

สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

สรุปผลการศึกษา

การศึกษาเรื่อง ทักษะและความต้องการสวัสดิการของกลุ่มวัยทำงานตอนต้น ในธุรกิจสถานบริการออกกำลังกาย มีวัตถุประสงค์ของการศึกษา คือ 1) เพื่อศึกษาทักษะต่อสวัสดิการของกลุ่มวัยทำงานตอนต้น ในสถานประกอบการตัวอย่าง 2) เพื่อศึกษาการใช้ประโยชน์จากสวัสดิการของกลุ่มวัยทำงานตอนต้น จากสถานประกอบการตัวอย่าง และ 3) เพื่อศึกษาความต้องการสวัสดิการของกลุ่มวัยทำงานตอนต้น

ผู้ศึกษาได้สุ่มเลือกกลุ่มตัวอย่างประชากรจากพนักงานในสถานบริการออกกำลังกายแห่งหนึ่ง แบ่งเป็น พนักงานที่ปฏิบัติงานประจำสำนักงานใหญ่ จำนวน 20 คน ที่ปรึกษาการขาย (Sales Counselor) จำนวน 10 คน และ ผู้ฝึกสอนส่วนบุคคล (Personal Trainer) จำนวน 30 คน รวมทั้งสิ้น 60 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้โปรแกรม SPSS ในการวิเคราะห์ข้อมูล ค่าสถิติที่ใช้คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลจากการศึกษาเรื่อง ทักษะต่อสวัสดิการของวัยทำงานตอนต้น : กรณีศึกษาธุรกิจสถานบริการออกกำลังกาย ผู้ศึกษาได้แบ่งผลการศึกษาออกเป็นส่วน ๆ ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษานี้ มีจำนวนทั้งสิ้น 60 คน แบ่งเป็นผู้ฝึกสอนส่วนบุคคล (Personal Trainer) ร้อยละ 50.0 พนักงานที่ปฏิบัติงานประจำสำนักงานใหญ่ ร้อยละ 33.3 และพนักงานตำแหน่งที่ปรึกษาการขาย (Sales Counselor) ร้อยละ 16.7 ส่วนมากเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 55.0 และเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 45.0 อายุของกลุ่มตัวอย่าง อยู่ระหว่าง 23-25 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 50.0 กลุ่มตัวอย่างส่วนมากเป็นโสด คิดเป็นร้อยละ 78.3 ที่สมรสแล้ว คิดเป็นร้อยละ 21.7 อายุการทำงานส่วนมากต่ำกว่า 1 ปี คิดเป็นร้อยละ 61.7 และมีรายได้ต่อเดือนระหว่าง 15,001-30,000 บาท มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 38.3

2. รูปแบบการดำเนินชีวิตของกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างใช้เวลาในการดูโทรทัศน์ VCD หรือ DVD อยู่บ้านมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 43.3 รองลงมาคือ การอ่านหนังสือ คิดเป็นร้อยละ 30.0 และการศึกษาเพิ่มเติมในหลักสูตรที่สนใจ คิดเป็นร้อยละ 28.3 ซึ่งแสดงให้เห็นว่า กลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นวัยทำงานตอนต้น ใช้เวลาส่วนมากในการพักผ่อนอยู่ที่บ้าน โดยการเลือกชมสื่อเพื่อความบันเทิง รวมทั้งการอ่านหนังสือ และการศึกษาเพิ่มเติม เพื่อเพิ่มพูนความรู้ให้ตนเอง ส่วนการท่องเที่ยวต่างจังหวัดในวันหยุด เป็นกิจกรรมที่กลุ่มตัวอย่างทำน้อยที่สุดคิดเป็นร้อยละ 65.0 ทั้งนี้เนื่องจากในแต่ละสัปดาห์ กลุ่มตัวอย่างจะมีวันหยุดประมาณ 1-2 วัน เท่านั้น

3. พฤติกรรมการบริโภคของกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างมีพฤติกรรมการบริโภคโดยการรับประทานอาหารจานด่วน เช่น McDonald KFC Pizza Hut มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 61.7 รองลงมาคือ การซื้อหนังสือหรือนิตยสาร คิดเป็นร้อยละ 46.7 และซื้อเสื้อผ้า รองเท้า หรือกระเป๋า คิดเป็นร้อยละ 43.3 แสดงให้เห็นว่า กลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นวัยทำงานตอนต้น นิยมการรับประทานอาหารจานด่วน เพราะความสะดวก รวดเร็ว ประหยัดเวลา ในขณะเดียวกัน ก็มีการติดตามข้อมูลข่าวสารหรือความบันเทิง โดยการซื้อหนังสือหรือนิตยสารต่าง ๆ และการซื้อเสื้อผ้า รองเท้า หรือกระเป๋า เพื่อให้เข้ากับกระแสนิยมของสังคม (แฟชั่น) และแสดงให้เห็นถึงความทันสมัยของตนเอง

4. ทัศนะต่อสวัสดิการของกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างมีทัศนะที่ดีต่อการใช้บริการของสถานออกกำลังกาย สำหรับตนเองหรือคู่สมรส โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย มากที่สุด รองลงมาคือ สวัสดิการด้านค่ารักษาพยาบาล กรณีผู้ป่วยนอก หรือผู้ป่วยใน แสดงให้เห็นว่า สวัสดิการที่ตอบสนองความต้องการพื้นฐานทางด้านร่างกายขององค์กร สามารถสร้างทัศนะที่ดีต่อกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นวัยทำงานตอนต้นได้

5. การใช้ประโยชน์จากสวัสดิการของกลุ่มตัวอย่าง

สวัสดิการที่กลุ่มตัวอย่างเคยใช้มากที่สุด คือ ชุดเครื่องแบบพนักงาน รองลงมาคือ การใช้บริการของสถานออกกำลังกาย สำหรับตนเองหรือคู่สมรส โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย และการใช้สวัสดิการด้านค่ารักษาพยาบาล กรณีผู้ป่วยนอก หรือผู้ป่วยใน ตามลำดับ แสดงให้เห็นว่าสวัสดิการที่กลุ่มตัวอย่างต้องใช้ขณะปฏิบัติงาน เช่น ชุดเครื่องแบบพนักงาน หรือการใช้บริการของสถานออกกำลังกาย ซึ่งเป็นสถานที่ปฏิบัติงานของตนเอง ทำให้กลุ่มตัวอย่างมีโอกาสในการใช้สวัสดิการนั้นมากเช่นกัน

6. ความพึงพอใจต่อสวัสดิการของกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นวัยทำงานตอนต้น มีความพึงพอใจต่อสวัสดิการด้านการใช้บริการของสถานออกกำลังกาย สำหรับตนเองหรือคู่สมรส โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายสวัสดิการมากที่สุด รองลงมาคือ ชุดเครื่องแบบพนักงาน ซึ่งสวัสดิการทั้งสองด้าน กลุ่มตัวอย่างมีโอกาสใช้มากที่สุด ตามที่ได้กล่าวมาแล้วในส่วนของการใช้ประโยชน์จากสวัสดิการ แสดงว่า กลุ่มตัวอย่างมีโอกาสใช้ประโยชน์ และมีความพึงพอใจต่อสวัสดิการทั้งสองด้าน

7. ความต้องการสวัสดิการของกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างมีความต้องการสวัสดิการทั้ง 4 ด้าน คือ 1) สวัสดิการด้านการรักษาพยาบาล 2) สวัสดิการด้านเงินช่วยเหลือ 3) สวัสดิการด้านการศึกษา และ 4) สวัสดิการด้านอื่น ๆ ในระดับสูง โดยสวัสดิการด้านการรักษาพยาบาล เป็นสวัสดิการที่กลุ่มตัวอย่างมีความต้องการมากที่สุด รองลงมาคือ สวัสดิการด้านการศึกษา สวัสดิการด้านอื่น ๆ และสวัสดิการด้านเงินช่วยเหลือ ตามลำดับ โดยสวัสดิการด้านการรักษาพยาบาล กลุ่มตัวอย่างมีความต้องการการตรวจสุขภาพประจำปี และส่วนลดพิเศษสำหรับคลินิกทันตกรรม มากที่สุด สวัสดิการด้านเงินช่วยเหลือ กลุ่มตัวอย่างมีความต้องการการเงินช่วยเหลือกรณีสมาชิกในครอบครัวถึงแก่กรรมมากที่สุด สวัสดิการด้านการศึกษา กลุ่มตัวอย่างมีความต้องการการปรับเปลี่ยนชั่วโมงการทำงาน หรือวันหยุด สำหรับการศึกษาคือ มากที่สุด และสวัสดิการด้านอื่น ๆ กลุ่มตัวอย่างมีความต้องการการบริการเครื่องดื่ม ชา-กาแฟ ในที่ทำงาน มากที่สุด

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาเรื่อง ทักษะและความต้องการสวัสดิการของวัยทำงานตอนต้น กรณีศึกษาธุรกิจสถานบริการออกกำลังกาย ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะดังนี้

1. กลุ่มวัยทำงานตอนต้น เป็นกลุ่มที่มีรูปแบบการดำเนินชีวิต และพฤติกรรมการบริโภค ที่เป็นตัวของตัวเอง การจัดสวัสดิการให้แก่กลุ่มวัยทำงานตอนต้น นอกเหนือจากสวัสดิการทั่วไป หรือสวัสดิการที่ตอบสนองความต้องการขั้นพื้นฐาน ที่องค์กรจัดให้พนักงานอยู่แล้ว การจัดสวัสดิการที่สอดคล้องหรือเหมาะสมกับรูปแบบการดำเนินชีวิต และพฤติกรรมการบริโภคของกลุ่มดังกล่าว จะช่วยสร้างทักษะที่ดี และทำให้เกิดความพึงพอใจต่อสวัสดิการ ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้วย

2. รูปแบบการดำเนินชีวิต และพฤติกรรมการบริโภค จะมีการเปลี่ยนแปลงตามวัย หรือช่วยอายุของแต่ละบุคคล รวมทั้งสภาพเศรษฐกิจ ความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยี และกระแสนิยมของสังคม ดังนั้น หากองค์กรมีนโยบายที่จะจัดสวัสดิการให้สอดคล้องกับรูปแบบการดำเนินชีวิต และพฤติกรรมการบริโภคของพนักงานแล้ว ควรมีการสำรวจความต้องการสวัสดิการของพนักงานอย่างสม่ำเสมอ โดยเปิดโอกาสให้พนักงานมีส่วนร่วมหรือแสดงความคิดเห็น เพื่อให้ได้สวัสดิการที่ทันสมัย และเหมาะสมกับความจำเป็นในปัจจุบัน

3. สินค้าหรือบริการขององค์กรเอง สามารถนำมาจัดเป็นสวัสดิการประเภทหนึ่งให้แก่พนักงานได้ หากสินค้าหรือบริการนั้น มีความจำเป็น เหมาะสม หรือสอดคล้องกับรูปแบบการดำเนินชีวิต และพฤติกรรมการบริโภคของพนักงาน ซึ่งสวัสดิการที่เป็นสินค้าหรือบริการขององค์กรเอง นอกเหนือจากจะช่วยตอบสนองความต้องการ และสร้างความพึงพอใจให้แก่พนักงานแล้ว ยังช่วยให้องค์กรประหยัดงบประมาณหรือค่าใช้จ่ายในการจัดสวัสดิการได้อีกด้วย เนื่องจากสินค้าหรือบริการนั้น องค์กรสามารถผลิต หรือจัดหาให้ได้ด้วยตนเอง

4. การจัดสวัสดิการในองค์กร ควรเน้นการมีส่วนร่วมทั้งสองฝ่าย คือ นายจ้างและลูกจ้าง โดยนายจ้างควรจัดสวัสดิการที่เหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการของลูกจ้าง ภายใต้ความสามารถในการจ่ายขององค์กร ในขณะเดียวกัน ลูกจ้างเองควรตระหนักว่า ตนเองสามารถพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน หรือสร้างประโยชน์ให้แก่องค์กรได้มาก-น้อยเพียงใด หากนายจ้างยินดีที่จะจัดสวัสดิการเพิ่มเติมให้จากเดิม ตามความต้องการของลูกจ้าง