

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

วิธีการศึกษา

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการศึกษาวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เรื่อง “ทัศนะของเจ้าหน้าที่ต่อการปฏิบัติงานของตนเองกับเด็กและเยาวชน ในศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน” โดยมีวิธีการศึกษาดังนี้

1. ศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร (Documentary Study) โดยทำการศึกษาค้นคว้าข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ ได้แก่ หนังสือ บทความ ตัวบทกฎหมาย ตำราทางวิชาการ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ วิทยานิพนธ์ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาประกอบการศึกษาให้ครบถ้วนสมบูรณ์

2. ศึกษาข้อมูลภาคสนาม (Field Study) โดยผู้ศึกษาทำการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็น 2 ส่วน คือ

2.1 การใช้แบบสอบถาม (Questionnaires) ในการรวบรวมข้อมูลเจ้าหน้าที่ที่ดำเนินงานเกี่ยวกับการฝึกอบรมเด็กและเยาวชน ในศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน

2.2 การสัมภาษณ์ (Interview) ผู้บริหารระดับสูงในกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้สร้างแบบสอบถาม (Questionnaires) ซึ่งประกอบไปด้วยแบบสอบถามทั้งประเภทปลายปิดและประเภทปลายเปิด เพื่อใช้เก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับเจ้าหน้าที่ โดยคำถามจะแบ่งออกเป็น 4 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ ได้แก่ เพศ อายุ ตำแหน่ง สถานภาพ สมรส จำนวนบุตร สถานภาพการศึกษา อายุราชการ เป็นคำถามปลายปิด

ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานการปฏิบัติงานสถานพินิจตามมาตรฐานขั้นต่ำขององค์การสหประชาชาติ เป็นคำถามปลายปิด (Closed Ended Question) ซึ่งมีคำตอบให้เลือก คือ ใช่ หรือ ไม่ใช่

ตอบถูก ให้คะแนน 1 คะแนน

ตอบผิด ให้คะแนน 0 คะแนน

ส่วนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับทักษะของเจ้าหน้าที่ต่อการปฏิบัติงานของตนเองกับเด็กและเยาวชน ในศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนตามมาตรฐานการปฏิบัติงานสถานพินิจตามมาตรฐานขั้นต่ำขององค์การสหประชาชาติ เป็นการวัดโดยใช้มาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) โดยใช้เทคนิคการวัดความคิดเห็นแบบ Likert Scale โดยเรียงเรียงข้อความที่จะศึกษา ประกอบด้วย ข้อความในเชิงบวก (Positive Item) และข้อความเชิงลบ (Negative Item) และสร้างมาตราส่วนประเมินค่า จำนวน 32 ข้อ ดังนี้

<u>Positive Item</u>	<u>Negative Item</u>
เห็นด้วยอย่างยิ่ง 5 คะแนน	เห็นด้วยอย่างยิ่ง 1 คะแนน
เห็นด้วย 4 คะแนน	เห็นด้วย 2 คะแนน
ไม่แน่ใจ 3 คะแนน	ไม่แน่ใจ 3 คะแนน
ไม่เห็นด้วย 2 คะแนน	ไม่เห็นด้วย 4 คะแนน
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง 1 คะแนน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง 5 คะแนน

เกณฑ์ของค่าเฉลี่ยแบ่งออกเป็น 3 ระดับ คือ

1.00-2.33 หมายถึง มีทักษะไม่เห็นด้วย

2.34-3.67 หมายถึง มีทักษะไม่แน่ใจ

3.68-5.00 หมายถึง มีทักษะเห็นด้วย

ส่วนที่ 4 เป็นคำถามปลายเปิดเกี่ยวกับ ข้อเสนอแนะของเจ้าหน้าที่ในศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนต่อการปฏิบัติกับเด็กและเยาวชน

กลุ่มประชากรและการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มประชากร (Population)

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ เจ้าหน้าที่ที่ดำเนินงานเกี่ยวกับการฝึกอบรมเด็กและเยาวชน ประกอบด้วย นักจิตวิทยา นักสังคมสงเคราะห์ พยาบาล นักวิชาการอบรมและฝึกวิชาชีพ พนักงานพินิจ ในศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน

วิธีการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง (Sampling Techniques)

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้คัดเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง โดยเลือกเจ้าหน้าที่ของทั้งหมดของศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนชาย 3 แห่ง ได้แก่ ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนชายบ้านกรุณา ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนชายบ้านมุทิตา และศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนชายบ้านอุเบกขา รวม 145 คน

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษานี้ มีขั้นตอนของการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. ทำการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง โดยทำการศึกษารวบรวมแนวคิด ทฤษฎีจากหนังสือ บทความ วารสาร วิทยานิพนธ์ ผลงานวิจัย และเอกสารที่เกี่ยวข้อง
2. กำหนดขอบเขตและเนื้อหาของแบบสอบถาม จากการสรุปข้อมูลที่ได้มาจากการทบทวนวรรณกรรม เพื่อให้ครอบคลุมเนื้อหาการศึกษาวิจัย
3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นมาให้อาจารย์ที่ปรึกษา และผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบ เพื่อให้แบบสอบถามมีความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Contents Validity) และปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามให้เหมาะสม
4. ทำการทดสอบความเที่ยงตรง (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยนำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแล้วไปทดสอบ (Pre-Test) กับเจ้าหน้าที่ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนจังหวัดนครสวรรค์ จำนวน 30 คน ซึ่งมีลักษณะคล้ายคลึงกับประชากรที่ใช้ศึกษาวิจัย จากนั้นจึงนำแบบสอบถามมาตรวจหาค่าความเชื่อมั่นโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS โดยมีค่าความเชื่อมั่น (ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา) = 0.85
5. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบ ไปเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัย โดยใช้แบบสอบถามทั้งประเภทปลายปิดและประเภทปลายเปิด ทำการสอบถามกลุ่มตัวอย่างจำนวน 145 คน เพื่อเก็บข้อมูลในระดับปฏิบัติ และมีแบบสัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูงอีก 1 ชุด เพื่อเก็บข้อมูลในระดับนโยบาย

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาจะนำแบบสอบถามที่ได้มาตรวจให้คะแนน หาค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และการหาสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation Coefficient) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) และการทดสอบค่าที (T-test) โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (SPSS/PC)

การนำเสนอผลการศึกษา

การเสนอผลการศึกษาใช้รูปแบบแผนภูมิตารางที่แสดงค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และการหาความสัมพันธ์ (Correlation) เป็นเชิงสถิติพรรณนา