

ผนวก ข

แบบสอบถาม

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา เรื่อง ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารจัดการตามโครงสร้างของสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อการเกิดปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานตามโครงสร้างดังกล่าว พร้อมทั้งแนวทางปรับปรุงโครงสร้างของสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญให้เอื้อต่อการปฏิบัติงานที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์โดยยึดหลักธรรมาภิบาลและพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ตามหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารงานยุติธรรม) คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ข้อมูลที่ได้รับจากท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการศึกษา ดังนั้นจึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถาม และแสดงความคิดเห็นตรงตามความเป็นจริง ข้อมูลที่ได้จะเก็บไว้เป็นความลับและใช้เพื่อการศึกษาโดยจะเสนอผลการศึกษาในภาพรวม

ผู้ศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดีและขอบพระคุณในความร่วมมือในการกรอกแบบสอบถามมา ณ โอกาสนี้

จินตนาพร คงธเนศ

นักศึกษา

ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่มีผลต่อปัญหาและอุปสรรคในการบริหารจัดการด้านเงิน ทรัพยากรมนุษย์
วัสดุอุปกรณ์ วิธีการจัดการ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารตาม
สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกองค์กร

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อความ	ระดับความคิด				
	(5) มากที่สุด	(4) มาก	(3) ปานกลาง	(2) น้อย	(1) น้อยที่สุด
<u>ปัจจัยด้านการเงิน</u>					
1. การวางแผนงานโครงการมีความเชื่อมโยงต่อแผนกลยุทธ์ขององค์กร					
2. การจัดสรรงบประมาณขององค์กรไม่เป็นไปตามกรอบงบประมาณที่ตั้งไว้					
3. การบริหารมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ขององค์กรจะสามารถช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการใช้จ่ายเงินงบประมาณ					
4. องค์กรให้การสนับสนุนเงินงบประมาณในการเสริมสร้างระบบควบคุมและตรวจสอบ					
5. การยึดติดกับระเบียบด้านการคลังของระบบราชการอย่างเคร่งครัดทำให้ขาดความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน					
<u>ปัจจัยด้านทรัพยากรมนุษย์</u>					
1. การบริหารงานบุคคลขององค์กรไม่มีความเป็นอิสระในการดำเนินการคัดเลือกสรรหาการบรรจุ และการแต่งตั้ง					

ข้อความ	ระดับความคิด				
	(5) มาก ที่สุด	(4) มาก	(3) ปาน กลาง	(2) น้อย	(1) น้อย ที่สุด
2. การพัฒนาบุคลากรในการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ และทักษะในการปฏิบัติงานเฉพาะด้านมากน้อยเพียงใด					
3. การติดต่อสื่อสารและการประสานงานระหว่างหน่วยงานย่อยไม่มีความเข้าใจถูกต้องตรงกันเพียงใด					
4. องค์กรรับโอนบุคลากรมาจากหลายหน่วยงานส่งผลต่อการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมความเชื่อและทัศนคติมากน้อยเพียงใด					
5. ผู้ปฏิบัติงานมีความรู้สึกลดอดภัยมากน้อยเพียงใดที่จะปรึกษาหารือเมื่อมีปัญหาเกิดขึ้น					
6. องค์กรมีบุคลากรที่มีความรู้และความสามารถเฉพาะด้านเพียงใด					
<u>ปัจจัยด้านวัสดุอุปกรณ์</u>					
1. งบประมาณมีข้อจำกัดในการจัดหาทรัพย์สินของหน่วยงานมีความจำเป็นเพียงใดต่อการสำรวจหรือจัดลำดับ					
2. องค์กรมีกรจัดระบบควบคุมทรัพย์สินโดยการจัดทำทะเบียนประวัติการซ่อมอย่างต่อเนื่อง					
3. การจัดหาทรัพย์สินของหน่วยงานมีความคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพมากน้อยเพียงใด					
4. การจัดหาทรัพย์สินขององค์กรมีความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้					

ข้อความ	ระดับความคิด				
	(5) มากที่สุด	(4) มาก	(3) ปานกลาง	(2) น้อย	(1) น้อยที่สุด
5. มีความจำเป็นเพียงใดต้องทำการวิเคราะห์มูลค่าของสินทรัพย์ในการซ่อมแซมบำรุงรักษาเพื่อให้คุ้มค่างบกับทรัพย์สินที่ทดแทน					
<u>ปัจจัยด้านวิธีการจัดการ</u>					
1. ปัจจัยภายนอกมีผลกระทบต่อการบริหารจัดการโครงสร้างองค์กรอย่างไร					
2. องค์กรมีการกำหนดตัวชี้วัดผลงานเพื่อเป็นเครื่องมือในการประเมินผลการปฏิบัติงานและบริหารค่าตอบแทน					
3. ระบบการบริหารจัดการองค์กรใช้ระบบอุปถัมภ์					
4. หน่วยงานมีการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานและแก้ไขความขัดแย้งที่เกิดขึ้น					
5. การใช้ทรัพยากรของหน่วยงานเพื่อให้เกิดความคุ้มค่าสูงสุดเพียงใด					
<u>ปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ</u>					
1. องค์กรมีนโยบายและแผนงานที่ไม่ชัดเจนเพียงใดในการนำระบบเทคโนโลยีมาใช้งาน					
2. การบริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรมีข้อจำกัดหรือขาดการเตรียมความพร้อมมากนักน้อยเพียงใด					
3. การนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้ามาใช้ไม่สามารถลดขั้นตอนการปฏิบัติงานและเพิ่มปริมาณผลผลิตให้กับองค์กร					

ข้อความ	ระดับความคิด				
	(5) มากที่สุด	(4) มาก	(3) ปานกลาง	(2) น้อย	(1) น้อยที่สุด
4. องค์กรให้ความสำคัญกับการพัฒนาระบบเครือข่าย เช่น การจัดหาอุปกรณ์เทคโนโลยีที่ทันสมัยพร้อมกับการพัฒนาผู้ใช้งาน					
5. ระบบเครือข่ายสารสนเทศที่ใช้ภายในหน่วยงานย่อยไม่สามารถเชื่อมโยงใช้ประโยชน์ได้เพียงพอ					
<u>ปัจจัยด้านการสื่อสาร</u>					
1. ประชาชนสามารถตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้างขององค์กรได้โดยผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต					
2. การใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสร้างความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงานย่อย					
3. การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารภายในองค์กรมีอย่างน้อยเพียงพอ					
4. บุคลากรขาดความเข้าใจเป้าหมายขององค์กร					

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะและการปรับปรุงการดำเนินงานภายใต้รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย
(ฉบับชั่วคราว) พุทธศักราช 2549

ด้านการเงิน.....
.....
.....
.....

ด้านทรัพยากรมนุษย์

.....
.....
.....

ด้านวัสดุอุปกรณ์.....
.....
.....
.....

ด้านวิธีการจัดการ.....
.....
.....
.....

ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

.....
.....
.....