

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1.1	สถิติคดีความผิดเกี่ยวกับทรัพย์สินของ กองบัญชาการตำรวจนครบาลปี พ.ศ. 2546-2549.....	3
1.2	สถิติคดีความผิดเกี่ยวกับทรัพย์สินของ กองบังคับการตำรวจนครบาล 1-9 ปี พ.ศ. 2546-2549	4
1.3	สถิติการจับกุมคดีเกี่ยวกับทรัพย์สินของ บช.น. ในปี 2548-2549.....	5
1.4	สถิติการร้องทุกข์ของ กองบัญชาการตำรวจนครบาลปี พ.ศ. 2548-2549.....	6
2.1	วิธีการประเมินผลการปฏิบัติด้านการให้บริการสาธารณะ.....	24
3.1	จำนวนประชาชนที่เข้ามาแจ้งความร้องทุกข์ คดีกลุ่มที่ 3, 4 ในภาพรวมของ กองบังคับการตำรวจนครบาล 7 ในปี พ.ศ. 2549	58
3.2	จำนวนประชาชนที่เข้ามาแจ้งความร้องทุกข์ คดีกลุ่มที่ 3, 4 แยกตาม สถานีตำรวจในกองบังคับการตำรวจนครบาล 7	59
3.3	ขนาดของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด	60
3.4	ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง แยกตามสถานีตำรวจนครบาลในสังกัดกองบังคับการ ตำรวจนครบาล 7	61
4.1	ลักษณะทั่วไปของประชาชนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ	65
4.2	ลักษณะทั่วไปของประชาชนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ.....	66
4.3	ลักษณะทั่วไปของประชาชนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับการศึกษา	67
4.4	ลักษณะทั่วไปของประชาชนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอาชีพ	68
4.5	ลักษณะทั่วไปของประชาชนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามรายได้.....	68
4.6	ลักษณะทั่วไปของประชาชนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสถานภาพสมรส	69
4.7	ลักษณะทั่วไปของประชาชนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามประสบการณ์ในการแจ้ง ความร้องทุกข์ต่อพนักงานสอบสวนสังกัด บก.น. 7	70
4.8	ลักษณะทั่วไปของประชาชนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามการใช้บริการติดต่อกับ พนักงานสอบสวนสังกัด บก.น. 7	71
4.9	ลักษณะทั่วไปของประชาชนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามลักษณะอาการ ขณะเข้าแจ้งความต่อพนักงานสอบสวน	72

4.10	ลักษณะทั่วไปของประชาชนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความต้องการ ในการเปลี่ยนพนักงานสอบสวน	72
4.11	ลักษณะทั่วไปของประชาชนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับ การส่งตัวไปทำการตรวจรักษายังสถานพยาบาล	73
4.12	ลักษณะทั่วไปของประชาชนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามการปฏิบัติตนและ ดำเนินคดีของพนักงานสอบสวน	74
4.13	วิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของ พนักงานสอบสวน ด้านการรวบรวมพยานหลักฐาน	75
4.14	วิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของ พนักงานสอบสวนด้านการคุ้มครองพยาน	79
4.15	วิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของ พนักงานสอบสวน ด้านการใช้วัสดุอุปกรณ์ที่ทันสมัย	81
4.16	วิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของ พนักงานสอบสวนด้านความรู้ ความสามารถด้านกฎหมายและระเบียบของ พนักงานสอบสวนในการปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานสอบสวน	84
4.17	วิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อความคล่องตัวในการปฏิบัติงานของ พนักงานสอบสวน ด้านความรวดเร็ว	87
4.18	วิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อความคล่องตัวในการปฏิบัติงานของ พนักงานสอบสวน ด้านความชัดเจน	91
4.19	วิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อความคล่องตัวในการปฏิบัติงานของ พนักงานสอบสวน ด้านความโปร่งใส	95
4.20	วิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อความคล่องตัวในการปฏิบัติงานของ พนักงานสอบสวนด้านความเป็นธรรม	97
4.21	วิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน สังกัด บก.น. 7 ในคดีเกี่ยวกับทรัพย์สิน	99
4.22	ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม	100
4.23	การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยภูมิหลังกับความพึงพอใจของประชาชน ต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวนในคดีความผิดเกี่ยวกับทรัพย์สิน	102
4.24	การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิผลกับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติ งานของพนักงานสอบสวนในคดีความผิดเกี่ยวกับทรัพย์สิน	104

4.25	การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างความคล่องตัวกับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวนในคดีความผิดเกี่ยวกับทรัพย์.....	105
4.26	สรุปผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ประสิทธิภาพและความคล่องตัวในการปฏิบัติงานกับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวนสังกัด บก.น. 7 ในคดีความผิดเกี่ยวกับทรัพย์	107
4.27	สรุปผลการสัมภาษณ์	117