

การศึกษาเรื่อง การประเมิน โครงการสินเชื่อธุรกิจห้องแถวของธนาคารออมสิน : ศึกษากรณี ธนาคารออมสินสาขาปู้เจ้าสมิงพราย ตามรูปแบบ CIPP Model ทั้ง 4 ด้าน คือ การประเมินสภาพแวดล้อม การประเมินปัจจัยเบื้องต้น การประเมินกระบวนการ และการประเมินผลผลิต ประชากรที่ใช้ในครั้งนี้ คือ ผู้กู้เงิน โครงการสินเชื่อธุรกิจห้องแถว จำนวน 25 คน และพนักงานและลูกจ้างของธนาคารออมสิน สาขาปู้เจ้าสมิงพราย จำนวน 9 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ร้อยละ ความถี่

ผลการศึกษา พบว่า 1) การประเมินสภาพแวดล้อมของโครงการ พบว่า มีความเหมาะสมพอเพียง และมีความครอบคลุมของวัตถุประสงค์ของโครงการ จึงเป็นนโยบายของรัฐบาลที่ควรสนับสนุนให้มีการดำเนินการต่อไป เพื่อแก้ปัญหาความยากจน และการเข้าถึงแหล่งเงินทุนของประชาชนที่ประกอบธุรกิจขนาดเล็ก 2) การประเมินปัจจัยเบื้องต้น พบว่า หลักเกณฑ์การให้กู้ คุณสมบัติของผู้กู้ - ผู้ค้ำประกัน และเงื่อนไขการให้กู้ มีความเหมาะสม แต่ควรจะต้องมีการเพิ่มคุณสมบัติของผู้กู้ให้มีที่พัก หรือมีสำเนาทะเบียนบ้านอยู่ในสถานที่ที่ยื่นเรื่องกู้หรือสถานที่ประกอบกิจการ เพื่อที่จะสามารถช่วยในเรื่องของการติดตาม ในกรณีผิดนัดไม่ชำระหนี้ ได้อย่างถูกต้องรวดเร็วยิ่งขึ้น 3) การประเมินกระบวนการ พบว่า ความเหมาะสมของขั้นตอนการดำเนินงานการอนุมัติเงินกู้ ระยะเวลาการดำเนินงานแต่ละขั้นตอน การให้คำแนะนำแก่ผู้กู้ การนำเงินกู้ไปใช้ของผู้กู้ มีความเหมาะสม 4) การประเมินผลผลิต พบว่า ผู้กู้เงิน โครงการสินเชื่อธุรกิจห้องแถว มีรายได้เพิ่มขึ้น และมีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น