

การศึกษาเรื่อง “ผลกระทบของรูปแบบการจ้างงานที่มีต่อองค์กรและลูกจ้าง : ศึกษากรณี บริษัทมิตซูบิชิ เฮฟวี่ อินดัสตรีส์ มหาจักร แอร์ คอนดิชันเนอร์ส จำกัด นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลกระทบของรูปแบบการจ้างงานที่มีต่อองค์กรและลูกจ้างทั้งทางเศรษฐกิจและทางสังคมและเพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนา การบริหารจัดการ ด้านการจ้างงานในบริษัทฯ เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์และแบบสอบถาม สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นกลุ่มลูกจ้าง ระดับผู้บริหาร หัวหน้าหมวด วิศวกร หัวหน้างาน และหัวหน้ากลุ่ม จำนวน 32 คน ระดับลูกจ้างประจำและลูกจ้างชั่วคราวจำนวน 280 คน โดยใช้การสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย

ผลการศึกษาพบว่ากลุ่มลูกจ้างระดับผู้บริหาร ระดับหัวหน้าหมวด ระดับวิศวกร ระดับหัวหน้างาน และหัวหน้ากลุ่มมีความคิดเห็นว่าการจ้างงานแบบลูกจ้างชั่วคราวนั้น พนักงาน จะไม่ได้รับสิทธิเกี่ยวกับความมั่นคงในการทำงาน มีรายได้ไม่แน่นอน สวัสดิการไม่ชัดเจนและเมื่อหมดงานก็ต้องออกไปหางานทำที่บริษัทอื่น โดยผลกระทบเชิงบวกของการจ้างงานแบบลูกจ้างชั่วคราวก็คือ ลดค่าใช้จ่ายของบริษัทฯ ในขณะที่ผลกระทบเชิงลบคือประสิทธิภาพและคุณภาพของงานจะไม่ดีเท่าที่ควร เนื่องจากบุคคลเหล่านี้ มักจะขาดแรงจูงใจในการทำงาน ส่วนการจ้างงานแบบลูกจ้างประจำนั้น พนักงานจะมีความมั่นคงในการทำงาน มีรายได้ที่แน่นอนได้รับสวัสดิการที่มากกว่าลูกจ้างประจำและยังจะมีผลต่อบริษัทฯ ในด้านภาพพจน์ที่ดีทางสังคม

กลุ่มลูกจ้างระดับลูกจ้างประจำและลูกจ้างชั่วคราว มีความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบของรูปแบบการจ้างงานที่มีต่อลูกจ้างด้านเศรษฐกิจและสังคมโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้ ได้รับผลกระทบด้านเศรษฐกิจมากกว่าด้านสังคมและส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าบริษัทฯ ควรพัฒนา การบริหารจัดการด้านการจ้างงาน เรื่องควรมีการปรับระบบการจ้าง (รายวัน - รายเดือน) มากที่สุด รองลงมาคือ ควรมีการปรับอัตราส่วนลูกจ้างประจำให้มากกว่าลูกจ้างชั่วคราวเพื่อรักษาระดับ แรงงานฝีมือ