างเต็มกำลังความรู้ความสามารถเสมอ และเต็มใจปฏิบัติงานถึงแม้ว่างานที่ทำจะไม่อยู่ในความรับผิดชอบ องค์ประกอบที่ 3 การยอมรับและมีส่วนร่วม มีตัวบ่งชี้ที่อธิบายองค์ประกอบจำนวน 5 ตัวบ่งชี้ ได้แก่ เข้าใจและยอมรับเป้าหมายของบริษัท ปฏิบัติตามนโยบายของบริษัทด้วยความเต็มใจ เต็มใจเข้าร่วมกิจกรรมทุกกิจกรรมที่มีความภูมิใจที่กิจกรรมใดเช่น ได้รับการยอมรับ และตั้งใจที่จะเขียนข้อเสนอแนะหลาย ๆ ข้อ องค์ประกอบที่ 4 ความตระหนักในหน้าที่ มีตัวบ่งชี้ที่อธิบายองค์ประกอบจำนวน 4 ตัวบ่งชี้ ได้แก่ รู้สึกตระหนักและห่วงใยในความอยู่รอดของบริษัท ยินดีทำงานต่อไปถึงแม้ว่า บริษัทจะประสบปัญหาทางเศรษฐกิจ ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายอย่างดีที่สุดเพื่อความเจริญของบริษัท และรู้สึกไม่สบายใจมากที่แผนกมีงานเสียมาก