

ภาคผนวก

แบบสอบถามประกอบการศึกษา
เรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน
สังกัดบก.น. 7 ในคดีความผิดเกี่ยวกับทรัพย์”

คำแนะนำ แบบสอบถามนี้จะแบ่งออกเป็น 4 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล ประสพการณ์ในการเป็นประชาชนที่มาแจ้งความร้องทุกข์ต่อพนักงานสอบสวนสังกัด บก.น. 7 ในคดีความผิดเกี่ยวกับทรัพย์

ส่วนที่ 2 การสอบถามความรู้สึกของประชาชนว่ามีความพึงพอใจมากน้อยเพียงใดของประสิทธิภาพต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวนสังกัด บก.น. 7 ในคดีความผิดเกี่ยวกับทรัพย์

ส่วนที่ 3 การสอบถามความรู้สึกของประชาชนว่ามีความพึงพอใจมากน้อยเพียงใดของความคล่องตัวต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวนสังกัด บก.น. 7 ในคดีความผิดเกี่ยวกับทรัพย์

ส่วนที่ 4 การสอบถามความรู้สึกของประชาชนว่ามีความพึงพอใจมากน้อยเพียงใดต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวนสังกัด บก.น. 7 ในคดีความผิดเกี่ยวกับทรัพย์ และข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้ตอบแบบสอบถาม

กรุณาแสดงความคิดเห็นของท่านต่อข้อคำถาม โดยขีดเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นที่แท้จริงของท่าน หรือเติมคำในช่องว่าง

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

1. เพศ

() ชาย

() หญิง

2. อายุ.....ปี

3. ระดับการศึกษาสูงสุด

() ต่ำกว่าปริญญาตรี

() ปริญญาตรี

() สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

() รับราชการ

() พนักงานรัฐวิสาหกิจ

() พนักงานบริษัทเอกชน

() ประกอบธุรกิจส่วนตัว / ค้าขาย

() รับจ้างทั่วไป

() อื่น ๆ (โปรดระบุ)

5. รายได้ต่อเดือน

() ต่ำกว่า 5,000 บาท

() 5,000-10,000 บาท

() 10,001-20,000 บาท

() มากกว่า 20,000 บาท

6. สถานภาพสมรส

- () โสด () สมรส
() ม่าย () หย่าร้าง

7. ท่านเคยไปแจ้งความร้องทุกข์ต่อพนักงานสอบสวนสังกัด บก.น. 7 ในฐานะผู้เสียหาย ในคดีความผิดเกี่ยวกับทรัพย์สินมาแล้ว จำนวนกี่ครั้ง

- () 1 ครั้ง () มากกว่า 1 ครั้ง

8. ท่านเคยใช้บริการติดต่อกับพนักงานสอบสวนสถานีตำรวจใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () 1. สถานีตำรวจนครบาลบางพลัด () 8. สถานีตำรวจนครบาลท่าพระ
() 2. สถานีตำรวจนครบาลบางยี่ขัน () 9. สถานีตำรวจนครบาลธรรมศาลา
() 3. สถานีตำรวจนครบาลตลิ่งชัน () 10. สถานีตำรวจนครบาลศาลาแดง
() 4. สถานีตำรวจนครบาลบางขุนนนท์ () 11. สถานีตำรวจนครบาลบวรเมฆ
() 5. สถานีตำรวจนครบาลบางกอกน้อย
() 6. สถานีตำรวจนครบาลบางกอกใหญ่
() 7. สถานีตำรวจนครบาลบางเสาธง

9. ขณะที่ท่านไปแจ้งความต่อพนักงานสอบสวน ท่านมีอาการ

- () 1. ได้รับบาดเจ็บตามร่างกาย
() 2. ไม่ได้บาดเจ็บตามร่างกาย

10. ถ้าได้รับบาดเจ็บ พนักงานสอบสวนได้ส่งตัวท่านไปทำการตรวจรักษายังสถานพยาบาลโดยทันที

- () 1. เห็นด้วยอย่างยิ่ง () 2. เห็นด้วย
() 3. ไม่แน่ใจ () 4. ไม่เห็นด้วย
() 5. ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

11. ท่านต้องการเปลี่ยนพนักงานสอบสวนผู้รับผิดชอบในคดีของท่าน

- () 1. ต้องการ
() 2. ไม่ต้องการ

12. พนักงานสอบสวนผู้รับผิดชอบในคดีของท่าน ปฏิบัติตนและดำเนินคดีให้กับท่านดีมาก

- () 1. เห็นด้วยอย่างยิ่ง () 2. เห็นด้วย
() 3. ไม่แน่ใจ () 4. ไม่เห็นด้วย
() 5. ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ส่วนที่ 2 ในฐานะที่ท่านเป็นผู้เสียหายในคดีความผิดเกี่ยวกับทรัพย์ ได้มาแจ้งความร้องทุกข์ต่อพนักงานสอบสวนสังกัด บก.น. 7 และได้รับการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวนโดยตรง ท่านมีความพึงพอใจมากน้อยเพียงใดต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน

ข้อความ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
1. การรวบรวมพยานหลักฐาน จนสามารถทำให้ศาลตัดสินลงโทษผู้กระทำผิดได้					
2. ในคดีของท่าน พนักงานสอบสวนสามารถรวบรวมพยานหลักฐานได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
3. พนักงานสอบสวนรับแจ้งความเพื่อรวบรวมพยานหลักฐานได้ดี					
4. พนักงานสอบสวนทำการสอบสวนเพื่อรวบรวมพยานหลักฐานได้ดี					
5. การรวบรวมพยานหลักฐาน การสอบสวนปากคำพยาน และการตรวจเก็บพยานหลักฐานต่าง ๆ ของพนักงานสอบสวน ควรจะทำตามผู้เสียหาย					
6. พนักงานสอบสวนผู้รับแจ้งความคดีของท่าน มีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการสอบสวนรวบรวมพยานหลักฐานเป็นอย่างดี					
7. พนักงานสอบสวนมีความตั้งใจในการสอบสวนเรื่องราวเหตุการณ์ที่ท่านมาแจ้งความ					

ข้อความ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
8. พนักงานสอบสวนสามารถเข้าใจท่าน เป็นอย่างดีในการสอบสวนปากคำ					
9. พนักงานสอบสวนดำเนินคดีตาม พยานหลักฐาน โดยไม่นำอารมณ์ และความรู้สึกส่วนตัวเข้ามาเกี่ยวข้อง					
10. พนักงานสอบสวนให้ความช่วยเหลือ และคุ้มครองพยานในคดีของท่านได้ เป็นอย่างดี					
11. เมื่อท่านมีเหตุจำเป็นที่จะต้องขอ ความช่วยเหลือจากพนักงานสอบสวน โดยเร่งด่วน พนักงานสอบสวน ได้รับดำเนินการให้ท่านในทันที					
12. พนักงานสอบสวนได้อธิบายหรือ แนะนำเกี่ยวกับสิทธิที่ท่านสมควรได้ รับในฐานะผู้เสียหาย					
13. พนักงานสอบสวนใช้เทคโนโลยีและ เครื่องมือที่ทันสมัย ในการรวบรวม พยานหลักฐาน					
14. การสอบสวนปากคำของพนักงาน สอบสวน ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ดี กว่าการใช้เครื่องพิมพ์ดีด					
15. การสอบสวนปากคำของพนักงาน สอบสวน ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์แบบ พกพา ดีกว่าการใช้เครื่อง คอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ					
16. การสเก็ตภาพคนร้าย โดยใช้เครื่อง คอมพิวเตอร์ ทำให้การสเก็ตภาพ คนร้าย มีหน้าตาเหมือนกับคนร้าย					

ข้อความ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
17. พนักงานสอบสวนผู้รับแจ้งความ มี ความรู้ความสามารถเกี่ยวกับ กฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับ การสอบสวนได้เป็นอย่างดี					
18. พนักงานสอบสวนสามารถให้คำ ปรึกษาด้านกฎหมายได้เป็นอย่างดี					
19. พนักงานสอบสวนสามารถแก้ ปัญหาเฉพาะหน้าที่เกิดขึ้นได้เป็น อย่างดี					
20. พนักงานสอบสวนมักคำนึงระเบียบ แบบแผนและข้อกฎหมาย มากกว่า ความสะดวกของผู้เสียหาย					

ส่วนที่ 3 ในฐานะที่ท่านเป็นผู้เสียหายในคดีความผิดเกี่ยวกับทรัพย์ ได้มาแจ้งความร้องทุกข์ต่อพนักงานสอบสวนสังกัด บก.น. 7 และได้รับรู้การปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวนโดยตรง ท่านมีความพึงพอใจมากน้อยเพียงใดต่อความคล่องตัวในด้านการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน

ข้อความ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
1. ในการไปแจ้งความร้องทุกข์ ท่านสามารถเข้าพบพนักงานสอบสวน ได้ที่ทันที โดยไม่ต้องติดต่อกับ ผู้อื่นก่อน					
2. เมื่อท่านมีเหตุจำเป็นที่จะต้อง ขอความช่วยเหลือจากพนักงาน สอบสวนโดยเร่งด่วน พนักงานสอบสวน ได้รับดำเนินการให้ท่านในทันที					

ข้อความ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
3. พนักงานสอบสวนทำการสอบสวน ท่านโดยใช้เวลานานเกินไป					
4. ในคดีที่มีการตรวจสถานที่เกิดเหตุ พนักงานสอบสวนไปตรวจสถานที่ เกิดเหตุโดยเร็ว เมื่อได้รับแจ้งเหตุ					
5. การคืนของกลางให้กับท่านนั้น มีชั้น ตอนที่สะดวก รวดเร็ว และไม่ยุ่งยาก					
6. พนักงานสอบสวนมีความพร้อมใน ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ทันสมัย ในการสอบสวน ทำให้เกิดความ สะดวกและความคล่องตัวต่อการ ปฏิบัติงาน					
7. ในกรณีที่ท่านมีความจำเป็นไม่อาจ เดินทางไปให้ปากคำต่อพนักงาน สอบสวนยังสถานีตำรวจได้ พนักงานสอบสวนจะเดินทางมาพบ ท่าน เพื่อสอบสวนปากคำ ซึ่งจะช่วย ให้เกิดความสะดวกและปลอดภัย สำหรับตัวท่าน					
8. พนักงานสอบสวนรับแจ้งความด้วย ความรวดเร็ว					
9. พนักงานสอบสวนให้คำแนะนำใน การดำเนินคดีได้อย่างเหมาะสม และถูกต้อง					
10. พนักงานสอบสวนทำให้ท่านรู้สึก มั่นใจและกล้าเปิดเผยความจริง					
11. พนักงานสอบสวนรับฟังความคิด เห็นของท่านเป็นอย่างดี					

ข้อความ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
12. พนักงานสอบสวนสามารถเข้าใจ ท่านเป็นอย่างดีในการสอบสวน ปากคำ					
13. เมื่อท่านมายังสถานีตำรวจเพื่อแจ้ง ความร้องทุกข์ จะมีพนักงานสอบสวน เข้าเฝ้ารับแจ้งความอยู่ตลอดเวลา					
14. จำนวนพนักงานสอบสวนที่คอยรับ แจ้งความในแต่ละผลัด มีเพียงพอ กับประชาชนที่มาแจ้งความร้องทุกข์					
15. ในขณะที่ท่านไปแจ้งความร้องทุกข์ที่ สถานีตำรวจนั้น ท่านพบว่าพนักงาน สอบสวนที่รับแจ้งความ มีปริมาณ งานอยู่ในความรับผิดชอบมากเกินไป					
16. พนักงานสอบสวนตรงต่อเวลาที่นัด หมาย					
17. พนักงานสอบสวนปฏิบัติหน้าที่ด้วย อัธยาศัยไมตรีอันดี และมีน้ำใจ					
18. พนักงานสอบสวนมีกิริยาวาจา สุภาพเรียบร้อย					
19. การทำสำนวนการสอบสวนของ พนักงานสอบสวน มีความบริสุทธิ์ ยุติธรรม โปร่งใส และตรวจสอบได้					
20. พนักงานสอบสวนมีบุคลิกภาพที่น่า เชื่อถือศรัทธา					
21. พนักงานสอบสวนไม่เคยเรียกร้อง ผลประโยชน์ตอบแทนในการดำเนิน คดี					

ข้อความ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
22. พนักงานสอบสวนปฏิบัติหน้าที่โดย ไม่เลือกปฏิบัติต่อผู้ให้ผลประโยชน์ ดีกว่า					
23. พนักงานสอบสวนให้ความช่วยเหลือ ดูแลเอาใจใส่ท่านอย่างเท่าเทียมกัน กับผู้เสียหายหรือผู้มาแจ้งความราย อื่น ๆ					
24. พนักงานสอบสวนไม่เลือกปฏิบัติต่อ คนที่มีฐานะดีกว่า					
25. พนักงานสอบสวนปฏิบัติต่อผู้มา แจ้งความตามลำดับ อย่างเสมอ ภาคกัน					
26. พนักงานสอบสวนปฏิบัติหน้าที่โดย ไม่เลือกปฏิบัติต่อผู้ให้ผลประโยชน์ ดีกว่า					
27. พนักงานสอบสวนดำเนินคดีด้วย ความเป็นธรรมโดยไม่ลำเอียงเข้า ข้างฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง					

ส่วนที่ 4

4.1 ในคดีของท่าน ท่านมีความพึงพอใจมากน้อยเพียงใดต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน

() 1. มากที่สุด

() 2. มาก

() 3. ปานกลาง

() 4. น้อย

() 5. น้อยที่สุด

4.2 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการดำเนินการต่าง ๆ ต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน
สังกัด บก.น. 7 ในคดีความผิดเกี่ยวกับทรัพย์ (เช่น ควรปรับปรุง เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือ
เพิ่มเติม การปฏิบัติงานใด ๆ ของพนักงานสอบสวน)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่กรุณาตอบแบบสอบถาม