

การพัฒนาระบบงานคู่สัญญา แผนการตลาด โรงพยาบาลเชียงใหม่ราม

สัณห์ ตติยามร

วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตุลาคม 2548

การพัฒนาระบบงานคู่สัญญา แผนกการตลาด โรงพยาบาลเชียงใหม่ราม

สัณห์ ตติยามร

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

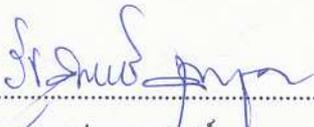
บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ตุลาคม 2548

การพัฒนาระบบงานคู่สัญญา แผนการตลาด โรงพยาบาลเชียงใหม่ราม

สัณฑ์ ตติยามร

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รัฐดิษฐ์ สุชะหุด	
กรรมการ
อาจารย์ ดร.จูลิน ลิคะสิริ	
กรรมการ
อาจารย์ ดร.ระคม พงษ์วุฒิธรรม	

14 ตุลาคม 2548

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาจากผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รัฐสิทธิ์ สุขะหุต ประธานที่ปรึกษา อาจารย์ ดร.จูลิน สีคะสิริและอาจารย์ ดร.ระดม พงษ์วุฒิชัย กรรมการที่ปรึกษา ที่กรุณาสละเวลาให้คำแนะนำและแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จเรียบร้อย ผู้จัดทำขอกราบขอบขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

กราบขอบพระคุณคณาจารย์สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการทุกท่านที่ได้ถ่ายทอดความรู้ รวมทั้งได้ให้แนวคิดทางวิชาการ เพื่อนำมาใช้ในการค้นคว้าแบบอิสระ

ขอขอบคุณรุ่นพี่และเพื่อนๆ สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ ที่ได้ให้ความช่วยเหลือและให้กำลังใจอย่างต่อเนื่อง

ขอกราบขอบพระคุณคุณแม่คุณพ่อคุณแม่คือ นายวิทยา ตติยามรและนางสอนจิต ตติยามร ผู้คอยให้กำลังใจ ให้ทั้งความรัก ความอบอุ่น คำปรึกษา ให้การสนับสนุนส่งเสริมผู้ศึกษาอย่างดียิ่งมาโดยตลอดส่งผลให้ผู้ศึกษาได้รับผลสำเร็จในครั้งนี้ อีกทั้งขอขอบคุณพี่สาวพี่ชายน้องชายน้องสาวที่ให้กำลังใจและมีส่วนสำคัญยิ่งต่อความสำเร็จของผู้ศึกษาเช่นกัน

ขอขอบคุณ นายแพทย์รัชชัช วัฒนสถิตย์ ผู้อำนวยการฝ่ายการแพทย์ โรงพยาบาลเชียงใหม่ ราม คุณพิณทิพย์ อีสริยะกุลการ หัวหน้าแผนกคอมพิวเตอร์ คุณปริยาภรณ์ คำปลิว เจ้าหน้าที่แผนกการตลาด และผู้ที่เกี่ยวข้องทุกท่านของโรงพยาบาลเชียงใหม่ ราม ที่ให้ความช่วยเหลือในการเก็บข้อมูล การศึกษาข้อมูล ตลอดจนคำปรึกษาต่างๆ และข้อมูลที่เป็นประโยชน์ จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จเรียบร้อย

ขอขอบคุณจิรา โชติ คำเงิน และพี่น้องๆ บริษัทแมพพอยท์เอเชีย(ประเทศไทย) จำกัด ที่ได้ความช่วยเหลือ และให้การสนับสนุน ทำให้การทำงาน และการเรียนได้ดำเนินไปอย่างดี

สัณฑ์ ตติยามร