

การศึกษาคำคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลบางบ่อ อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร ด้านการจัดเก็บภาษีของประชาชนในเขตเทศบาลฯ 2) ศึกษาความรู้เกี่ยวกับภาษีของประชาชนในเขตเทศบาลฯ 3) ศึกษาระดับคำคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลฯ 4) เปรียบเทียบคำคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลฯ ประชากรที่ศึกษา ได้แก่ ประชาชนผู้มีหน้าที่เสียภาษีในเขตเทศบาลตำบลบางบ่อ จำนวน 224 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้นมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .92 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่า การรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลบางบ่อ อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ มีการรับรู้ข้อมูลข่าวสารอยู่ในระดับปานกลาง สำหรับในเรื่อง ความรู้เกี่ยวกับภาษีของประชาชนผู้มีหน้าที่เสียภาษี พบว่า มีความรู้เกี่ยวกับภาษีอยู่ในระดับมากในส่วนของการจัดเก็บภาษีเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ในภาพรวมประชาชนเห็นด้วยมากในด้านการเตรียมความพร้อมของเจ้าหน้าที่ และด้านกระบวนการในการไปชำระภาษี และเมื่อเปรียบเทียบคำคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลบางบ่อ อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ พบว่า เพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด รายได้ต่อเดือน อาชีพ การรับรู้ข้อมูลข่าวสาร และความรู้เกี่ยวกับภาษีต่างกันมีคำคิดเห็นต่อการจัดเก็บภาษีแตกต่างกัน ยกเว้นประชาชนที่มีอายุ 26 – 35 ปี และประชาชนที่มีอายุ 46 – 55 ปี โดยผู้ศึกษาได้ให้ข้อเสนอแนะในเรื่อง ของการประชาสัมพันธ์การชำระภาษีตามกำหนดเวลา ความพร้อมของเครื่องมือที่นำมาใช้ปฏิบัติงานด้านภาษี การให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่เกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับ กฎหมายต่าง ๆ และการส่งหนังสือแจ้งกำหนดการชำระภาษีไปยังผู้มีหน้าที่เสียภาษีทุกราย เพื่อให้สามารถจัดเก็บภาษีได้อย่างทั่วถึงเป็นธรรมมีประสิทธิภาพ และบังเกิดประสิทธิผลต่อองค์กรสูงสุด