

ผนวก ข

(สำหรับเจ้าหน้าที่ตำรวจ)

แบบสอบถาม

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรโครงการปริญญาโท สาขา การบริหารงานยุติธรรม คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ซึ่งเป็นการเก็บ ข้อมูลเพื่อทำสารนิพนธ์เรื่อง ทักษะของเจ้าหน้าที่ฝ่ายบัตรเครดิตต่อการป้องกันและปราบปราม อาชญากรรมทางเศรษฐกิจ ด้านการทุจริตด้วยบัตรเครดิต ข้อมูลที่ได้จากท่านจะเป็นประโยชน์ อย่างยิ่งต่อการวิเคราะห์วิจัย เพื่อเป็นแนวทางในการป้องกันและปราบปรามการกระทำทุจริตด้าน บัตรเครดิต และเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานดังกล่าวให้ดียิ่งขึ้น

ดังนั้น จึงขอความกรุณาตอบแบบสอบถามและโปรดให้ข้อมูลที่ครบถ้วนและตรงกับ ความเป็นจริงมากที่สุด เพื่อความสมบูรณ์ของการศึกษา และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

(นางสาวอนัญญา เกียรติพงศ์พินิจ)

นักศึกษาคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

(สำหรับเจ้าหน้าที่ตำรวจ)

แบบสอบถาม

เรื่อง ทศนะของเจ้าหน้าที่ฝ่ายบัตรเครดิตต่อการป้องกันและ
ปราบปรามอาชญากรรมทางเศรษฐกิจ
ด้านการทุจริตด้วยบัตรเครดิต

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 5 ส่วน คือ

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ ความเข้าใจ และประสบการณ์ในการดำเนินคดีบัตร
เครดิต
- ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับทิศทางการป้องกันและปราบปรามการทุจริตบัตรเครดิต
- ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคของเจ้าหน้าที่ต่อการป้องกันและปราบปราม
- ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะของเจ้าหน้าที่ต่อการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมบัตร
เครดิต

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงเกี่ยวกับประวัติ
ของท่าน หรือเติมข้อความลงในช่องว่าง

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

☐ 1. ชาย

☐ 2. หญิง

2. ปัจจุบันอายุ

☐ 1. ต่ำกว่า 24 ปี

☐ 2. 25-29 ปี

☐ 3. 30-34 ปี

☐ 4. 35-39 ปี

☐ 5. 40 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษาสูงสุด

- ☐ 1. มัธยมศึกษา/ปวช.
 ☐ 2. ปวส./อนุปริญญา
- ☐ 3.ปริญญาตรี
 ☐ 4. ปริญญาโท
- ☐ 5. ปริญญาเอก
 ☐ 6. อื่น ๆ โปรดระบุ.....

4. สถานภาพ

- ☐ 1. โสด
 ☐ 2. สมรส
- ☐ 3. หม้าย
 ☐ 4. หย่าร้าง

5. รายได้ต่อเดือน

- ☐ 1. 5,000-10,000 บาท
 ☐ 2. 10,001-15,000 บาท
- ☐ 3. 15,001-20,000 บาท
 ☐ 4. 20,001-25,000 บาท
- ☐ 5. 25,001 บาทขึ้นไป

6. ตำแหน่งงานของท่าน.....

7. ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในหน้าที่ปัจจุบัน

- ☐ 1. 1-3 ปี
 ☐ 2. 4-6 ปี
- ☐ 3. 7-9 ปี
 ☐ 4. 10-12 ปี
- ☐ 5. 13 ปี ขึ้นไป

8. ท่านมีประสบการณ์ในการทำงานเกี่ยวกับการควบคุมดูแลการทุจริตด้านบัตรเครดิตนานเท่าใด

- ☐ 1. 1-3 ปี
 ☐ 2. 4-6 ปี
- ☐ 3. 7-9 ปี
 ☐ 4. 10-12 ปี
- ☐ 5. 13 ปี ขึ้นไป

9. ท่านมาปฏิบัติงานด้านการควบคุมดูแลการทุจริตบัตรเครดิตด้วยเหตุผลใด

โปรดใส่หมายเลข 1-5 ตามลำดับจากเหตุผลที่ตรงที่สุด (1) และเหตุผลรองลงไปเรื่อย ๆ

(2) (3) (4) (5)

..... ถนัด

..... ชอบ

..... ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชา

..... ค่าตอบแทนจากการปฏิบัติงานสูง

..... อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ ความเข้าใจ และประสบการณ์ในการดำเนินคดีบัตรเครดิต

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ท่านคิดว่าตรงกับความเป็นจริง และความเห็นของท่านมากที่สุด

ความรู้ ความเข้าใจ และประสบการณ์	ระดับความเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
1. ก่อนที่จะได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานด้านการปราบปรามการทุจริตบัตรเครดิต ท่านได้รับการอบรมให้มีความรู้ความเข้าใจเป็นอย่างดี					
2. ท่านมีความรู้ ความเข้าใจในลักษณะงานและรูปแบบการทุจริตบัตรเครดิต					
3. ท่านสามารถวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดจากการทุจริตด้านบัตรเครดิตได้อย่างถูกต้อง					
4. ท่านยังไม่มีความรู้เรื่องกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัตรเครดิตเท่าที่ควร					
5. ท่านสามารถบังคับใช้กฎหมายกรณีเกิดการทุจริตบัตรเครดิตได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
6. หลังจากที่ท่านได้ปฏิบัติงานด้านการทุจริตบัตรเครดิตแล้ว ท่านได้รับการอบรมให้ความรู้เพิ่มเติมอย่างเพียงพอ					

ส่วนที่ 3 ทักษะของเจ้าหน้าที่ต่อการป้องกันและปราบปรามการทุจริตบัตรเครดิต

ข้อความ	ระดับความเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
<u>ด้านสภาพปัญหาการทุจริตบัตรเครดิต</u>					
1. ปัจจุบันการทุจริตบัตรเครดิตมีแนวโน้มลดลง					
2. สังคมยังไม่ให้ความสนใจต่อปัญหาการทุจริตบัตรเครดิต					
3. มูลค่าความเสียหายจากการทุจริตบัตรเครดิตในแต่ละปีสูงมาก					
4. ปัญหาการทุจริตบัตรเครดิตเป็นภัยต่อความมั่นคงทางเศรษฐกิจของประเทศโดยตรง					
5. ผู้กระทำความผิดในกรณีทุจริตบัตรเครดิตจะเป็นชาวต่างชาติมากกว่าคนไทย					
6. ปัจจุบันปัญหาการทุจริตบัตรเครดิตจะป้องกันและปราบปรามได้ยากขึ้นกว่าเดิม					
<u>ด้านสาเหตุการทุจริตบัตรเครดิต</u>					
1. ร้านค้าผู้รับบัตรมีส่วนสนับสนุนให้เกิดการทุจริตบัตรเครดิตขึ้น					
2. เจ้าหน้าที่ธนาคารอาจมีส่วนสนับสนุนให้เกิดการทุจริตบัตรเครดิต					
3. ผู้กระทำทุจริตบัตรเครดิตมักกระทำเป็นขบวนการและเป็นผู้มีอิทธิพล					
4. เงินที่ได้จำนวนมากจากการทุจริตเป็นสิ่งจูงใจให้ก่ออาชญากรรมบัตรเครดิต					

ข้อความ	ระดับความเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
5. การทำลายความสามารถไม่ใช่สิ่งจูงใจให้ เกิดการทุจริตบัตรเครดิต					
<u>ด้านวิधिปฏิบัติงาน</u>					
1. ขั้นตอนการประสานงานในแต่ละ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตบัตร เครดิตมีความยุ่งยาก ซับซ้อน					
2. หน่วยงานที่ดำเนินการป้องกันและ ปราบปรามการทุจริตบัตรเครดิตมักจะ ขัดแย้งกันเอง					
3. หน่วยงานได้นำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ ในการตรวจสอบหลักฐานการทุจริตบัตร เครดิต					
4. งบประมาณที่ใช้ในการปราบปรามการ ทุจริตไม่เพียงพอต่อปริมาณงาน					
5. ปัจจุบันการป้องกันและปราบปรามการ ทุจริตดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ					
6. กฎหมายเกี่ยวกับบัตรเครดิตที่ใช้อยู่ใน ปัจจุบันมีความเหมาะสมกับการปฏิบัติงาน ด้านบัตรเครดิตของท่าน					
<u>ด้านผลการดำเนินงาน</u>					
1. ผู้กระทำความผิดสามารถรอดพ้นจากการ ลงโทษได้ง่าย					
2. โทษตามกฎหมายเกี่ยวกับบัตรเครดิตยัง ไม่รุนแรง					

ข้อความ	ระดับความเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
3. หน่วยงานของท่านมีการติดตาม ประเมินผลการทำงานอยู่เสมอ					
4. ท่านพอใจต่อผลการป้องกันและ ปราบปรามการทุจริตบัตรเครดิตในปัจจุบัน					
<u>ด้านแนวทางป้องกันแก้ไขปัญหา</u> <u>การทุจริตจากบัตรเครดิต</u>					
1. บุคคลที่เกี่ยวข้องกับบัตรเครดิตทุกฝ่าย ต้องมีความซื่อสัตย์สุจริตในการทำงาน					
2. ธนาคารจะต้องมีการพัฒนารูปแบบและ วิธีการใช้บัตรเครดิตให้ยากต่อการทุจริต					
3. การพิจารณาอนุมัติบัตรเครดิตต้องมี ความรอบคอบรัดกุม					
4. ควรบัญญัติ พ.ร.บ. บัตรเครดิตขึ้นมา บังคับใช้เป็นการเฉพาะ					
5. การออกกฎหมายเกี่ยวกับบัตรเครดิต จำเป็นจะต้องปรับเปลี่ยนให้ทันสมัยอยู่ เสมอและมีลักษณะสากล					
6. ร้านค้าที่รับบัตรเครดิตไม่จำเป็นต้อง รับผิดชอบต่อความเสียหายจากการกระทำ ทุจริต					

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคของเจ้าหน้าที่ต่อการป้องกันและปราบปราม

อาชญากรรมบัตรเครดิต

คำชี้แจง โปรดเขียนหมายเลข 1-10 ลงใน () หน้าข้อความที่กำหนดให้โดยเรียงตามลำดับ
ความสำคัญของปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปราม
อาชญากรรมบัตรเครดิต จากมากไปหาน้อย เช่น ถ้าเป็นปัญหาสำคัญมากที่สุดให้เติม
(1)

- () ก. ผู้กระทำผิดมีอิทธิพลมาก จึงทำให้การปราบปรามไม่ได้ผล
- () ข. เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานไม่มีความรู้ ความสามารถ หรือขาดประสบการณ์ใน
การทำงาน เนื่องจากโยกย้ายสับเปลี่ยนบ่อย
- () ค. รัฐบาลไม่ให้ความสำคัญกับอาชญากรรมบัตรเครดิต
- () ง. บุคลากรไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน
- () จ. ขาดการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- () ฉ. ผู้กระทำการทุจริตใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย ทำให้ยากต่อการปราบปราม
- () ช. รูปแบบของบัตรเครดิตง่ายต่อการกระทำทุจริต
- () ซ. ความผิดเกี่ยวกับบัตรเครดิตยอมความกันได้ จึงทำให้การปราบปรามไม่
ได้ผล
- () ฅ. ตำรวจไม่เข้มงวดในการจับกุมดำเนินคดีเพราะเป็นอาชญากรรมไม่สะเทือน
ขวัญประชาชน
- () ญ. การจับกุมต้องใช้เวลาและขั้นตอนมาก จึงทำให้อาชญากรรมอดพ้นได้ง่าย

ปัญหาและอุปสรรคอื่น ๆ

.....

.....

.....

.....

.....

ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะของเจ้าหน้าที่ต่อการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมบัตรเครดิต

1. ด้านบุคลากร.....

.....

.....

2. ด้านงบประมาณ.....

.....

.....

3. ด้านกฎหมาย.....

.....

.....

4. ด้านการประสานงาน.....

.....

.....

5. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน.....

.....

.....

6. อื่น ๆ.....

.....

.....