

## บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยเรื่อง “ทัศนะของเจ้าหน้าที่ต่อการปฏิบัติงานของตนเองกับเด็กและเยาวชนในศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาแนวคิด ทฤษฎี ในการปฏิบัติต่อเด็กและเยาวชนที่กระทำความผิด ศึกษาความรู้และทัศนะของเจ้าหน้าที่ต่อการปฏิบัติงานกับเด็กและเยาวชนในศูนย์ฝึกและอบรมตามมาตรฐานการปฏิบัติงานสถานพินิจตามมาตรฐานขั้นต่ำขององค์การสหประชาชาติ และเพื่อแสวงหาแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพของเจ้าหน้าที่ต่อการปฏิบัติกับเด็กและเยาวชน ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยการใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษา ซึ่งกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ เจ้าหน้าที่ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนชาย 3 แห่ง ได้แก่ ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนชายบ้านกรุณา ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนชายบ้านมุทิตา และศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนชายบ้านอุเบกขา จำนวนทั้งสิ้น 145 คน รวมทั้งสัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูงของกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน จำนวน 3 ท่าน เพื่อเก็บข้อมูลในระดับนโยบาย สถิติที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน การทดสอบค่าที และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว เพื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร โดยนำเสนอผลการศึกษาวิจัยในรูปของตารางประกอบคำบรรยาย

ผลการศึกษา พบว่า ข้อมูลทั่วไป กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 41-45 ปี ปฏิบัติงานในตำแหน่งพนักงานพินิจ สถานภาพสมรสแล้ว แต่ยังไม่เป็นบุตร จบการศึกษาระดับปริญญาตรี มีอายุราชการระหว่าง 6-10 ปี สำหรับความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานการปฏิบัติงานสถานพินิจ ตามมาตรฐานขั้นต่ำขององค์การสหประชาชาติ แบ่งเป็น 2 ด้าน คือ ด้านการดำเนินการและการควบคุมดูแลเด็กและเยาวชนที่กระทำความผิด พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความรู้อยู่ในระดับปานกลาง แสดงให้เห็นว่า เจ้าหน้าที่ทราบถึงวิธีการหรือแนวทางการปฏิบัติต่อเด็กและเยาวชนในกระบวนการยุติธรรม ส่วนด้านการบำบัด แก้ไข ฟื้นฟูและส่งเสริมเด็กและเยาวชนที่กระทำความผิด พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความรู้อยู่ในระดับสูงแสดงให้เห็นว่า เจ้าหน้าที่เข้าใจถึงหลักการและวิธีการบำบัด แก้ไข ฟื้นฟูเป็นอย่างดี สำหรับทัศนะของเจ้าหน้าที่ต่อการปฏิบัติงานของตนเองกับเด็กและเยาวชนในศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน ตามมาตรฐานการปฏิบัติงานสถานพินิจตามมาตรฐานขั้นต่ำขององค์การสหประชาชาติ แบ่งเป็น 2 ด้าน คือ ด้านการดำเนินการและการควบคุมดูแลเด็กและเยาวชนที่กระทำความผิด พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีทัศนะอยู่ในระดับเห็นด้วยว่าเด็กและเยาวชนที่กระทำความผิดควรได้รับการปฏิบัติที่แตกต่างจากผู้ใหญ่ที่กระทำความผิด โดยการควบคุม

ดูแลเด็กและเยาวชน ควรเป็นไปเพื่อการบำบัด แก้ไขฟื้นฟูมากกว่าการมุ่งลงโทษ ส่วนด้านการบำบัด แก้ไข ฟื้นฟู และสงเคราะห์เด็กและเยาวชนที่กระทำผิด พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีทักษะอยู่ในระดับเห็นด้วยว่า การจำแนกประเภทเป็นประโยชน์ต่อเด็กและเยาวชน และการวางแผนการบำบัด แก้ไข ฟื้นฟู ช่วยให้การแก้ไขเด็กและเยาวชนได้ตรงตามสภาพปัญหาและความจำเป็น สำหรับการศึกษาความแตกต่างของปัจจัยส่วนตัว คือ เพศ อายุ ตำแหน่ง สถานภาพสมรส สถานภาพการศึกษา อาชีพการงาน ผลปรากฏว่า เพศมีผลต่อทักษะของเจ้าหน้าที่ต่อการปฏิบัติของตนเองกับเด็กและเยาวชนในศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ส่วนตัวแปรอื่นไม่มีความแตกต่างทางสถิติ และการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานการปฏิบัติงานสถานพินิจ ตามมาตรฐานขั้นต่ำขององค์การสหประชาชาติกับทักษะของเจ้าหน้าที่ต่อการปฏิบัติของตนเองกับเด็กและเยาวชนในศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน พบว่ามีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01

ข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพของเจ้าหน้าที่ต่อการปฏิบัติกับเด็กและเยาวชน ด้านการดำเนินการและการควบคุมดูแลเด็กและเยาวชนที่กระทำผิด กรมควรมีนโยบายในการปฏิบัติต่อเด็กและเยาวชนอย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรม ซึ่งจะช่วยให้เจ้าหน้าที่มีความเข้าใจและปฏิบัติงานไปในทิศทางเดียวกัน จัดอบรมเสริมความรู้ ความเข้าใจ พร้อมทั้งปลูกจิตสำนึกที่ดีในการดูแลเด็กและเยาวชน เน้นการดูแลด้วยความรัก ความเมตตา มากกว่าการแก้แค้นทดแทน มีการกำหนดจำนวนเด็กและเยาวชนที่รับได้ให้สอดคล้องกับสถานที่และอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ รวมทั้งมีการนิเทศงาน ตรวจสอบมาตรฐานการดำเนินการและการควบคุมดูแลเด็กอย่างสม่ำเสมอ ในด้านการบำบัด แก้ไข ฟื้นฟู และสงเคราะห์ เด็กและเยาวชนที่กระทำผิด กรมควรเสริมความรู้ที่จะเป็นประโยชน์ต่อการบำบัด แก้ไข ฟื้นฟูเด็กและเยาวชน มีการฝึกอบรมพัฒนาความรู้แต่ละวิชาชีพเป็นประจำและต่อเนื่อง เพื่อให้เจ้าหน้าที่มีความเข้าใจพฤติกรรมของเด็กและเยาวชน ปรับสภาพแวดล้อมและภูมิทัศน์ในศูนย์ฝึกฯ ให้สอดคล้องกับการบำบัด แก้ไข ฟื้นฟู และควรส่งเสริมการปฏิบัติงานแบบบูรณาการ คือ ประสานความร่วมมือกับองค์กรทั้งภาครัฐและเอกชนภายนอก ให้เข้ามามีส่วนร่วมในการบำบัด แก้ไข ฟื้นฟูเด็กและเยาวชน นอกจากนี้ควรนำครอบครัวเข้ามามีส่วนร่วมในทุกขั้นตอนของการบำบัด แก้ไข ฟื้นฟู เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด

## Abstract

The study “Officers’ Perspectives towards themselves in treating Juveniles at Juvenile Training Center” has its objective to study the concept and theory in practice to juvenile, to study the official knowledge and vision to work with children and youths in Juvenile Training Center according to the working standard of minimum working standard of the United Nations Organization as well as to find the approach of increasing efficiency to the official in their practice to children and youths. This study is a survey research with questionnaire as a instrument of data collecting from the study sampling; such as, the official in 3 centers of juvenile training centers; for example; 145 officials from Ban Karuna Male Juvenile Training Center, Ban Mutita Male Juvenile Training Center and Ban Ubekkha Male Juvenile Training Center, including to interview 3 highly executive officers of the Department of Juvenile Observation and Protection to collect political data. The statistic used in this study is percentage, mean, standard deviation, Pearson coefficient correlation, t-test, one-way variation analysis to analyze relationship between variable. The research presentation is made in form of tables with narration.

Result of the study found that: in general data, most of the sampling are married male with no children, between 41-45 years of age, working as observation officers, maximum education level is bachelor's degree with 6-0 years experience in official work. Knowledge relating to standard of observation according to minimum standard of United Nations Organization is divided into 2 phases; Juvenile observation and protection, found that, most of the sampling having knowledge in medium level, showing that the officials know their way or method in practicing to children and youths in justice, while the treatment, correction, rehabilitation and assistance to juveniles, found that, most of the samplings having their knowledge in high level, showing that the officials understand in principle and methods of treatment, correction and rehabilitation very well. On the vision of the official to his work with children and youths in Juvenile Training Center with standard of the Observation and Protection Center according to the minimum standard of UN is divided into 2 phases; for instance, observation and protection of juvenile, found that the vision of the sampling is agreed that the juvenile

should be treated different from the adults who committed a crime whereas the juvenile's treatment should aim to rehabilitation rather than punishment. For the treatment, correction, rehabilitation and support to the children and youths whose perpetration, found that, most of the samplings' vision agreed on the level that classification is useful for the children and youths, and the planning for treatment, correction, rehabilitation can lead the juvenile correction directly to the problems and needs. For the difference of individual factors; such as, genders, ages, positions marital status, education, work experience, found that, genders resulted to their own official work to the children and youths in Juvenile training Center is statistical significantly at 0.05, while the other variable has no statistical difference. And, the relationship of their knowledge relating to working standard of Juvenile Observation and Protection Center according to the minimum standard of UN and the vision of officials with their practice to the children and youths in Juvenile Training Center, found that the relationship is statistical significantly at 0.01.

The suggestion to approach for efficiency increase of the official practice to children and youths of observation and protection, the Department of Juvenile Observation and Protection should have had clear and tangible policy on treatment for juvenile so as to help the officials understand and practice in the same way. Training for better knowledge, understand, as well as, implanting good common sense in taking care of children and youths concentrating in loving, mercy rather than revenge should be provided. Suitable number of children and youths complied with work information, inspection on the standard of observation and protection regularly, on the treatment, correction, rehabilitation and support for children and youths, the knowledge additional to use with the treatment, correction, rehabilitation for children and youths should be done, as well as training, circumstances and landscape should be adjusted suitable for treatment, correction and rehabilitation. Integrated performance should encouraged; for instance, cooperation with external state sector and private sector for better participation in treatment, correction, rehabilitation to children and youths, Furthermore, members of families should be participated in every phase of treatment, correction and rehabilitation for the most usefulness at the same time.