

ภาคผนวก

ผนวก ก

แบบสอบถาม
สำหรับเจ้าหน้าที่ธนาคาร

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรโครงการปริญญาโท สาขา การบริหารงานยุติธรรม คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ซึ่งเป็นการเก็บ ข้อมูลเพื่อทำสารนิพนธ์เรื่อง ทักษะของเจ้าหน้าที่ฝ่ายบัตรเครดิตต่อการป้องกันและปราบปราม อาชญากรรมทางเศรษฐกิจ ด้านการทุจริตด้วยบัตรเครดิต ข้อมูลที่ได้จากท่านจะเป็นประโยชน์ อย่างยิ่งต่อการวิเคราะห์วิจัย เพื่อเป็นแนวทางในการป้องกันและปราบปรามการกระทำทุจริตด้าน บัตรเครดิต และเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานดังกล่าวให้ดียิ่งขึ้น

ดังนั้น จึงขอความกรุณาตอบแบบสอบถามและโปรดให้ข้อมูลที่ครบถ้วนและตรงกับ ความเป็นจริงมากที่สุด เพื่อความสมบูรณ์ของการศึกษา และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

(นางสาวอนัญญา เกียรติพงศ์พินิจ)

นักศึกษาคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

(สำหรับเจ้าหน้าที่ธนาคาร)

แบบสอบถาม

เรื่อง ทักษะของเจ้าหน้าที่ฝ่ายบัตรเครดิตต่อการป้องกันและ
ปราบปรามอาชญากรรมทางเศรษฐกิจ
ด้านการทุจริตด้วยบัตรเครดิต

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 5 ส่วน คือ

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม
ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ ความเข้าใจ และประสบการณ์เกี่ยวกับบัตรเครดิต
ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับทักษะการป้องกันและปราบปรามการทุจริตบัตรเครดิต
ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคของเจ้าหน้าที่ต่อการป้องกันและปราบปราม
ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะของเจ้าหน้าที่ต่อการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมบัตร
เครดิต

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงเกี่ยวกับประวัติ
ของท่าน หรือเติมข้อความลงในช่องว่าง

1. เพศ

☐ 1. ชาย

☐ 2. หญิง

2. ปัจจุบันอายุ

☐ 1. ต่ำกว่า 24 ปี

☐ 2. 25-29 ปี

☐ 3. 30-34 ปี

☐ 4. 35-39 ปี

☐ 5. 40 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษาสูงสุด

☐ 1. มัธยมศึกษา/ปวช.

☐ 2. ปวส./อนุปริญญา

☐ 3.ปริญญาตรี

☐ 4.ปริญญาโท

☐ 5.ปริญญาเอก

☐ 6. อื่น ๆ โปรดระบุ.....

4. สถานภาพ

- ☐ 1. โสด ☐ 2. สมรส
- ☐ 3. หม้าย ☐ 4. หย่าร้าง

5. รายได้ต่อเดือน

- ☐ 1. 5,000-10,000 บาท ☐ 2. 10,001-15,000 บาท
- ☐ 3. 15,001-20,000 บาท ☐ 4. 20,001-25,000 บาท
- ☐ 5. 25,001 บาทขึ้นไป

6. ตำแหน่งงานของท่าน.....

7. ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในหน้าที่ปัจจุบัน

- ☐ 1. 1-3 ปี ☐ 2. 4-6 ปี
- ☐ 3. 7-9 ปี ☐ 4. 10-12 ปี
- ☐ 5. 13 ปีขึ้นไป

8. ท่านมีประสบการณ์ในการทำงานเกี่ยวกับการควบคุมดูแลการทุจริตด้านบัตรเครดิตนานเท่าใด

- ☐ 1. 1-3 ปี ☐ 2. 4-6 ปี
- ☐ 3. 7-9 ปี ☐ 4. 10-12 ปี
- ☐ 5. 13 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ ความเข้าใจ และประสบการณ์เกี่ยวกับบัตรเครดิต

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ท่านคิดว่าตรงกับความเป็นจริง และความเห็นของท่านมากที่สุด

ความรู้ ความเข้าใจ และประสบการณ์	ระดับความเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
1. ก่อนที่จะได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานด้านบัตรเครดิต ท่านได้รับการอบรมให้มีความรู้ความเข้าใจเป็นอย่างดี					

ความรู้ ความเข้าใจ และประสบการณ์	ระดับความเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
2. ท่านมีความรู้ ความเข้าใจในลักษณะงานด้านบัตรเครดิตเป็นอย่างดี					
3. ท่านมีความรู้ความเข้าใจต่อรูปแบบวิธีการ และขั้นตอนการสอบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ตลอดจน กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการกระทำทุจริตด้วยบัตรเครดิตเป็นอย่างดี					
4. ท่านเข้าใจระเบียบวิธีการออกบัตรเครดิตทุกประเภทของธนาคาร					
5. ท่านสามารถวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดจากการทุจริตด้านบัตรเครดิตได้อย่างถูกต้อง					
6. ท่านสามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทุจริตด้วยบัตรเครดิตได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
7. หลังจากที่ท่านได้ปฏิบัติงานด้านบัตรเครดิตแล้ว ท่านได้รับการอบรมให้ความรู้เพิ่มเติมอย่างเพียงพอ					
8. ท่านยังไม่มีความรู้เรื่องกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัตรเครดิตเท่าที่ควร					

ส่วนที่ 3 ทักษะของเจ้าหน้าที่ต่อการป้องกันและปราบปรามการทุจริตบัตรเครดิต

ข้อความ	ระดับความเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
<u>ด้านสภาพปัญหาการทุจริตบัตรเครดิต</u>					
1. ปัจจุบันการทุจริตบัตรเครดิตมีแนวโน้มลดลง					
2. สังคมยังไม่ให้ความสนใจต่อปัญหาการทุจริตบัตรเครดิต					
3. มูลค่าความเสียหายจากการทุจริตบัตรเครดิตในแต่ละปีสูงมาก					
4. ปัญหาการทุจริตบัตรเครดิตเป็นภัยต่อความมั่นคงทางเศรษฐกิจของประเทศโดยตรง					
5. ผู้กระทำความผิดในกรณีทุจริตบัตรเครดิตจะเป็นชาวต่างชาติมากกว่าคนไทย					
<u>ด้านสาเหตุการทุจริตบัตรเครดิต</u>					
1. ร้านค้าผู้รับบัตรมีส่วนสนับสนุนให้เกิดการทุจริตบัตรเครดิตขึ้น					
2. เจ้าหน้าที่ธนาคารอาจมีส่วนสนับสนุนให้เกิดการทุจริตบัตรเครดิต					
3. ผู้กระทำทุจริตบัตรเครดิตมักกระทำเป็นขบวนการและเป็นผู้มีอิทธิพล					
4. เงินที่ได้จำนวนมากจากการทุจริตเป็นสิ่งจูงใจให้ก่ออาชญากรรมบัตรเครดิต					
5. การทำหายความสามารถไม่ใช่สิ่งจูงใจให้เกิดการทุจริตบัตรเครดิต					

ข้อความ	ระดับความเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
<u>ด้านวิธีปฏิบัติงาน</u>					
1. ขั้นตอนการประสานงานในแต่ละ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตบัตร เครดิตมีความยุ่งยาก ซับซ้อน					
2. หน่วยงานที่ดำเนินการป้องกันและ ปราบปรามการทุจริตบัตรเครดิตมักจะ ขัดแย้งกันเอง					
3. หน่วยงานได้นำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ ในการตรวจสอบการทุจริตบัตรเครดิต					
4. งบประมาณที่ใช้ในการปราบปรามการ ทุจริตมีเพียงพอต่อปริมาณงาน					
5. ปัจจุบันการป้องกันและปราบปรามการ ทุจริตดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ					
6. กฎหมายเกี่ยวกับบัตรเครดิตที่ใช้อยู่ใน ปัจจุบันมีความเหมาะสมกับการปฏิบัติงาน ด้านบัตรเครดิตของท่าน					
<u>ด้านผลการดำเนินงาน</u>					
1. ผู้กระทำความผิดสามารถรอดพ้นจากการ ลงโทษได้ง่าย					
2. โทษตามกฎหมายเกี่ยวกับบัตรเครดิตยัง ไม่รุนแรง					
3. หน่วยงานของท่านมีการติดตาม ประเมินผลการทำงานอยู่เสมอ					
4. ท่านพอใจต่อผลการป้องกันและ ปราบปรามการทุจริตบัตรเครดิตในปัจจุบัน					

ข้อความ	ระดับความเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
<u>ด้านแนวทางป้องกันแก้ไขปัญหา</u>					
<u>การทุจริตจากบัตรเครดิต</u>					
1. บุคคลที่เกี่ยวข้องกับบัตรเครดิตทุกฝ่าย ต้องมีความซื่อสัตย์สุจริตในการทำงาน					
2. ธนาคารจะต้องมีการพัฒนารูปแบบและ วิธีการใช้บัตรเครดิตให้ยากต่อการทุจริต					
3. การพิจารณาอนุมัติบัตรเครดิตต้องมี ความรอบคอบรัดกุม					
4. ควรบัญญัติ พ.ร.บ.บัตรเครดิตขึ้นมา บังคับใช้เป็นการเฉพาะ					
5. การออกกฎหมายเกี่ยวกับบัตรเครดิต จำเป็นจะต้องปรับเปลี่ยนให้ทันสมัยอยู่ เสมอและมีลักษณะสากล					
6. ร้านค้าที่รับบัตรเครดิตไม่จำเป็นต้อง รับผิดชอบต่อความเสียหายจากการกระทำ ทุจริต					

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคของเจ้าหน้าที่ต่อการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม
บัตรเครดิต

คำชี้แจง โปรดเขียนหมายเลข 1-10 ลงใน () หน้าข้อความที่กำหนดให้โดยเรียงตามลำดับ
ความสำคัญของปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปราม
อาชญากรรมบัตรเครดิตจากมากไปหาน้อย เช่น ถ้าเป็นปัญหาสำคัญมากที่สุดให้เติม (1)

- () ก. ผู้กระทำผิดมีอิทธิพลมาก จึงทำให้การปราบปรามไม่ได้ผล
- () ข. เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานไม่มีความรู้ ความสามารถ หรือขาดประสบการณ์ใน
การทำงาน เนื่องจากโยกย้ายสับเปลี่ยนบ่อย
- () ค. รัฐบาลไม่ให้ความสำคัญกับอาชญากรรมบัตรเครดิต
- () ง. บุคลากรไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน
- () จ. ขาดการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- () ฉ. ผู้กระทำการทุจริตใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย ทำให้ยากต่อการปราบปราม
- () ช. รูปแบบของบัตรเครดิตง่ายต่อการกระทำทุจริต
- () ซ. ความผิดเกี่ยวกับบัตรเครดิตยอมความกันได้ จึงทำให้การปราบปรามไม่
ได้ผล
- () ฅ. ตำรวจไม่เข้มงวดในการจับกุมดำเนินคดีเพราะเป็นอาชญากรรมไม่สะเทือน
ขวัญประชาชน
- () ญ. การจับกุมต้องใช้เวลาและขั้นตอนมาก จึงทำให้อาชญากรรมอดพ้นได้ง่าย

ปัญหาและอุปสรรคอื่น ๆ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะของเจ้าหน้าที่ต่อการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมบัตรเครดิต

1. ด้านบุคลากร.....

.....

.....

2. ด้านงบประมาณ.....

.....

.....

3. ด้านกฎหมาย.....

.....

.....

4. ด้านการประสานงาน.....

.....

.....

5. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน.....

.....

.....

6. อื่น ๆ.....

.....

.....