

บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

รูปแบบวิธีการศึกษา

การศึกษา เรื่อง ทักษะและความต้องการสวัสดิการของกลุ่มวัยทำงานตอนต้น ในธุรกิจสถานบริการออกกำลังกาย เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีวิธี การศึกษา ดังนี้

1. การศึกษาข้อมูลจากเอกสาร (Documentary Study) โดยการศึกษา ค้นคว้า รวบรวมข้อมูลจากเอกสาร วารสาร หนังสือ วิทยานิพนธ์ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. การศึกษาข้อมูลภาคสนาม (Field Study) โดยการใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง

เครื่องมือในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แบบสอบถาม (Questionnaires) จำนวน 1 ชุด ที่ผู้ศึกษาร่างขึ้น โดยมีเนื้อหาครอบคลุมวัตถุประสงค์เฉพาะของการศึกษา ซึ่งลักษณะของคำถามประกอบด้วยคำถามปลายปิด และคำถามปลายเปิด แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง เป็นข้อมูลคุณลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ตำแหน่ง/หน้าที่การงาน อายุการทำงาน และรายได้ต่อเดือน

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับรูปแบบการดำเนินชีวิตของกลุ่มตัวอย่าง เพื่อแสดงให้เห็นถึงการจัดสรรเวลาสำหรับทำกิจกรรมของกลุ่มตัวอย่าง

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการบริโภคของกลุ่มตัวอย่าง เพื่อแสดงให้เห็นถึงพฤติกรรมการของกลุ่มตัวอย่างใช้ในการซื้อสินค้า หรือใช้บริการ ภายในระยะเวลาหนึ่ง ๆ

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับทักษะต่อสวัสดิการของกลุ่มตัวอย่าง เพื่อแสดงให้เห็นถึงความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อสวัสดิการประเภทต่าง ๆ ที่องค์กรจัดให้

ส่วนที่ 5 ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจต่อสวัสดิการของกลุ่มตัวอย่าง เพื่อแสดงให้เห็นถึงโอกาสในการใช้ประโยชน์ และความพึงพอใจจากสวัสดิการที่องค์กรจัดให้

ส่วนที่ 6 ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการสวัสดิการของกลุ่มตัวอย่าง เพื่อแสดงให้เห็นถึงความต้องการสวัสดิการเพิ่มเติมในด้านต่าง ๆ ของกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งผู้ศึกษาได้แบ่งเป็น 4 ด้าน ได้แก่

1. สวัสดิการด้านการรักษาพยาบาล
2. สวัสดิการด้านเงินช่วยเหลือ
3. สวัสดิการด้านการศึกษา
4. สวัสดิการด้านอื่น ๆ

คำถามแบบมาตราประเมินค่า (Rating Scale) ชนิดเลือกตอบ 3 ระดับ ประกอบด้วย

มาก/มากกว่า 1 ครั้ง ภายใน 2-3 เดือน/ดี	3	คะแนน
ปานกลาง/1 ครั้ง ภายใน 2-3 เดือน/พอใช้	2	คะแนน
น้อย/ไม่เคย/ควรปรับปรุง	1	คะแนน

เกณฑ์ในการแปลความหมายจากการให้คะแนน แบ่งเป็น 3 ระดับ คือ

ค่าคะแนนเฉลี่ย 0.00-1.00 หมายถึง ระดับน้อย/ไม่ดี

ค่าคะแนนเฉลี่ย 1.01-2.00 หมายถึง ระดับปานกลาง/ดีปานกลาง

ค่าคะแนนเฉลี่ย 2.01-3.00 หมายถึง ระดับมาก/ดี

การกำหนดค่าความแตกต่างทางสถิติ กำหนดความแตกต่างที่ค่าเฉลี่ยไม่เกิน 0.15

วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาได้ส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่าง ระหว่างวันที่ 1-10 กุมภาพันธ์ 2550 เพื่อให้ตอบกลับมาภายในวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2550 และเก็บรวบรวมข้อมูล หลังจากเก็บข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ผู้ศึกษาได้ตรวจสอบความถูกต้อง ความครบถ้วน และความสอดคล้องของข้อมูล แล้วนำมาลงรหัส เพื่อบันทึกข้อมูลและนำมาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติของสังคมศาสตร์ (SPSS-Statistical Package for the Social Science)

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ พนักงานวัยทำงานตอนต้น อายุระหว่าง 20-29 ปี ซึ่งทำงานในธุรกิจสถานบริการออกกําลังกายแห่งหนึ่ง ในกรุงเทพมหานคร ผู้ศึกษาใช้วิธีการสุ่มแบบง่าย (Simple Random Sampling) จากกลุ่มตัวอย่าง โดยขอบเขตด้านประชากร แบ่งเป็น 2 กลุ่ม ประกอบด้วย

1. พนักงานที่ปฏิบัติงานประจำสาขาของสถานบริการออกกําลังกาย ย่านถนนสุขุมวิท มีพนักงานทั้งหมด 300 คน ประกอบด้วย

- ที่ปรึกษาการขาย (Sales Counselor) จำนวน 100 คน
- ผู้ฝึกสอนส่วนบุคคล (Personal Trainer) จำนวน 180 คน
- พนักงานฝ่ายปฏิบัติการ (Operation Staff) จำนวน 20 คน

2. พนักงานที่ปฏิบัติงานประจำสำนักงานใหญ่ 100 คน

ตารางที่ 3.1

จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

ฝ่ายงาน	จำนวนประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
1. พนักงานที่ปฏิบัติงานประจำสำนักงานใหญ่	100	20
2. พนักงานที่ปฏิบัติงานประจำสาขาของสถานบริการออกกําลังกาย		
- ที่ปรึกษาการขาย (Sales Counselor)	100	10
- ผู้ฝึกสอนส่วนบุคคล (Personal Trainer)	180	30
รวม	380	60

วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ ใช้วิธีการทางสถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. ผู้ศึกษาตรวจสอบความถูกต้อง และความครบถ้วนของข้อมูลตามความแม่นยำของเนื้อหา (content validity)

2. นำข้อมูลที่ได้มาประมวลผลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ เพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (Statistical Package for Social Sciences : SPSS)

3. วิเคราะห์ผลด้วยสถิติค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ลักษณะการนำเสนอ

ภายหลังจากการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้ศึกษานำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ ตามกรอบแนวคิดในการศึกษาที่ได้กำหนดไว้ เพื่อนำเสนอผลการศึกษา ในลักษณะการพรรณนาและตารางแจกแจงความถี่