

ผนวก ก

แบบสอบถาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย (/) ลงใน () หน้าข้อความที่ตรงกับความจริงของท่าน

1. เพศ

- 1. () ชาย
- 2. () หญิง

2. อายุ

- 1. () 20-30 ปี
- 2. () 31-40 ปี
- 3. () 41-50 ปี
- 4. () 51-60 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

- 1. () ประถมศึกษา
- 2. () มัธยมศึกษา หรือเทียบเท่า
- 3. () ปวช.
- 4. () ปวส.
- 5. ()ปริญญาตรี
- 6. () ปริญญาโท
- 7. () อื่น ๆ (ระบุ)

4. ประสบการณ์ในการทำงาน

- 1. () 1 ปี หรือต่ำกว่า
- 2. () 2-5 ปี
- 3. () 6-9 ปี
- 4. () 10 ปี หรือ 10 ปี ขึ้นไป

5. สถานภาพ

- 1. () โสด
- 2. () แยกกันอยู่
- 3. () แต่งงานแล้ว
- 3. () หม้าย

6. เงินเดือน

- 1. () 5,000 บาท หรือ ต่ำกว่า
- 2. () 5,001-10,000 บาท
- 3. () 10,001-20,000 บาท
- 4. () 20,001-30,000 บาท
- 5. () 30,000 บาท ขึ้นไป

ข้อ ที่	เนื้อหาของข้อคำถาม	ความคิดเห็นหรือข้อเท็จจริง				
		5 เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง	4 เห็น ด้วย	3 ไม่ แน่ใจ	2 ไม่เห็น ด้วย	1 ไม่เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง
4.	<u>ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา</u> ผู้บังคับบัญชาของท่านมีความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงานเป็น อย่างดี					
5.	ท่านมีความรู้สึกที่ผู้บังคับบัญชาของท่าน เป็นบุคคลที่เข้าพบขอคำปรึกษา และแนะนำได้เสมอ					
6.	ผู้บังคับบัญชาได้ยึดหลักความเป็น ธรรมในการพิจารณา เรื่องต่าง ๆ					
7.	ผู้บังคับบัญชาใช้อำนาจและไม่ไว้วางใจ ลูกน้องจนทำให้ท่านเกิดความกังวล และไม่มั่นใจ					
8.	ผู้บังคับบัญชาขาดมนุษยสัมพันธ์กับ ลูกน้องไม่มีจิตวิทยาในการสั่งการ					
9.	<u>ความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน</u> ท่านมีเพื่อนร่วมงานที่เป็นเพื่อนสนิท คอยช่วยเหลือให้คำแนะนำในด้าน ต่าง ๆ อยู่เสมอ					
10	เพื่อนร่วมงานของท่านมักไม่มีความ จริงใจต่อท่าน					
11.	ในหน่วยงานของท่านไม่มีการแบ่ง พรรคแบ่งพวกกันในหมู่ผู้ร่วมงาน					

ข้อ ที่	เนื้อหาของข้อคำถาม	ความคิดเห็นหรือข้อเท็จจริง				
		5 เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง	4 เห็น ด้วย	3 ไม่ แน่ใจ	2 ไม่เห็น ด้วย	1 ไม่เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง
12.	<u>ความยุติธรรมหน่วยงาน</u> การพิจารณาความดีความชอบใน หน่วยงานของท่านเป็นไปอย่างเสมอ ภาคและเป็นธรรม					
13.	การพิจารณาสิทธิพิเศษต่าง ๆ มีความ ยุติธรรมและเหมาะสม					
14.	ถ้าท่านถูกกล่าวหาหรือถูกตั้งกรรมการ สอบสวนท่านคิดว่าจะได้รับความเป็น ธรรมเสมอ					
15.	<u>โอกาสความก้าวหน้า</u> งานที่ท่านทำอยู่สามารถทำให้ท่านมี โอกาสพัฒนาความรู้ในการทำงานเพิ่ม มากขึ้น					
16.	ท่านได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงาน ให้เข้าร่วมรับการฝึกอบรมหรือดูงาน บ่อยครั้ง					
17.	ท่านมีโอกาสก้าวหน้าเป็นผู้บริหารใน ระดับสูงของหน่วยงานได้ในอนาคต					
18.	งานที่ท่านทำไม่มีโอกาสก้าวหน้า มีแต่ เสมอตัว					

ข้อ ที่	เนื้อหาของข้อคำถาม	ความคิดเห็นหรือข้อเท็จจริง				
		5 เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง	4 เห็น ด้วย	3 ไม่ แน่ใจ	2 ไม่เห็น ด้วย	1 ไม่เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง
19.	<u>สวัสดิการ</u> สวัสดิการด้านการรักษาพยาบาล มีความเหมาะสมและเพียงพอกับความต้องการ					
20.	สวัสดิการต่าง ๆ ที่ท่านได้รับอยู่ในปัจจุบันมีปริมาณเพียงพอ					
21.	สวัสดิการด้านการศึกษา การฝึกอบรม การดูงานในและต่างประเทศ ยังไม่เพียงพอกับความต้องการ					
22.	หน่วยงานของท่านควรจัดให้มีสถานที่พักผ่อนในหน่วยงาน เช่น สโมสร สนามกีฬา ฯลฯ					
23.	<u>ความรู้ความสามารถในงาน</u> งานที่อยู่ในการรับผิดชอบเป็นงานที่ท่านมีความถนัด					
24.	ท่านมีความรู้ที่จะทำงานที่อยู่ในการรับผิดชอบได้					
25.	ความรู้ของท่านมีความเหมาะสมกับตำแหน่งในปัจจุบัน					
26.	<u>แผนนโยบายเกี่ยวกับขวัญและกำลังใจ</u> หน่วยงานมีนโยบายและวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานที่ชัดเจน					

ข้อ ที่	เนื้อหาของข้อคำถาม	ความคิดเห็นหรือข้อเท็จจริง				
		5 เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง	4 เห็น ด้วย	3 ไม่ แน่ใจ	2 ไม่เห็น ด้วย	1 ไม่เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง
27.	ระบบการทำงานและแนวทางการปฏิบัติงานในส่วนงานที่ท่านรับผิดชอบมีความชัดเจน					
28.	หน่วยงานของท่านเปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงานมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย					
29.	<u>โครงสร้างองค์กร</u> โครงสร้างองค์กรของหน่วยงานมีความสอดคล้องกับภารกิจและหน้าที่ขององค์กร					
30.	โครงสร้างองค์กรของหน่วยงานทำให้ท่านได้รับความเจริญก้าวหน้าในหน้าที่การงาน					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงแก้ไขเกี่ยวกับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามจนเสร็จสมบูรณ์