

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษานี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ควบคู่กับการวิจัยเอกสาร (Documentary Research) ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงคุณภาพได้กำหนดระเบียบวิธีศึกษาไว้ดังนี้

1. การกำหนดกลุ่มเป้าหมายหรือประชากรที่ใช้ในการศึกษา
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. การเสนอผลการวิจัย

วิธีการศึกษา

1. การวิจัยเอกสาร (Documentary Research) ศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร หนังสือ บทความ เอกสาร งานวิจัย วิทยานิพนธ์ ตลอดจนเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง
2. การศึกษาวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยใช้แบบสอบถามซึ่งมีเนื้อหาครอบคลุมเรื่องขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการและลูกจ้างสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ
3. การสัมภาษณ์เชิงลึก (Depth Interview) ผู้บริหารระดับสูงของสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญทั้งหมดตั้งแต่ระดับ 8-11 เกี่ยวกับขวัญและกำลังใจรวมถึงการเสริมสร้างขวัญและกำลังใจอันเป็นภารกิจของผู้บริหารระดับสูง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา

การวิจัยครั้งนี้ประชากรกลุ่มเป้าหมาย หรือประชากรที่ใช้ในการศึกษา ประกอบด้วย ผู้บริหารระดับสูง ข้าราชการและลูกจ้างทั้งหมดของสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

การศึกษาวิจัยครั้งนี้เน้นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เครื่องมือหลักที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย

1. แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ส่วน

ส่วนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระยะเวลาในปฏิบัติงาน ระดับการศึกษา สถานภาพ เงินเดือน ระดับตำแหน่ง คำถามเป็นแบบปลายปิด ประกอบด้วย 7 คำถาม

ส่วนที่ 2 เป็นคำถาม เกี่ยวกับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน คำถามส่วนนี้สร้างขึ้นจากกรอบแนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานรวมทั้งที่เกี่ยวข้อง

ส่วนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยเป็นแบบสอบถามชนิดปลายเปิด

2. การสัมภาษณ์เชิงลึก (Depth Interview) ผู้บริหารระดับสูงเกี่ยวกับปัจจัยเสริมสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรภายในองค์กร

แบบสอบถามที่สร้างขึ้นผู้ศึกษานำไปให้ที่ปรึกษาตรวจสอบเนื้อหาความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) หลังจากนั้นได้ทำการตรวจสอบปรับปรุงแก้ไขคำถามในแบบสอบถามจึงนำมาทดสอบใช้ในการสุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน จำนวน 30 ราย

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลทั้ง ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary data) และข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary data) ดำเนินการด้วยตนเอง การเก็บข้อมูลปฐมภูมิใช้การสอบถามและการสัมภาษณ์การเก็บข้อมูลทุติยภูมิรวบรวมจากแนวคิดทฤษฎีต่าง ๆ ตำรา เอกสาร และสิ่งตีพิมพ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้ศึกษาจะนำแบบสอบถามที่ได้รับมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูล และนำข้อมูลมาวิเคราะห์ และคำนวณหาค่าทางสถิติ ข้อมูลจากแบบสอบถาม

เก็บรวบรวมมาวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป คือ โปรแกรม SPSS เนื่องจากมีความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง เพียงตรง สำหรับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มประชากร ใช้ค่าร้อยละ (Percentage)

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยจะพิจารณาจากคะแนนของกลุ่มประชากร และกำหนดคะแนนเป็น 5 ระดับ ดังนี้

- เห็นด้วยอย่างยิ่ง	5	คะแนน
- เห็นด้วย	4	คะแนน
- ไม่แน่ใจ	3	คะแนน
- ไม่เห็นด้วย	2	คะแนน
- ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1	คะแนน

ระดับค่าเฉลี่ยจะพิจารณาคะแนนของคำตอบ โดยจะแบ่งออกเป็น 3 ระดับ คือ ระดับต่ำ ระดับปานกลาง ระดับสูง โดยใช้เกณฑ์การคำนวณจาก

คะแนนสูงสุด-คะแนนต่ำสุด

ระดับค่าเฉลี่ย	1.00–2.50	หมายถึง ระดับต่ำ
ระดับค่าเฉลี่ย	2.51–3.50	หมายถึง ระดับปานกลาง
ระดับค่าเฉลี่ย	3.51–5.00	หมายถึง ระดับสูง

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. การใช้ตารางแจกแจงความถี่ (Frequencies) โดยระบุค่าร้อยละ (Percentage Ratio) เพื่อวิเคราะห์สถานการณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม
2. ค่าคะแนนเฉลี่ย (Mean) เพื่อทราบขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน
3. ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

การนำเสนอผลการศึกษา

การนำเสนอผลการศึกษา จะนำเสนอในรูปการพรรณนาโดยเป็นการนำเสนอข้อเท็จจริงที่ได้จากการศึกษาวิจัย การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ จากแบบสอบถามแจกแจง ในรูปตารางประกอบการบรรยาย