

บทคัดย่อ

การศึกษา เรื่อง "การคงอยู่ของพนักงาน บริษัท โรงพยาบาลธนบุรี จำกัด (มหาชน)" มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยจูงใจในการคงอยู่ของพนักงาน บริษัท โรงพยาบาลธนบุรี จำกัด (มหาชน) ที่มีอายุการทำงานตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไปและแนวทางการจูงใจเพื่อให้พนักงานคงอยู่กับองค์กร โดยศึกษาพนักงานระดับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการที่มีอายุน้อยกว่า 20 ปีจำนวน 49 คน และพนักงานระดับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการที่มีอายุงานตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไปจำนวน 37 คน โดยใช้แบบสอบถามและการสัมภาษณ์ในการรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ได้แก่ ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และการทดสอบ t-test

จากการศึกษาพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการที่มีอายุน้อยกว่า 20 ปี ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 20-39 ปี สถานภาพโสด ภูมิลำเนาอยู่ต่างจังหวัด การศึกษาระดับปวส. ขึ้นไป รายได้น้อยกว่า 10,000 บาทต่อเดือนและปฏิบัติงานในฝ่ายการพยาบาล ส่วนพนักงานระดับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการที่มีอายุงานตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไปส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 41-59 ปี สมรสแล้ว ภูมิลำเนาอยู่ต่างจังหวัด ระดับการศึกษาต่ำกว่าปวส. มีรายได้ตั้งแต่ 10,001 บาท ต่อเดือนขึ้นไปและปฏิบัติงานในฝ่ายบริหาร

ปัจจัยจูงใจสำคัญที่ทำให้พนักงานคงอยู่กับองค์กร ได้แก่ ด้านความมีชื่อเสียงขององค์กร ด้านลักษณะงาน ด้านความรับผิดชอบของงาน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ด้านนโยบายและหลักการบริหารงาน ส่วนปัจจัยจูงใจด้านอื่น ๆ พนักงานให้ความสำคัญในระดับปานกลาง

การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับปัจจัยจูงใจที่ทำให้พนักงานคงอยู่พบว่า ในบางกรณีปัจจัยส่วนบุคคลมีผลต่อความเห็นต่อปัจจัยจูงใจ เช่น พนักงานเพศชายที่มีอายุงานแตกต่างกัน มีความเห็นต่อปัจจัยจูงใจเกี่ยวกับลักษณะขององค์กรและลักษณะของงานต่างกัน เช่นเดียวกับกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุน้อยกว่า 20 ปีและอายุงานตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไปที่มีรายได้ตั้งแต่ 10,001 บาท มีความเห็นต่อปัจจัยจูงใจเกี่ยวกับลักษณะขององค์กร ลักษณะของงานและลักษณะสภาพแวดล้อมของงานต่างกัน

จากการศึกษายังพบว่าทัศนคติต่อปัจจัยจูงใจในการคงอยู่ของพนักงานด้านค่าตอบแทน สวัสดิการ โอกาสความก้าวหน้า และด้านสภาพการทำงานและความปลอดภัยในการทำงาน อยู่ในระดับปานกลาง ผู้ศึกษาจึงมีข้อเสนอแนะว่าควรเพิ่มสวัสดิการด้านต่าง ๆ ให้กับพนักงาน

เปิดโอกาสให้พนักงานมีความก้าวหน้าในหน้าที่การงานอย่างเต็มที่ ควรจัดวัสดุ อุปกรณ์ควรจัดให้มีความเพียงพอกับความจำเป็นของพนักงาน

Abstract

The study on “The Maintenance of Employees of Thonburi Hospital Company Limited (Public Company)” aims at studying factors inducing the Company’s employees with duration of work of 20 years and over and, ways to persuade the employees to remain with the organization. Data for the study are collected from 49 operational employees who have duration of work less than 20 years and 37 operational employees with duration of work 20 years and over by questionnaire and interviews. Statistics applied for the analysis of data are Percentage, Mean, Standard Deviation and T-test.

The study finds that most of operational employees with duration of work less than 20 years are females aged between 20-39 years, single, having domicile in the provinces and educational attainment at higher vocational certificate and up, receiving income less than 10,000 baht per month and work in nursing unit. Most of operational employees with duration of work 20 years and over are also females aged between 41-59 years, married, having domicile in the provinces and educational attainment lower than higher vocational certificate, receiving income from 10,001 baht and over per month and work in the administration unit.

Important factors inducing the employees to remain with the organization are the Company’s reputation, characteristics of work, work responsibility, personnel relationship, policies and principles of administration, while other inducing factors are given moderate importance by the employees.

The study on relationship between personal factors and factors inducing employees to stay finds that in some cases personal factors affect the opinions toward inducing factors. For instance, male employees with difference in age have different opinions on inducing factors relating to organizational characteristics and work characteristics. Similarly employees with duration of work less than 20 years and those with duration of work from 20 years and over with income from 10,001 baht up per month have different opinions on inducing factors relating to organizational characteristics, work characteristics and work environment.

It is also found that inducing factors relating to compensation, welfare, advancement opportunity, working condition and work safety are rated by the employees at moderate level. The study therefore recommends that the Organization should increase various aspects of welfare for the employees, give them full opportunity for career advancement, and provide sufficient materials and equipments to meet the employees'needs.