

ภาคผนวก ค  
แบบประเมินผลการใช้งาน

## แบบประเมินผลการใช้งาน

### การพัฒนาระบบงานคู่สัญญา แผนกการตลาด โรงพยาบาลเชียงใหม่ราม

#### คำชี้แจง

1. แบบสอบถามมีวัตถุประสงค์เพื่อต้องการทราบผลการใช้งานระบบงานคู่สัญญา แผนกการตลาด โรงพยาบาลเชียงใหม่ราม เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานในการปรับปรุงและพัฒนาระบบให้มีประสิทธิภาพในโอกาสต่อไป
2. ความคิดเห็นที่ท่านตอบนี้จะมีคุณค่าอย่างยิ่ง และคำตอบนี้จะไม่ส่งผลกระทบต่อผู้ตอบแบบสอบถามใดๆทั้งสิ้น

#### แบบสอบถามมีทั้งหมด 2 ตอนคือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ประสิทธิภาพของการใช้งานโปรแกรม

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะและแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาระบบ

#### ตอนที่ 1 ประสิทธิภาพของการใช้งานโปรแกรม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน  หน้าข้อความ ซึ่งตรงกับข้อมูลของท่านตามความเป็นจริง

เจ้าหน้าที่, พนักงาน (Users)

ผู้ดูแลระบบ(Admin)

#### ตอนที่ 2 ประสิทธิภาพของการใช้งานโปรแกรม

ลักษณะคำตอบเป็นการประมาณค่า 5 อันดับดังนี้

ดีมาก หมายถึง ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าคำถามนั้นตรงกับความคิดเห็นมากที่สุด

มาก หมายถึง ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าคำถามนั้นตรงกับความคิดเห็นมาก

ปานกลาง หมายถึง ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าคำถามนั้นตรงกับความคิดเห็นปานกลาง

พอใช้ หมายถึง ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าคำถามนั้นตรงกับความคิดเห็นน้อย

ควรปรับปรุง หมายถึง ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าคำถามนั้นตรงกับความคิดเห็นน้อยที่สุด

โปรดพิจารณาข้อความแล้วทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ท่านเห็นว่าเป็นจริงที่สุด

ตารางที่ ค.1 แสดงรายการการประเมินผลการใช้งานโปรแกรม

| หัวข้อการประเมิน                              | ระดับประสิทธิภาพ |    |         |       |             |
|---|------------------|----|---------|-------|-------------|
|   | ดีมาก            | ดี | ปานกลาง | พอใช้ | ควรปรับปรุง |
| 1) การใช้งานระบบล็อกอินเพื่อเข้าสู่ระบบ       |                  |    |         |       |             |
| 2) การใช้งานเครื่องมือที่ใช้ในการจัดการข้อมูล |                  |    |         |       |             |
| 3) ความคล่องตัวในการใช้งาน                    |                  |    |         |       |             |
| 4) ความถูกต้องของข้อมูล                       |                  |    |         |       |             |
| 5) ความถูกต้องของรายงาน                       |                  |    |         |       |             |
| 6) การใช้งานระบบงานสัญญา                      |                  |    |         |       |             |
| 7) การใช้งานระบบค้นหาข้อมูล                   |                  |    |         |       |             |
| 8) การใช้งานระบบการออกรายงาน                  |                  |    |         |       |             |
| 9) การใช้งานระบบกำหนดสิทธิ์                   |                  |    |         |       |             |
| 10) การใช้งานคู่มือการใช้โปรแกรม              |                  |    |         |       |             |
| 11) การใช้งานคู่มือการติดตั้ง                 |                  |    |         |       |             |

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะและแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาระบบ

---



---



---



---



---

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

---