

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง	ซ
สารบัญภาพ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
1.4 แผนดำเนินการ ขอบเขต และวิธีการศึกษา	3
1.5 นิยามศัพท์	5
1.6 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	6
บทที่ 2 การศึกษาระบบงาน	7
2.1 งานคู่สัญญาเดิม	7
2.2 เนื้อหางานคู่สัญญา	12
2.3 แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาระบบงานคู่สัญญา	13
บทที่ 3 การออกแบบระบบและฐานข้อมูล	16
3.1 ส่วนของการออกแบบระบบ	16
3.2 ส่วนของการออกแบบฐานข้อมูล	22
บทที่ 4 การออกแบบหน้าจอ เครื่องมือที่ใช้ในการจัดการข้อมูลและการแสดงผล	43
4.1 การออกแบบหน้าจอของระบบล็อกอินเพื่อเข้าสู่ระบบ (Login)	45
4.2 การออกแบบหน้าจอหลักของระบบ	46
4.3 การออกแบบเครื่องมือที่ใช้จัดการข้อมูล	47
4.4 การออกแบบหน้าจอปรับปรุงข้อมูลพื้นฐาน	48

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
4.5 การออกแบบหน้าจางานสัญญา	49
4.6 การออกแบบหน้าจอค้นหา	68
4.7 การออกแบบหน้าจอรายงาน	70
4.8 การออกแบบหน้าจอกำหนดสิทธิ์	73
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	74
5.1 การประเมินผลการใช้งานระบบ	74
5.2 สรุปผลการศึกษา	77
5.3 ผลการประเมิน	77
5.4 ปัญหาและอุปสรรค	78
5.5 ข้อจำกัดของระบบงาน	78
5.6 ข้อเสนอแนะและแนวทางในการพัฒนาต่อไปในอนาคต	78
บรรณานุกรม	79
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก การติดตั้งโปรแกรม	80
ภาคผนวก ข คู่มือการใช้งานโปรแกรม	92
ภาคผนวก ค ตัวอย่างแบบประเมินผล	124
ภาคผนวก ง ตัวอย่างรายงาน	127
ประวัติผู้เขียน	

## สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
3.1 ชนิดของข้อมูล (Data type)	24
3.2 ตารางข้อมูลทั้งหมดของระบบงานคู่สัญญา แผนกการตลาด โรงพยาบาลเชียงใหม่ราม	25
3.3 รายละเอียดตาราง ข้อมูลสัญญา	27
3.4 รายละเอียดตาราง ข้อมูลบริษัท	28
3.5 รายละเอียดตาราง ข้อมูลประเภทบริษัท	30
3.6 รายละเอียดตาราง ข้อมูลชนิดสัญญา	31
3.7 รายละเอียดตาราง ข้อมูลจังหวัด	31
3.8 รายละเอียดตาราง ข้อมูลลูกค้า	32
3.9 รายละเอียดตาราง ข้อมูลเอกสารที่จัดส่งตัว	32
3.10 รายละเอียดตาราง ข้อมูลบุคคลที่ได้รับสิทธิ์การส่งตัว	33
3.11 รายละเอียดตาราง ข้อมูลบัตร	33
3.12 รายละเอียดตาราง ข้อมูลรูปภาพ	34
3.13 รายละเอียดตาราง ข้อมูลราคาการตรวจสอบสุขภาพก่อนทำประกัน	34
3.14 รายละเอียดตาราง ข้อมูลผู้ใช้	35
3.15 รายละเอียดตาราง ข้อมูลบริษัทประกันดูแลบริษัทประกันย่อย	35
3.16 รายละเอียดตาราง ข้อมูลภาพที่บริษัท	36
3.17 รายละเอียดตาราง ข้อมูลราคาการตรวจสอบสุขภาพก่อนทำประกัน	37
3.18 รายละเอียดตาราง ข้อมูลประกันกลุ่มนักเรียน	37
3.19 รายละเอียดตาราง ข้อมูลประกันอุบัติเหตุ	38
3.20 รายละเอียดตาราง ข้อมูลประกันต่างประเทศในบริษัทเอเจนซี่	39
3.21 รายละเอียดตาราง ข้อมูลการใช้ระบบของผู้ใช้	40
3.22 รายละเอียดตาราง ข้อมูลเอกสารสิทธิ์ของบริษัทคู่สัญญา	40
3.23 รายละเอียดตาราง ข้อมูลบุคคลที่ได้รับการสิทธิ์ของบริษัทคู่สัญญา	41
5.1 แสดงระดับความพึงพอใจของการใช้งานโปรแกรม โดยผู้ใช้ระบบ	75
5.2 แสดงระดับความพึงพอใจของการใช้งานโปรแกรม โดยเจ้าหน้าที่	76

## สารบัญภาพ

รูป	หน้า
2.1 แสดงขั้นตอนการทำสัญญาระหว่างบริษัทกับคู่สัญญา	8
2.2 แสดงโฟลงานการค้นหาสัญญา	12
3.1 แผนผังบริบทของระบบงานคู่สัญญา แผนกการตลาด โรงพยาบาลเชียงใหม่ราม	17
3.2 แผนผังกระแสข้อมูลภายในระบบคู่สัญญา แผนกการตลาด โรงพยาบาลเชียงใหม่ราม ระดับที่ 0	18
3.3 แผนผังกระแสข้อมูลภายในระบบคู่สัญญา แผนกการตลาด โรงพยาบาลเชียงใหม่ราม ระดับที่ 1(1.0)	20
3.4 แผนผังกระแสข้อมูลภายในระบบคู่สัญญา แผนกการตลาด โรงพยาบาลเชียงใหม่ราม ระดับที่ 1(1.0)	21
3.5 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูล	23
3.6 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างตาราง ของระบบงานคู่สัญญาแผนกการตลาด โรงพยาบาลเชียงใหม่ราม	42
4.1 แสดงโครงสร้างของระบบงานคู่สัญญา แผนกการตลาด โรงพยาบาลเชียงใหม่ราม	44
4.2 แสดงหน้าจอระบบล็อกอิน	45
4.3 แสดงหน้าจอหลักของระบบ	46
4.4 แสดงเครื่องมือที่ใช้ในการจัดการกับข้อมูล	47
4.5 แสดงหน้าจอปรับปรุงข้อมูลพื้นฐาน	48
4.6 แสดงหน้าจองานคู่สัญญา แท็บข้อมูลบริษัท	49
4.7 แสดงหน้าจองานคู่สัญญา แท็บเอกสารที่ใช้ส่งตัว	50
4.8 แสดงหน้าจองานคู่สัญญา แท็บบุคคลที่ได้รับสิทธิ์การส่งตัว	51
4.9 แสดงหน้าจองานคู่สัญญา แท็บรายละเอียดสัญญา	52
4.10 แสดงหน้าจองานคู่สัญญา แท็บปัญหาที่พบ	53
4.11 แสดงหน้าจองานคู่สัญญา แท็บรูปภาพ	54

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
4.12 แสดงหน้าจอบริษัทประกัน แท็บข้อมูลบริษัท	55
4.13 แสดงหน้าจอบริษัทประกัน แท็บรายละเอียดสัญญา	57
4.14 แสดงหน้าจอบริษัทประกัน แท็บเอกสารในการวางบิล	58
4.15 แสดงหน้าจอบริษัทประกัน แท็บ PA	59
4.16 แสดงหน้าจอบริษัทประกัน แท็บประกันกลุ่มนักเรียน	60
4.17 แสดงหน้าจอบริษัทประกัน แท็บราคาการตรวจสอบสภาพก่อนทำประกัน	61
4.18 แสดงหน้าจอบริษัทประกันดูแลบริษัทประกันย่อย แท็บกรณีผู้ป่วยนอก	62
4.19 แสดงหน้าจอบริษัทประกันดูแลบริษัทประกันย่อย แท็บกรณีผู้ป่วยใน	63
4.20 แสดงหน้าจอบริษัทเอเจนซี่ แท็บข้อมูลบริษัท	64
4.21 แสดงหน้าจอบริษัทเอเจนซี่ แท็บเพิ่มบริษัทประกันต่างประเทศ ในเอเจนซี่	65
4.22 แสดงหน้าจอบริษัทประกันต่างประเทศ แท็บข้อมูลบริษัท	66
4.23 แสดงหน้าจอสัญญาพิเศษ แท็บข้อมูลบริษัท	67
4.24 แสดงหน้าจอค้นหาคู่สัญญาตามการรักษาพยาบาล	68
4.25 แสดงหน้าจอค้นหาคู่สัญญาตามการยกเลิกสัญญา	69
4.26 แสดงหน้าจอการออกรายงานบริษัทเป็นช่วง	70
4.27 แสดงหน้าจอการออกรายงานรายชื่อบริษัท	71
4.28 แสดงหน้าจอการออกรายงานบริษัทประกัน	72
4.29 แสดงหน้าจอกำหนดสิทธิ์	73