

## บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “ทักษะและความต้องการสวัสดิการของกลุ่มวัยทำงานตอนต้น ในธุรกิจสถานบริการออกก่าลังกาย” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทักษะต่อสวัสดิการของกลุ่มวัยทำงานตอนต้น การใช้ประโยชน์จากสวัสดิการของกลุ่มวัยทำงานตอนต้น และความต้องการสวัสดิการของกลุ่มวัยทำงานตอนต้น กลุ่มตัวอย่างเป็นพนักงานในสถานบริการออกก่าลังกายแห่งหนึ่ง รวมทั้งสิ้น 60 คน แบ่งเป็น พนักงานที่ปฏิบัติงานประจำสำนักงานใหญ่ จำนวน 20 คน ที่ปรึกษาการขาย จำนวน 10 คน และ ผู้ฝึกสอนส่วนบุคคล จำนวน 30 คน เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม ค่าสถิติที่ใช้คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 23-25 ปี สถานภาพโสด อายุการทำงานต่ำกว่า 1 ปี มีรายได้ต่อเดือนระหว่าง 15,001-30,000 บาท กลุ่มตัวอย่างมีรูปแบบการดำเนินชีวิต โดยการใช้เวลาในการดูโทรทัศน์หรือสื่อบันเทิงที่บ้าน และมีพฤติกรรมบริโภคโดยการรับประทานอาหารจานด่วน กลุ่มตัวอย่างมีทักษะที่ดีต่อการใช้บริการของสถานออกก่าลังกาย สำหรับตนเองหรือคู่สมรส โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายมากที่สุด สวัสดิการที่กลุ่มตัวอย่างใช้ประโยชน์มากที่สุด คือ เครื่องแบบพนักงาน สำหรับความต้องการสวัสดิการ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความต้องการสวัสดิการด้านการรักษาพยาบาลมากที่สุด รองลงมาคือ สวัสดิการด้านเงินช่วยเหลือ สวัสดิการด้านการศึกษา

ข้อเสนอแนะจากการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ องค์กรควรจัดสวัสดิการที่สอดคล้องหรือเหมาะสมกับรูปแบบการดำเนินชีวิต และพฤติกรรมบริโภคของกลุ่มวัยทำงานตอนต้น ควรมีการสำรวจความต้องการสวัสดิการของพนักงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สามารถจัดสวัสดิการที่ทันสมัย และเหมาะสมกับความจำเป็นในปัจจุบัน และการจัดสวัสดิการในองค์กร ควรให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของพนักงาน

## Abstract

This is the study on “Attitudes and Needs of Welfare Among Early Working Age Group of Employees in a Fitness Center”. The objectives of the research were to study the attitudes towards the welfare of the early working age group of employees, uses of the welfare services as well as needs. The samples were employees in a fitness center totaling 60. Twenty employees worked at the Head office, 10 were sales counselors and 30 were personal trainers. The data were collected by using questionnaire. The statistical analysis methods used were percentages, averages and standard deviation .

The findings were as follow:

The majority of the samples were males, 23-25 years old, single, work duration was less than 1 year with a salary of Baht 15,001-30,000 per month. The samples' life style was spending time watching T.V. or other media at home. Their eating habit was based on fast food. They had good attitude towards the use of the fitness center either by themselves or spouses free of charge. Their welfare need was best met having the uniform. The most needed welfare expressed by the samples was health care, next to that was education.

The researcher suggested that the organization should provide welfare in accordance or suitable for the employee's life style. There should be regular need survey in order to provide update welfare services which suited the present day's need. Employees should be given a chance to participate in the organization's welfare provision decisions.