

บรรณานุกรม

วิทยานิพนธ์

เกียรติพงศ์ ขาวสำอางค์. “ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของตำรวจนครบาล.”

วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต ภาควิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา มหาวิทยาลัย
เกษตรศาสตร์, 2542.

โกศล น้อย่าง. “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง

นนทบุรี จังหวัดนนทบุรี.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต ภาควิชาสังคมวิทยาและ
มานุษยวิทยาบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2543.

ไชยรงค์ คงจันทร์. “ศาลยุติธรรมกับการคุ้มครองผู้เสียหายตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย

พ.ศ. 2540.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2543.

ไชยรัตน์ ไทยเยี่ยมอารีย์. “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลเมือง

ราชบุรี.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2544.

ปริญญา ปาละ. “บทบาทของพนักงานสอบสวนในการอำนวยความสะดวกตามแนวทาง

รัฐธรรมนูญ พ.ศ. 2540.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะรัฐศาสตร์
มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2543.

ปิยะ สุขประเสริฐ. “ทัศนะของประชาชนต่อประสิทธิภาพของตำรวจระดับสถานีในการให้บริการ

ประชาชน : ศึกษาเฉพาะกรณีสถานีตำรวจนครบาลบางยี่เรือ.” วิทยานิพนธ์
มหาบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2525.

ปิยะ อุทโย. “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการงานตำรวจ.” วิทยานิพนธ์

ดุสิตบัณฑิต สาขาการบริหารการพัฒนา คณะรัฐประศาสนศาสตร์
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2539.

- ไพบุลย์ เจริญพานิช. “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการตามโครงการโรงพักของเรา : ศึกษาเฉพาะกรณีสถานีตำรวจนครบาลราชบุรีบูรณะ.” ภาคนิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชานโยบายและการวางแผนสังคม บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกริก, 2539.
- มณีวรรณ ตันไทย. “พฤติกรรมกรให้บริการของเจ้าหน้าที่กองควบคุมยา สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาต่อประชาชนที่มาติดต่อ.” สารนิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาบริหารรัฐกิจ คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2533.
- เมทินี ชโลธร. “การปฏิบัติต่อพยานบุคคลในคดีอาญา.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2543.
- วรรณวดี พูลพอกสิน. “ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริการในโครงการบัตรประกันสุขภาพ จังหวัดนนทบุรี.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2544.
- วิภา ตุงค์พิศิษฐ์กุล. “ความพึงพอใจของผู้ป่วยนอกต่อการบริการของโรงพยาบาลราชวิถี กรุงเทพมหานคร.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะสังคมศาสตร์การแพทย์และสาธารณสุข มหาวิทยาลัยมหิดล, 2525.
- วีระศักดิ์ แสงสารพันธ์. “ผู้เสียหายในคดีอาญา: การศึกษาสิทธิและการคุ้มครองสิทธิของผู้เสียหาย ในกระบวนการยุติธรรมทางอาญาของไทย.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2544.
- เศกสิทธิ์ สุภาอ้วน. “ความพึงพอใจของผู้เสียหายคดีข่มขืนกระทำชำเราที่มีต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต ภาควิชารัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2544.
- ลำราญ ปิยะวงศ์. “แนวทางพัฒนางานสอบสวนของพนักงานสอบสวนในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 6.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2544.

สุจิตรา ประภูสะโร. “ประสิทธิภาพในการทำงานด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของ
ข้าราชการตำรวจชั้นประทวน : ศึกษาเฉพาะกรณีตำรวจภูธรจังหวัดสระบุรี.”

วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2541.

สุรเชษฐ์ โทบุญญานนท์. “ทัศนคติของผู้เกี่ยวข้องเกี่ยวกับคดีต่อความยุติธรรมในการดำเนินการ
สอบสวนของตำรวจ : ศึกษาเฉพาะกรณีของจังหวัดเชียงใหม่.” วิทยานิพนธ์

มหาบัณฑิต คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2537.

อมร ราชณรงค์. “องค์ประกอบการบริหารบางประการที่มีอิทธิพลต่อการสอบสวนของพนักงาน
สอบสวน ในเขตกองบัญชาการตำรวจนครบาล.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต

คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2514.

เอกสารอื่น ๆ

กองบังคับการตำรวจนครบาล 7. “นโยบายการบริหารงานของกองบังคับการตำรวจนครบาล 7.”

(อัดสำเนา)

จำรูญ ดิสมาน. “ปรับปรุงการปฏิบัติงานของตำรวจภูธร 1.” เอกสารประกอบบรรยายสรุป.

(อัดสำเนา)

มนัส ครูฑาไชยันต์. “คำบรรยายหลักสูตรสารวัตรป้องกันและปราบปราม.” 2530. (อัดสำเนา)

Books

Aday, L. A., and Andersen, R. Development of Induce of Access to Medical Care.

Michigan: Health Administration Press, 1975.

Beccaria, Clesare. On Crime and Punishment Indianapolis. Indiana: Bobbs-Merill,

1963.

Maslow A.H. Motivation and personality. New York: Haper and Row, 1961.