

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “ทัศนคติของเจ้าหน้าที่ฝ่ายบัตรเครดิตต่อการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเศรษฐกิจ ด้านการทุจริตด้วยบัตรเครดิต” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงสภาพปัญหาเกี่ยวกับอาชญากรรมบัตรเครดิต ทัศนคติของเจ้าหน้าที่ฝ่ายบัตรเครดิตของธนาคาร และเจ้าหน้าที่ตำรวจในด้านความรู้ ความเข้าใจ ประสิทธิภาพ การป้องกันและแก้ไขอาชญากรรมบัตรเครดิต ปัญหาและอุปสรรคในการป้องกันและปราบปราม ตลอดจนแสวงหาแนวทางในการป้องกันและแก้ไขปัญหาอาชญากรรมทางเศรษฐกิจด้านการทุจริตด้วยบัตรเครดิต กลุ่มตัวอย่างคือเจ้าหน้าที่ฝ่ายบัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพ ธนาคารกรุงไทย ธนาคารกสิกรไทย ธนาคารไทยพาณิชย์ และเจ้าหน้าที่ตำรวจจากกองบังคับการปราบปรามอาชญากรรมทางเศรษฐกิจและเทคโนโลยี สำนักงานตำรวจแห่งชาติ รวมทั้งสิ้น 114 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือแบบสอบถาม ซึ่งมี 2 ชุด แยกเป็นเจ้าหน้าที่ธนาคาร และเจ้าหน้าที่ตำรวจ ประกอบด้วยคำถาม 5 ส่วน คือ คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป คำถามเกี่ยวกับความรู้ ความเข้าใจ และประสิทธิภาพในการดำเนินคดีด้านบัตรเครดิต คำถามเกี่ยวกับทัศนคติของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมบัตรเครดิต คำถามเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรคในการทำงาน และข้อเสนอแนะของเจ้าหน้าที่ต่อการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมบัตรเครดิต โดยนำแบบสอบถามที่แก้ไขปรับปรุงแล้วไปทดสอบ (Pre-Test) เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ซึ่งผลการทดสอบแบบสอบถามเจ้าหน้าที่ธนาคารมีค่า Alpha เท่ากับ .8317 ส่วนแบบสอบถามเจ้าหน้าที่ตำรวจมีค่า Alpha เท่ากับ .9244 และวิเคราะห์ข้อมูลตามวิธีทางสถิติด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์

การศึกษาสรุปผลได้ ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไป เจ้าหน้าที่ฝ่ายบัตรเครดิตส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุ 25-29 ปี จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี สถานภาพโสด มีรายได้ต่อเดือนเท่ากับ 15,001-20,000 บาท เป็นเจ้าหน้าที่สินเชื่อ มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 1-3 ปี และมีประสบการณ์ในการทำงาน 1-3 ปี

2. ความรู้ ความเข้าใจ และประสิทธิภาพในการดำเนินคดีด้านบัตรเครดิต เจ้าหน้าที่ฝ่ายบัตรเครดิตส่วนใหญ่มีความรู้ ความเข้าใจ และประสิทธิภาพในการดำเนินคดีบัตรเครดิตอยู่ในระดับสูง โดยเจ้าหน้าที่ธนาคารมีความรู้ ความเข้าใจ และประสิทธิภาพในการดำเนินคดีบัตรเครดิตสูงกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจและเมื่อพิจารณารายกลุ่มนั้นพบว่า เจ้าหน้าที่ธนาคารมีความรู้ ความเข้าใจและประสิทธิภาพในการดำเนินคดีบัตรเครดิตเป็นอย่างมากในเรื่องความสามารถใน

การวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดจากการทุจริตด้านบัตรเครดิตได้อย่างถูกต้อง ส่วนเจ้าหน้าที่ตำรวจนั้นมีความรู้ ความเข้าใจ และประสบการณ์ระดับปานกลางในงานที่ถนัดคือสามารถบังคับใช้กฎหมายกรณีเกิดการทุจริตบัตรเครดิตได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. ทักษะของเจ้าหน้าที่ฝ่ายบัตรเครดิตต่อการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมบัตรเครดิต เจ้าหน้าที่ฝ่ายบัตรเครดิตให้ทัศนะในด้านสภาพปัญหาการทุจริตบัตรเครดิตในปัจจุบันว่ามูลค่าความเสียหายจากการทุจริตบัตรเครดิตในแต่ละปีสูงมาก โดยสาเหตุการทุจริตเกิดจากเงินที่ได้จำนวนมากเป็นสิ่งจูงใจให้ก่ออาชญากรรมบัตรเครดิต ซึ่งในปัจจุบันหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้มีการพัฒนาโดยนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการตรวจสอบหลักฐานการทุจริตบัตรเครดิตเพื่อให้สามารถตรวจสอบได้อย่างรวดเร็ว และได้มีการติดตามประเมินผลการทำงานของหน่วยงานอยู่เสมอเพื่อให้การป้องกันและปราบปรามการทุจริตบัตรเครดิตมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้เจ้าหน้าที่ฝ่ายบัตรเครดิตยังมีความเห็นว่าโทษตามกฎหมายเกี่ยวกับบัตรเครดิตยังไม่รุนแรง ผู้กระทำผิดจึงไม่เกรงกลัว ส่วนปัญหาอุปสรรคที่สำคัญของเจ้าหน้าที่ฝ่ายบัตรเครดิต ได้แก่ ผู้กระทำการทุจริตใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยทำให้ยากต่อการปราบปราม และมีความเห็นว่าการปราบปรามการทุจริตที่ได้ผล อนาคตจะต้องมีการพัฒนารูปแบบและวิธีการใช้บัตรเครดิตให้ยากต่อการทุจริต รองลงมาคือ การพิจารณาอนุมัติบัตรเครดิตต้องมีความรอบคอบรัดกุม บุคคลที่เกี่ยวข้องกับบัตรเครดิตทุกฝ่ายต้องมีความซื่อสัตย์สุจริตในการทำงาน การออกกฎหมายเกี่ยวกับบัตรเครดิตจำเป็นจะต้องปรับเปลี่ยนให้ทันสมัยอยู่เสมอและมีลักษณะสากล ควรบัญญัติ พ.ร.บ. บัตรเครดิตขึ้นมาบังคับใช้เป็นการเฉพาะ และร้านค้าที่รับบัตรเครดิตไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายจากการกระทำทุจริต ตามลำดับ

จากการศึกษาในครั้งนี้มีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ควรบัญญัติพระราชบัญญัติบัตรเครดิต ขึ้นมาใช้ในการเฉพาะ เพื่อจะสามารถพิจารณากำหนดฐานความผิดเกี่ยวกับบัตรเครดิตให้ครอบคลุมยิ่งขึ้น อันจะเป็นการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมบัตรเครดิตอีกทางหนึ่ง

2. ควรมีการจัดประชุมปรึกษาหารือและแลกเปลี่ยนข้อมูลร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นประจำ เช่น ธนาคารต่าง ๆ เจ้าหน้าที่ตำรวจ ชุมชนธุรกิจธนาคาร เพื่อทำความเข้าใจถึง ระเบียบ กฎหมายเกี่ยวกับบัตรเครดิต ขั้นตอนการทำงาน การติดตามผลงาน ตลอดจนแสวงหาแนวทางป้องกันแก้ไขปัญหาดังกล่าว