

การวิจัย "ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการอาณานิ สป่า" มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษา ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ อาณานิ สป่า และ 2) ศึกษาเปรียบเทียบความแตกต่างความ พึงพอใจของผู้ใช้บริการ อาณานิ สป่า ประชากรในการวิจัยครั้งนี้คือ ผู้ที่มาใช้บริการสถานบริการ อาณานิ สป่า ทั้งที่เป็นสมาชิกและบุคคลทั่วไป จำนวน 490 คน การสุ่มตัวอย่าง โดยการคำนวณ ขนาดตัวอย่าง (sample size) ตามวิธีการของยามานะ ได้กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ จำนวน 220 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วยแบบสอบถาม ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลประกอบด้วย 7 ข้อ คือ เพศ, อายุ, สถานภาพ, การศึกษา, อาชีพ, รายได้ต่อเดือน ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้บริการ อาณานิ สป่า และตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้บริการอาณานิ สป่า และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ t - test และ One - way ANOVA

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ใช้บริการ อาณานิ สป่า มีความพึงพอใจในภาพรวม เฉลี่ยอยู่ในระดับสูง เนื่องจาก ลูกค้าได้รับการบริการที่ดี มีความประทับใจเป็นอย่างมาก ถ้าพิจารณา ในแต่ละด้าน จะพบว่า ผู้ใช้บริการ อาณานิ สป่า มีความพึงพอใจในระดับสูง ยกเว้นรายประเด็น ใน 3 ประเด็น คือ ด้านสถานที่ให้บริการ ในประเด็นการเตรียมเครื่องดื่มไว้บริการระหว่างนั่งรอ และด้านการอำนวยความสะดวก ในประเด็นการดูแลของพนักงานและอำนวยความสะดวก ขณะรอรับบริการและในประเด็นการได้รับการแนะนำผลิตภัณฑ์/ประเภทการบริการที่เหมาะสม พบว่ามีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจของผู้ใช้บริการอาณานิ สป่า จากการศึกษพบว่า เพศ อายุ สถานภาพ อาชีพ ผู้ใช้บริการที่มีรายได้ พฤติกรรมที่ชอบใช้บริการ และพฤติกรรมที่เป็นสาเหตุ ต่างกัน พบว่าผู้ให้บริการ อาณานิ สป่า มีความพึงพอใจ แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญ .05