

### บทที่ 3

#### ระเบียบวิธีการศึกษา

##### วิธีการศึกษา

การศึกษาเรื่อง การมีส่วนร่วมของครอบครัวในการฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนใน ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนชายบ้านมุทิตา เป็นการศึกษาวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) และการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยมีวิธีการศึกษา 2 วิธี ดังนี้

1. การศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร (Documentary Study) โดยทำการศึกษา ค้นคว้า รวบรวมเอกสารต่าง ๆ ได้แก่ หนังสือ บทความ วารสาร ตำราทางวิชาการ สื่อ อิเล็กทรอนิกส์ วิทยานิพนธ์ งานวิจัย และเอกสารอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาประกอบการศึกษาให้ ครบถ้วนสมบูรณ์

2. การศึกษาข้อมูลภาคสนาม (Field Study) ดังต่อไปนี้

2.1 โดยการสร้างแบบสอบถาม (Questionnaires) ที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้นจากการศึกษาเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล เพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูล ในด้านต่าง ๆ ที่เก็บรวบรวมไว้

2.2 โดยการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) โดยใช้รูปแบบการสนทนา อย่างมีเป้าหมายกับประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา

##### เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ ซึ่งผู้ศึกษา สร้างขึ้นจากการทบทวนแนวคิด ทฤษฎี เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้ในการเก็บรวบรวม ข้อมูล วัดค่า และหาคำตอบของการศึกษา ดังมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. การใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล จากกลุ่มประชากร 3 กลุ่ม ได้แก่ เด็กและเยาวชนที่อยู่ระหว่างเข้ารับการฝึกอบรมภายในศูนย์ฝึกและอบรมฯ ครอบครัวของเด็กและ เยาวชน เจ้าหน้าที่ศูนย์ฝึกและอบรมฯ โดยมีรายละเอียดดังนี้

1.1 แบบสอบถามข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นเด็กและเยาวชนที่อยู่ระหว่างเข้ารับการฝึกอบรมภายในศูนย์ฝึกและอบรมฯ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล จำนวน 20 ข้อ

ส่วนที่ 2 ความเข้าใจเกี่ยวกับการฝึกอบรม จำนวน 6 ข้อ

ส่วนที่ 3 ทักษะต่อสัมพันธภาพในครอบครัว จำนวน 13 ข้อ

ส่วนที่ 4 ทักษะต่อการฝึกอบรมในศูนย์ฝึกและอบรมฯ จำนวน 8 ข้อ

ส่วนที่ 5 ทักษะในเรื่องความสำคัญของครอบครัวที่มีต่อการฝึกอบรมในศูนย์ฝึกและอบรมฯ จำนวน 8 ข้อ

ส่วนที่ 6 ข้อเสนอแนะต่อการมีส่วนร่วมของครอบครัวในการฝึกอบรมเด็กและเยาวชนในศูนย์ฝึกและอบรมฯ จำนวน 2 ข้อ

1.2 แบบสอบถามข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นครอบครัวของเด็กและเยาวชน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล จำนวน 15 ข้อ

ส่วนที่ 2 ความเข้าใจเกี่ยวกับการฝึกอบรม จำนวน 7 ข้อ

ส่วนที่ 3 ทักษะต่อสัมพันธภาพในครอบครัว จำนวน 12 ข้อ

ส่วนที่ 4 ทักษะต่อการฝึกอบรมในศูนย์ฝึกและอบรมฯ จำนวน 9 ข้อ

ส่วนที่ 5 ทักษะในเรื่องความสำคัญของครอบครัวที่มีต่อการฝึกอบรมในศูนย์ฝึกและอบรมฯ จำนวน 8 ข้อ

ส่วนที่ 6 ข้อเสนอแนะต่อการมีส่วนร่วมของครอบครัวในการฝึกอบรมเด็กและเยาวชนในศูนย์ฝึกและอบรมฯ จำนวน 4 ข้อ

1.3 แบบสอบถามข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานอยู่ในศูนย์ฝึกและอบรมฯ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล จำนวน 9 ข้อ

ส่วนที่ 2 ความเข้าใจเกี่ยวกับการฝึกอบรม จำนวน 7 ข้อ

ส่วนที่ 3 ทักษะต่อการฝึกอบรมในศูนย์ฝึกและอบรมฯ จำนวน 9 ข้อ

ส่วนที่ 4 ทักษะในเรื่องความสำคัญของครอบครัวที่มีต่อการฝึกอบรมในศูนย์ฝึกและอบรมฯ จำนวน 7 ข้อ

ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะต่อการมีส่วนร่วมของครอบครัวในการฝึกอบรมเด็กและเยาวชนในศูนย์ฝึกและอบรมฯ จำนวน 3 ข้อ

### ลักษณะของแบบสอบถาม

ลักษณะของแบบสอบถามที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้มีลักษณะปลายเปิด (Opened-Ended Questionnaires) และแบบสอบถามปลายปิด (Closed-Ended Questionnaires)

แบบสอบถามปลายเปิด เป็นแบบสอบถามที่มีรูปแบบของคำถามที่เปิดโอกาสให้ผู้ตอบได้ตอบคำถามและสามารถแสดงความคิดเห็น รวมทั้งเสนอแนะแนวทางได้อย่างอิสระ

แบบสอบถามปลายปิด สามารถแบ่งออกเป็น 3 ประเภท ดังนี้

(1) กำหนดคำตอบไว้ให้เลือกล่วงหน้าเป็นแบบตรวจคำตอบ (Check List) เพื่อให้ผู้ตอบสามารถเลือกตอบจากคำตอบที่กำหนดไว้ให้เท่านั้น

(2) สอบถามเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ กำหนดคำตอบให้เลือก 2 คำตอบ คือ ใช่ และ ไม่ใช่

(3) อาศัยมาตรวัดระดับความคิดเห็นแบบมาตราส่วน (Rating Scale) ซึ่งกำหนดไว้ 2 รูปแบบ โดยแบ่งเป็น 5 ระดับ คือ เห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วย ไม่แน่ใจ ไม่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง และ เห็นด้วยมากที่สุด เห็นด้วยมาก เห็นด้วยปานกลาง เห็นด้วยน้อย เห็นด้วยน้อยที่สุด

โดยข้อคำถามต่าง ๆ ที่ใช้วัดตัวแปรนั้น จะมีทั้งข้อคำถามเชิงบวก (Positive Item) คือ ความหมายของคำถามนั้นสอดคล้องกับตัวแปรที่ต้องการวัด และมีข้อคำถามเชิงลบ (Negative Item) คือ ความหมายของคำถามนั้นตรงข้ามกับความหมายของตัวแปรที่ต้องการวัด ซึ่งแต่ละข้อคำถามทั้งที่เป็นเชิงบวกและเชิงลบจะมีการสลับที่กันเพื่อป้องกันการมีอคติ (Bias) ในการตอบแบบสอบถามจากประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา

2. การใช้แบบสัมภาษณ์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล จากผู้ปฏิบัติงาน นักวิชาการ ผู้ทรงคุณวุฒิ

โดยผู้ศึกษามีขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือในการศึกษา ดังนี้

#### 1. การสร้างแบบสอบถาม

(1) ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา และสร้างแบบสอบถามโดยให้มีเนื้อหาที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดในการศึกษา

(2) นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จ เสนอให้อาจารย์ผู้ทรงคุณวุฒิและอาจารย์ที่ปรึกษาตรวจ พร้อมทั้งขอคำแนะนำในการปรับปรุงแก้ไขเพื่อความเหมาะสม เทียงตรงของเนื้อหา (Contents validity) ก่อนนำไปทดลองใช้

(3) นำแบบสอบถามที่แก้ไขปรับปรุงแล้วไปทดสอบ (Pre-Test) กับเด็กและเยาวชนที่อยู่ระหว่างการฝึกอบรมที่ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนชายบ้านอุเบกขา ครอบคลุมและเจ้าหน้าที่ จำนวน 30 คน ซึ่งมีลักษณะคล้ายคลึงกับกลุ่มตัวอย่างที่จะทำการศึกษาได้ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) 0.83 แล้วนำกลับมาปรับปรุงแก้ไขอีกข้อบกพร่องอีกครั้งก่อนที่จะดำเนินการเก็บข้อมูล

## 2. การสร้างแบบสัมภาษณ์

(1) ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา และวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม เพื่อให้มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดในการศึกษา

(2) นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จ เสนอให้อาจารย์ผู้ทรงคุณวุฒิและอาจารย์ที่ปรึกษาตรวจ พร้อมทั้งขอคำแนะนำในการปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้มีความครอบคลุมและอยู่ในเกณฑ์ที่จะนำไปใช้ในการเก็บข้อมูลในการศึกษาต่อไปได้

## ประชากรที่ใช้ในการศึกษา

การศึกษานี้ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครบถ้วน รอบด้าน ตามกรอบแนวคิดในการศึกษา ผู้ศึกษาได้กำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่างโดยแบ่งตามวิธีการศึกษา ปากฎดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 3.1  
ประชากรที่ใช้ในการศึกษา

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา	จำนวน (คน)
1. ประชากรที่ใช้ในการตอบแบบสอบถาม	
1) เด็กและเยาวชนที่กระทำผิดและอยู่ระหว่างเข้ารับการฝึกอบรมภายในศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนชายบ้านมุทิตา	108
2) ครอบครัวของเด็กและเยาวชน	30
3) เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานอยู่ในศูนย์ฝึกและอบรมฯ จำนวน 55 คน	38
เก็บแบบสอบถามได้คืน จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 69.09	
รวมประชากรที่ใช้ในการตอบแบบสอบถาม	176
2. ประชากรที่ใช้ในการสัมภาษณ์เชิงลึก	
ผู้ปฏิบัติงาน นักวิชาการและผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับการฝึกอบรมเด็กและเยาวชนที่กระทำผิด	6
รวมประชากรที่ใช้ในการสัมภาษณ์เชิงลึก	6
รวมทั้งสิ้น	182

จากตารางที่ 3.1 แสดงประชากรที่ใช้ในการศึกษา ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. ประชากรที่ใช้ในการตอบแบบสอบถาม ผู้ศึกษากำหนดพื้นที่เป้าหมายอย่างเฉพาะเจาะจง (Purposive Study) โดยเลือกเก็บจากศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนชายบ้านมุทิตา เนื่องจาก เด็กและเยาวชนที่ศาลมีคำสั่งให้เข้ารับการฝึกอบรมที่ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนชายบ้านมุทิตาเป็นกลุ่มเด็กและเยาวชนที่กระทำผิดเล็กน้อย ไม่รุนแรง รวมทั้งเป็นกลุ่มเด็กและเยาวชนที่อายุน้อย ซึ่งเป็นวัยที่ยังต้องการการดูแลเอาใจใส่จากครอบครัว โดยผู้ศึกษาได้กำหนดประชากรที่ใช้ในการศึกษาทั้งหมด 3 กลุ่ม ดังนี้

- 1) เด็กและเยาวชนที่กระทำผิดและอยู่ระหว่างเข้ารับการฝึกอบรมภายในศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนชายบ้านมุทิตา จำนวน 108 คน
- 2) ครอบครัวของเด็กและเยาวชน จำนวน 30 คน โดยแบ่งการศึกษาออกเป็น 3 กลุ่ม ดังนี้

2.1 ครอบครัวของเด็กและเยาวชนที่อยู่ระหว่างเข้ารับการฝึกอบรมภายใน ศูนย์ฝึกและอบรมฯ ที่เข้าร่วมกิจกรรมของศูนย์ฝึกและอบรมฯ โดยผู้ศึกษาทำการคัดเลือกกลุ่ม ตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยเป็นแบบการสุ่มแบบง่าย (Simple Random Sampling) โดยเลือก ครอบครัวที่มาร่วมกิจกรรมระหว่างเดือนมีนาคม พ.ศ. 2550 จำนวน 15 คน

2.2 ครอบครัวของเด็กและเยาวชนที่อยู่ระหว่างเข้ารับการฝึกอบรมภายใน ศูนย์ฝึกและอบรมฯ ที่ไม่เข้าร่วมกิจกรรมของศูนย์ฝึกและอบรมฯ โดยผู้ศึกษาทำการคัดเลือกกลุ่ม ตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยเป็นแบบการสุ่มแบบง่าย (Simple Random Sampling) โดยเลือกที่ ครอบครัวที่ไม่เข้าร่วมกิจกรรมของศูนย์ฝึกและอบรมฯ ในเดือนมีนาคม พ.ศ. 2550 ที่มาเยี่ยมเด็ก และเยาวชนในเดือนมีนาคม พ.ศ.2550 ตามวัน และเวลาที่ศูนย์ฝึกและอบรมฯ กำหนดให้เข้าเยี่ยม คือ วันอังคาร วันพฤหัสบดี เวลา 13.00-15.00 น และวันเสาร์ วันอาทิตย์ เวลา 09.00-12.00 น. จำนวน 10 คน

2.3 ครอบครัวของเด็กและเยาวชนที่ได้รับการปล่อยตัวออกจากศูนย์ฝึกและ อบรมฯ ในช่วงเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2550-เดือนมีนาคม พ.ศ. 2550 โดยผู้ศึกษาทำการคัดเลือก กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยเป็นแบบการสุ่มแบบง่าย (Simple Random Sampling) โดย เลือกครอบครัวของเด็กและเยาวชนที่ได้รับการปล่อยตัวออกจากศูนย์ฝึกและอบรมฯ ในช่วงเดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2550 - เดือนมีนาคม พ.ศ. 2550 จำนวน 5 คน

3) เจ้าหน้าที่ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนชายบ้านมุทิตา จำนวน 55 คน เก็บแบบสอบถามได้คืน จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 69.09

2. ประชากรที่ใช้ในการสัมภาษณ์เชิงลึก ผู้ศึกษาได้กำหนดประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ ผู้ปฏิบัติงาน นักวิชาการและผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับการฝึกอบรมเด็ก และเยาวชนที่กระทำผิด จำนวน 6 ท่าน

#### การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. การรวบรวมข้อมูลด้านเอกสาร ผู้ศึกษาได้ศึกษาและค้นคว้าจากทฤษฎี แนวคิด ข้อมูลเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. การรวบรวมข้อมูลภาคสนาม ประกอบด้วย

## 2.1 การเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม

2.1.1 ผู้ศึกษาได้ทำหนังสือขอความร่วมมือจากคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ สาขาการบริหารงานยุติธรรม มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ถึงอธิบดีกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน เพื่อขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลจากทางศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนชาย บ้านมฤติตาและตรวจสอบแบบสอบถาม

2.1.2 แบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบจากกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนมาปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำเพื่อให้มีความเหมาะสมมากยิ่งขึ้น

2.1.3 การดำเนินการเก็บข้อมูลโดยแบบสอบถามจากกลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษาที่เป็นเด็กและเยาวชนที่อยู่ระหว่างเข้ารับการฝึกอบรมภายในศูนย์ฝึกและอบรมฯ จำนวน 108 คน ผู้ศึกษาทำการเก็บข้อมูลด้วยตนเองร่วมกับเจ้าหน้าที่ โดยเจ้าหน้าที่ของศูนย์ฝึกและอบรมฯ คัดเลือกเด็กและเยาวชนมาทำแบบสอบถามครั้งละ 10-15 คน ในกรณีที่ในกลุ่มเด็กและเยาวชนที่อ่านหนังสือไม่ได้ จะอ่านคำถามในแบบสอบถามให้เด็กและเยาวชนฟังทีละข้อ และทำแบบสอบถามไปพร้อม ๆ กัน ทั้งนี้ หากมีผู้สงสัยหรือไม่เข้าใจคำถามก็จะอธิบายข้อสงสัยดังกล่าว และก่อนที่จะเก็บแบบสอบถามคืนผู้ศึกษาได้ทำการตรวจสอบความเรียบร้อยและความครบถ้วนของแบบสอบถามทุกชุด

2.1.4 การดำเนินการเก็บข้อมูลโดยแบบสอบถามจากกลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษาที่เป็นครอบครัวเด็กและเยาวชนที่อยู่ระหว่างเข้ารับการฝึกอบรมฯ ที่เข้าร่วมกิจกรรมของศูนย์ฝึกและอบรมฯ จำนวน 15 คน ผู้ศึกษาทำการเก็บข้อมูลด้วยตนเองในวันที่มีการจัดกิจกรรมในศูนย์ฝึกและอบรมฯ และวันที่กำหนดให้เข้าเยี่ยมได้ คือ วันอังคาร วันพฤหัสบดี เวลา 13.00-15.00 น และวันเสาร์ วันอาทิตย์ เวลา 09.00-12.00 น. โดยผู้ศึกษาได้แจกแบบสอบถามให้ครอบครัว หากครอบครัวไม่เข้าใจคำถามหรือมีข้อสงสัย ผู้ศึกษาได้อธิบายข้อสงสัยดังกล่าวและก่อนที่จะเก็บแบบสอบถามคืนผู้ศึกษาได้ทำการตรวจสอบความเรียบร้อยและความครบถ้วนของแบบสอบถามทุกชุด กรณีที่เป็นผู้ที่ไม่อ่านหนังสือไม่ได้ ผู้ศึกษาได้อ่านคำถามในแบบสอบถามให้ครอบครัวฟังและให้ครอบครัวเลือกตอบทีละข้อ

2.1.5 การดำเนินการเก็บข้อมูลโดยแบบสอบถามจากกลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษาที่เป็นครอบครัวเด็กและเยาวชนที่อยู่ระหว่างเข้ารับการฝึกอบรมฯ ที่ไม่เข้าร่วมกิจกรรมของศูนย์ฝึกและอบรมฯ จำนวน 10 คน และกลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษาที่เป็นครอบครัวเด็กและเยาวชน ที่ได้รับการปล่อยตัวออกจากศูนย์ฝึกและอบรมฯ ในช่วงเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2550 - เดือนมีนาคม พ.ศ. 2550 จำนวน 5 คน ผู้ศึกษาได้ฝากแบบสอบถามไว้

กับเจ้าหน้าที่ของศูนย์ฝึกและอบรมฯ เพื่อดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลให้ และผู้ศึกษากลับไปรับแบบสอบถามคืนภายหลัง

2.1.6 การดำเนินการเก็บข้อมูลจากกลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษาที่เป็นเจ้าหน้าที่ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนชายบ้านมุทิตาจำนวน 55 คน ผู้ศึกษาได้นำแบบสอบถามไปฝากเจ้าหน้าที่ของศูนย์ฝึกและอบรมฯ เพื่อดำเนินการแจกแบบสอบถามให้ และผู้ศึกษากลับไปรับแบบสอบถามคืนภายหลัง ได้รับแบบสอบถามคืน จำนวน 38 ชุด คิดเป็นร้อยละ 69.09

2.1.7 เมื่อได้ข้อมูลแล้ว นำข้อมูลที่ได้มาตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูล เพื่อให้ได้ครบตามจำนวนและเนื้อหาที่ต้องการ

## 2.2 การเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสัมภาษณ์

การสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน และผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับการฝึกอบรมเด็กและเยาวชน จำนวน 6 ท่าน มีขั้นตอนดังต่อไปนี้

2.2.1 ผู้ศึกษาได้ทำหนังสือขอความร่วมมือจากคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ สาขาการบริหารงานยุติธรรม มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ถึงแต่ละท่าน เพื่อขออนุญาตเข้าสัมภาษณ์

2.2.2 ติดต่อประสานไปยังบุคคลที่กำหนดไว้ในการศึกษา เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการสัมภาษณ์

2.2.3 นัดหมายวัน เวลา สถานที่ในการสัมภาษณ์

2.2.4 สัมภาษณ์อย่างเจาะลึก เพื่อพูดคุยแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นให้ครอบคลุมประเด็นในเรื่องที่ต้องการศึกษา ในการสัมภาษณ์ผู้ศึกษาขออนุญาตบันทึกเสียงการสัมภาษณ์ไว้ และขออนุญาตบันทึกข้อมูลในประเด็นต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

2.2.5 นำผลการสัมภาษณ์ที่ได้มาสรุปให้ครบถ้วน ถูกต้องตามประเด็นต่างๆ ที่ได้ตั้งวัตถุประสงค์ไว้ รวมถึงข้อเสนอแนะ ความคิดเห็นต่าง ๆ ที่ได้จากการสัมภาษณ์

## การวิเคราะห์ข้อมูล

### ข้อมูลจากแบบสอบถาม

นำข้อมูลจากแบบสอบถามที่เก็บรวบรวมได้มาวิเคราะห์ด้วยการประมวลผลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป SPSS/PC (Statistical Package for the Social Sciences/Personal Computer)

แบบสอบถามที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ทำการวัดข้อมูล 4 แบบ ดังนี้

1. การวัดแบบจัดกลุ่ม (Nominal Scales) เช่น ฐานความผิด
2. การวัดแบบอันดับ (Ordinal Scales) เช่น ระดับการศึกษา รายได้ ฯลฯ
3. การวัดแบบช่วง (Interval Scales) ผู้ศึกษากำหนดระดับการวัดและการให้คะแนนใช้เกณฑ์ดังต่อไปนี้

#### 3.1 ความเข้าใจเกี่ยวกับการฝึกอบรม

- การให้คะแนนความเข้าใจเกี่ยวกับการฝึกอบรม

<u>ข้อความ</u>	<u>คะแนน</u>
ตอบถูก	1
ตอบผิด	0

- การแปลผลคะแนนเฉลี่ยระดับความเข้าใจเกี่ยวกับการฝึกอบรม

<u>คะแนนเฉลี่ย</u>	<u>ความหมาย</u>
4.67–7.00	มีความเข้าใจเกี่ยวกับการฝึกอบรมสูง
2.34–4.66	มีความเข้าใจเกี่ยวกับการฝึกอบรมปานกลาง
0.00–2.33	มีความเข้าใจเกี่ยวกับการฝึกอบรมน้อย

#### 3.2 ทัศนคติต่อการฝึกอบรมในศูนย์ฝึกและอบรมฯ

- การให้คะแนนทัศนคติต่อการฝึกอบรมในศูนย์ฝึกและอบรมฯ

<u>ข้อความ</u>	<u>คะแนน</u>
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	5
เห็นด้วย	4
ไม่แน่ใจ	3
ไม่เห็นด้วย	2

ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง 1

- การแปลผลคะแนนเฉลี่ยระดับทัศนคติที่มีต่อการฝึกอบรมในศูนย์ฝึกและ  
อบรมฯ

<u>คะแนนเฉลี่ย</u>	<u>ความหมาย</u>
4.21-5.00	เห็นด้วยอย่างยิ่งต่อการฝึกอบรมในศูนย์ฝึกและ อบรมฯ ว่ามีความเหมาะสม
3.41-4.20	เห็นด้วยต่อการฝึกอบรมในศูนย์ฝึกและอบรมฯ ว่า มีความเหมาะสม
2.61-3.40	ไม่แน่ใจต่อการฝึกอบรมในศูนย์ฝึกและอบรมฯ ว่ามี ความเหมาะสม
1.81-2.60	ไม่เห็นด้วยกับการฝึกอบรมในศูนย์ฝึกและอบรมฯ ว่ามี ความเหมาะสม
1.00-1.80	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งการฝึกอบรมในศูนย์ฝึกและ อบรมฯ ว่ามีความเหมาะสม

### 3.3 ทัศนคติต่อสัมพันธภาพในครอบครัว

- การให้คะแนนทัศนคติต่อสัมพันธภาพในครอบครัว

<u>ข้อความ</u>	<u>คะแนน (เชิงบวก)</u>	<u>คะแนน (เชิงลบ)</u>
เห็นด้วยมากที่สุด	5	1
เห็นด้วยมาก	4	2
เห็นด้วยปานกลาง	3	3
เห็นด้วยน้อย	2	4
เห็นด้วยน้อยที่สุด	1	5

- การแปลผลคะแนนเฉลี่ยระดับสัมพันธภาพในครอบครัว

<u>ค่าเฉลี่ย</u>	<u>ความหมาย</u>
4.21-5.00	มีทัศนคติดีต่อสัมพันธภาพในครอบครัวอยู่ในระดับ มากที่สุด
3.41-4.20	มีทัศนคติดีต่อสัมพันธภาพในครอบครัวอยู่ในระดับมาก

2.61-3.40	มีทัศนคติที่ดีต่อสัมพันธภาพในครอบครัวอยู่ในระดับปานกลาง
1.81-2.60	มีทัศนคติที่ดีต่อสัมพันธภาพในครอบครัวอยู่ในระดับน้อย
1.00-1.80	มีทัศนคติที่ดีต่อสัมพันธภาพในครอบครัวอยู่ในระดับน้อยที่สุด

### 3.4 ทัศนคติในเรื่องความสำคัญของครอบครัวที่มีต่อการฝึกอบรม

- การให้คะแนนทัศนคติในเรื่องความสำคัญของครอบครัวที่มีต่อการฝึกอบรมในศูนย์ฝึกและอบรม

<u>ข้อความ</u>	<u>คะแนน (เชิงบวก)</u>	<u>คะแนน (เชิงลบ)</u>
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	5	1
เห็นด้วย	4	2
ไม่แน่ใจ	3	3
ไม่เห็นด้วย	2	4
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1	5

- การแปลผลคะแนนเฉลี่ยระดับความสำคัญของครอบครัวที่มีต่อการฝึกอบรมในศูนย์ฝึกและอบรม

<u>คะแนนเฉลี่ย</u>	<u>ความหมาย</u>
4.21-5.00	เห็นด้วยอย่างยิ่งว่าครอบครัวมีความสำคัญต่อการฝึกอบรมในศูนย์ฝึกและอบรม
3.41-4.20	เห็นด้วยว่าครอบครัวมีความสำคัญต่อการฝึกอบรมในศูนย์ฝึกและอบรม
2.61-3.40	ไม่แน่ใจว่าครอบครัวมีความสำคัญต่อการฝึกอบรมในศูนย์ฝึกและอบรม
1.81-2.60	ไม่เห็นด้วยว่าครอบครัวมีความสำคัญต่อการฝึกอบรมในศูนย์ฝึกและอบรมในศูนย์ฝึกและอบรม
1.00-1.80	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งว่าครอบครัวมีความสำคัญต่อการฝึกอบรมในศูนย์ฝึกและอบรมในศูนย์ฝึกและอบรม

4. การวัดแบบอัตราส่วน (Ratio Scales) เช่น อายุ จำนวนพี่น้อง จำนวนครั้งที่กระทำผิด ฯลฯ

### ข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์

ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) โดยการจำแนกถ้อยคำหรือใจความที่ประชากรและกลุ่มตัวอย่างแสดงความคิดเห็น แล้วนำมาตีความสังเคราะห์ วิเคราะห์ด้วยหลักของเหตุผล สร้างข้อสรุปแบบอุปนัย (Induction Analysis) อภิปรายถึงข้อเท็จจริงที่ค้นพบตามสภาพการณ์ และประเด็นสำคัญเพื่อตอบคำถามการศึกษา

### สถิติที่ใช้ในการศึกษา

1. ค่าอัตราส่วนร้อยละ (Percentage) สำหรับรูปแบบคำถามที่มีการจัดเตรียมคำตอบไว้ให้เลือกล่วงหน้าเป็นแบบตรวจคำตอบ (Check List) โดยใช้สูตร

$$\text{ค่าร้อยละ} = \frac{\text{จำนวนคำตอบ} \times 100}{\text{จำนวนผู้ตอบทั้งหมด}}$$

$$P = \frac{\sum f \times 100}{N}$$

P แทน ร้อยละ

f แทน ความถี่ที่ต้องการแปลงเป็นร้อยละ / จำนวนคำตอบ

N แทน จำนวนประชากรทั้งหมด

2. ค่าเฉลี่ยหรือมัชฌิมเลขคณิต (Mean) เพื่อหาค่าเฉลี่ยของคำตอบ ในคำถามที่เป็นแบบมาตราส่วน (Rating Scale) โดยใช้สูตร

$$\bar{X} = \frac{\sum fx}{N}$$

$\bar{X}$  แทน ค่าเฉลี่ย

f แทน จำนวนความถี่ของคำตอบ

x แทน ค่าของน้ำหนักในแต่ละข้อ

N แทน จำนวนคำตอบทั้งหมด

3. ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เพื่อวัดการกระจายของข้อมูล โดยใช้สูตร

$$S.D. = \sqrt{\frac{\sum f(x - \bar{x})^2}{N - 1}}$$

$\bar{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ย
$f$	แทน	จำนวนความถี่ของคำตอบ
$x$	แทน	ค่าของน้ำหนักในแต่ละข้อ
$N$	แทน	จำนวนคำตอบทั้งหมด

#### การนำเสนอผลการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้ได้กำหนดวิธีการศึกษาทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพสนับสนุนกัน ผู้ศึกษาจะนำเสนอผลการศึกษาเชิงปริมาณโดยใช้การอธิบายความด้วยวิธีการพรรณนาประกอบ ตารางแสดงข้อมูลทางสถิติ สำหรับข้อมูลเชิงคุณภาพจะนำเสนอผลการสัมภาษณ์เชิงลึกและวิเคราะห์ข้อมูลโดยอ้อมแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง