

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “ทักษะและความต้องการสวัสดิการของกลุ่มวัยทำงานตอนต้น ในธุรกิจสถานบริการออกก่าลังกาย” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทักษะต่อสวัสดิการของกลุ่มวัยทำงานตอนต้น การใช้ประโยชน์จากสวัสดิการของกลุ่มวัยทำงานตอนต้น และความต้องการสวัสดิการของกลุ่มวัยทำงานตอนต้น กลุ่มตัวอย่างเป็นพนักงานในสถานบริการออกก่าลังกายแห่งหนึ่ง รวมทั้งสิ้น 60 คน แบ่งเป็น พนักงานที่ปฏิบัติงานประจำสำนักงานใหญ่ จำนวน 20 คน ที่ปรึกษาการขาย จำนวน 10 คน และ ผู้ฝึกสอนส่วนบุคคล จำนวน 30 คน เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม ค่าสถิติที่ใช้คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 23-25 ปี สถานภาพโสด อายุการทำงานต่ำกว่า 1 ปี มีรายได้ต่อเดือนระหว่าง 15,001-30,000 บาท กลุ่มตัวอย่างมีรูปแบบการดำเนินชีวิต โดยการใช้เวลาในการดูโทรทัศน์หรือสื่อบันเทิงที่บ้าน และมีพฤติกรรมบริโภคโดยการรับประทานอาหารจานด่วน กลุ่มตัวอย่างมีทักษะที่ดีต่อการใช้บริการของสถานออกก่าลังกาย สำหรับตนเองหรือคู่สมรส โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายมากที่สุด สวัสดิการที่กลุ่มตัวอย่างใช้ประโยชน์มากที่สุด คือ เครื่องแบบพนักงาน สำหรับความต้องการสวัสดิการ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความต้องการสวัสดิการด้านการรักษาพยาบาลมากที่สุด รองลงมาคือ สวัสดิการด้านเงินช่วยเหลือ สวัสดิการด้านการศึกษา

ข้อเสนอแนะจากการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ องค์กรควรจัดสวัสดิการที่สอดคล้องหรือเหมาะสมกับรูปแบบการดำเนินชีวิต และพฤติกรรมบริโภคของกลุ่มวัยทำงานตอนต้น ควรมีการสำรวจความต้องการสวัสดิการของพนักงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สามารถจัดสวัสดิการที่ทันสมัย และเหมาะสมกับความจำเป็นในปัจจุบัน และการจัดสวัสดิการในองค์กร ควรให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของพนักงาน