

บรรณานุกรม

หนังสือ

เจมส์ เอ็มดูซ และ แบร์รี พอสเนอร์. ผู้นำเหนือผู้นำ. แปลโดย สมชาย สัมฤทธิ์ทรัพย์.

กรุงเทพมหานคร: บริษัท เออาร์ บีซิเนส เพรส จำกัด, 2542.

นพ ศรีบุญนาท. พฤติกรรมองค์การ (Organizational Behavior). พิมพ์ครั้งที่ 1.

กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์สุทรไพศาล, 2545.

นิตยา เงินประเสริฐศรี. ทฤษฎีองค์การ : แนวการศึกษาเชิงบูรณาการ. กรุงเทพมหานคร:

สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2541.

มัลลิกา ตันสอน. พฤติกรรมองค์การ (Organizational Behaviors). พิมพ์ครั้งที่ 3.

กรุงเทพมหานคร: บริษัท เอ็กซ์เปอร์เน็ท จำกัด, 2546.

วิทยา ด้านธำรงกุล. การบริหาร. กรุงเทพมหานคร: บริษัท เวิร์ดเวฟ เอ็ดดูเคชั่น จำกัด, 2546.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. พฤติกรรมองค์การ [Organizational Behavior (OB)].

กรุงเทพมหานคร: บริษัท ชีระฟิล์ม และ ไฮเท็กซ์ จำกัด, 2541.

สมชาย หิรัญกิจ. การบริหารทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพมหานคร: บริษัท ชีระฟิล์ม และ ไฮเท็กซ์,

2542.

สมยศ นาวิการ. การบริหารและพฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์บรรณกิจ,

2546.

สุพาณี สฤษฏ์วานิช. พฤติกรรมองค์การสมัยใหม่ : แนวคิดและทฤษฎี. กรุงเทพมหานคร:

โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2549.

สุเทพ พงศ์ศรีวัฒน์. ภาวะผู้นำ : ทฤษฎีและปฏิบัติ (Leadership : Theory & Practice).
กรุงเทพมหานคร: บริษัท บุ๊คลิงค์ จำกัด, 2545.

บทความ

ภูเบศร์ สมุทรจักร. “Trust สิ่งที่ผู้บริหารมัก ‘ลืม’ บริหาร.” Productivity World 62
(กันยายน-ตุลาคม 2549):28-30.

สมพงษ์ เกษตรอำนวย. “บทสัมภาษณ์พิเศษเรื่อง การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เพื่อการสร้าง
ความผูกพันในองค์กร.” วารสารข้าราชการ 3 (พฤษภาคม-มิถุนายน 2549):1-8.

สวณีย์ แก้วมณี. “ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน.” วารสารคน 3 (2549):10-16.

สุกัญญา รัศมีธรรมโชติ. “เบื้องหลังการลาออก: ปริศนาที่องค์กรไม่เคยล่วงรู้ (ตอนที่ 1).”
Productivity World 61 (มีนาคม- เมษายน 2549):74-80.

_____. “เบื้องหลังการลาออก : ปริศนาที่องค์กรไม่เคยล่วงรู้ (ตอนที่ 2).”
Productivity World 62 (พฤษภาคม-มิถุนายน 2549):64-88.

สุรัสวดี สุวรรณเวช. “การสร้างรูปแบบความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร.” วารสารข้าราชการ
3 (พฤษภาคม-มิถุนายน 2549):9-17.

_____. “สรุปผลการสำรวจเรื่อง ความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร.” วารสารคน
3 (2549):30-31.

อภิชัย ศรีเมือง. “HR Champion กับการพัฒนา Employee Engagement.” วารสารคน 3
(2549):34-38.

เอกสารอื่นๆ

กรกฎ พลพานิช. “ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบังคับบัญชา และพนักงานวิชาชีพการตลาด บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน).”
วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม คณะสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2540.

ชวัลณัฐ เหล่าพูนพัฒน์. “ปัจจัยส่งผลต่อความผูกพันกับองค์กรโดยมีความพึงพอใจในงานเป็นตัวแปรสื่อ.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรม
คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2548.

ชัยสิทธิ์ เจริญผล. “ตัวแบบสมมติฐานความยึดมั่นผูกพันต่อการทำงานของพนักงานพัฒนาธุรกิจธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต
สาขาพัฒนาแรงงานและสวัสดิการ คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2545.

ธนพร จงวิทยาดี. “บรรยากาศองค์การกับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรโรงพยาบาลตำรวจ.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาการจัดการโครงการสวัสดิการสังคม
คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ, 2544.

นงเยาว์ แก้วมรกต. “ผลของการรับรู้บรรยากาศองค์การที่มีต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบุคคลในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต
สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2542.

นิตดา ศรีหานาม. “ความสัมพันธ์ระหว่างจริยธรรมในการทำงานและความผูกพันต่อองค์การศึกษาเฉพาะกรณี : บริษัทเอกชนขนาดใหญ่ของคนไทยแห่งหนึ่ง.”
วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ
คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2543.

น้ำอ้อย สท้านไผท. “ทัศนคติต่อนโยบายการปรับเปลี่ยนโครงสร้างองค์การกับพฤติกรรมการเป็นพนักงานที่ดีขององค์การและความยืดหยุ่นผูกพันต่อองค์การของบุคลากรทางการแพทย์โรงพยาบาลตำรวจ.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2547.

ฝ่ายทรัพยากรบุคคล. “จำนวนพนักงานอยู่เรือ.” ชลบุรี: บริษัทอยู่เรือแห่งหนึ่ง, 2550.

_____. “รายงานการขาดลามาสายในแต่ละเดือนของพนักงานประจำอยู่เรือ.” ชลบุรี: บริษัทอยู่เรือแห่งหนึ่ง, 2550.

_____. “อัตราการลาออกในแต่ละเดือนของพนักงานอยู่เรือ.” ชลบุรี: บริษัทอยู่เรือแห่งหนึ่ง, 2550.

รุ่งอรุณ โพธิ์น้แดง. “ความผูกพันต่อองค์การของพนักงานในธุรกิจค้าปลีกเครื่องสำอาง ศึกษากรณีบริษัทค้าปลีกเครื่องสำอางแห่งหนึ่ง.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาพัฒนาแรงงานและสวัสดิการ คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2548.

วิกรม อัศวิกุล. “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความรู้สึกมั่นคงในการทำงานและผลของความรู้สึกมั่นคงในการทำงานที่มีต่อความทุ่มเทให้กับงานและความตั้งใจที่จะลาออกของพนักงานบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2541.

วิไล จิระพรพาณิชย์. “ค่านิยมในการทำงานและความผูกพันต่อองค์การของพนักงานชาวไทยและชาวอเมริกันในประเทศไทย กรณีศึกษา : บริษัทในธุรกิจปิโตรเลียมและปิโตรเคมี.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2541.

วีรวุฒิ วังษิตนตรี. “บทบาทของกองทัพเรือในการสนับสนุนอุตสาหกรรมต่อเรือและซ่อมเรือ.”

กรุงเทพมหานคร: สมาคมต่อเรือและซ่อมเรือไทย, 2549. (อัดสำเนา)

ศุภมิตร บัวเสนาะ. “ปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยด้านลักษณะงาน และปัจจัยด้านประสบการณ์ใน

การทำงานที่ส่งผลต่อความผูกพันต่อองค์กร: กรณีศึกษาบริษัท ชิว-เนชั่นแนล จำกัด.”

วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ

คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2546.

สมศรี พรประภาพงศ์. “ทัศนะต่อปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลาออกของพนักงานระดับ

ปฏิบัติการในอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต

สาขาพัฒนาแรงงานและสวัสดิการ คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2549.

สมาคมต่อเรือและซ่อมเรือไทย. “การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนาอุตสาหกรรมต่อเรือและ

ซ่อมเรือไทย.” กรุงเทพมหานคร: สมาคมต่อเรือและซ่อมเรือไทย, 2549. (อัดสำเนา)

สุทธิพงษ์ เอี่ยมศิริ. “ความผูกพันของลูกจ้างรับเหมาค่าแรงงานต่อองค์การผู้ว่าจ้าง :

ศึกษาเฉพาะกรณี บริษัท ฮีโน่มอเตอร์ส แมนูแฟคเจอร์ริง (ประเทศไทย) จำกัด.”

วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์,

2547.

สุรศักดิ์ ศรีอรุณ. “อุตสาหกรรมต่อเรือภายในประเทศ.” กรุงเทพมหานคร:

สมาคมต่อเรือและซ่อมเรือไทย, 2549. (อัดสำเนา)

อมรรัตน์ อ่อนนุช. “คุณภาพชีวิตการทำงานกับความผูกพันต่อองค์การของพนักงานระดับ

ปฏิบัติการ : กรณีศึกษาโรงงานอุตสาหกรรมแห่งหนึ่ง.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต

สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2546.

อรรชกา สีบุญเรือง บริมเบิล. “นโยบายของรัฐเกี่ยวกับการพัฒนาอุตสาหกรรมต่อเรือและ
ซ่อมเรือ.” กรุงเทพมหานคร: สมาคมต่อเรือและซ่อมเรือไทย, 2549. (อัดสำเนา)

อาจารย์ นาคศุภรังษี. “ปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของพนักงานในธุรกิจโรงแรม.”
วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาพัฒนาแรงงานสวัสดิการมหาบัณฑิต
คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2540.

Books

Behling, Orlando and Schrieshem, Chester. Organizational Behaviour – Theory,
Research and Application. U.S.A.: Allya and Bacon, Inc., 1970.

Branham, Leigh. The 7 Hidden Reasons Employee Leave New York: AMACOM,
2005.

Arnold, John and others. Work Psychology : Understanding Human Behaviour in The
Workplace. 4th ed., U.S.A.: Prentice Hall, 1958.

Joseph, Champoux E. Organizational Behavior : Integrating Individuals, Groups and
Organizations. Third Edition. America: Thomson South-Western, 2006.

Davis, Keith. Human Behavior At Work-Organizational Behavior. U.S.A.:
McGraw Hill, 1981.

Hersey, Paul and others. Management of Organizational Behavior Utilizing human
Resources. 7th ed. U.S.A.: Prentice Hall International Inc., 1999.

Richard, Johnson A. Statistics Principles and Methods. New York: John Willey and
Sons, Inc., 1996.

Mowday, Richard T. and others. Employee-Organization Linkages : The Psychology of commitment, Absenteeism, and turnover. New York: Academic Press, Inc. (London) Ltd., 1982.

Steers, R.M., & Porter, L.W. Motivation and Work Behavior. 3rd Ed. New York: Macraw-Hill., 1983.

Mobley, William H. Employee Turnover : Causes, Consequences, and Control. Philippines: Addison-Wesley Publishing Company, Inc., 1982.

Articles

Buchanan II, B. "Building Organizational Commitment : The socialization of Managers in work organization." Administrative Science Quarterly 19 (1974):533-546.

Hrebiniak, L.G., and Alutto, J.A. "Personal and role-related factors in the development Of organizational commitment." Administrative Science Quarterly 17 (1972):555-573.

Websites

Brandi, J. "Employee Engagement Strategies." <<http://www.sideroad.com/Management/employee-engagement.html>>. November 2006.

Burke, Inc. "Custom Marketing Research : Employee Engagement and Retention Management." <<http://www.burke.com/Services/EERM/Services.ctm?id=180&CFID=426791&CFTOKEN>>. 26 November 2006.

Levine, Terri. "Boost Employee Morale." <http://www.sideroad.com/Management/boost_employee_morale.html>. November 2006.

Padgaonkar, Abhay. "Employee Retention and Engagement: How to Gain Deeper Insights." <<http://www.sideroad.com/Management/employee-retention.html>>. November 2006.

Parsley, A. "A road map for Employee Engagement." <<http://wwwmanagement-issues.com/2006/5/25/opinion/100138-7055.asp>>. 6 December 2005.

Parsley, Andy. "Employee Engagement : the What, Why and How." <<http://management-issues.com/2006/5/25/opinion/employee-engagement-the-what-why-and-how.asp>>. 6 December 2005.

Paton, Nic. "Worker engagement may be key to improving profits." <<http://www.managementissues.com/2006/8/20/research/worker-engagement-may-be-key-to-improving-profits.asp>>. 20 December 2004.

_____. "Make Employee Engagement Your "Hub" not an After-thought." <<http://www.management-issues.com/2006/8/24/research/make-employee-engagement-your-hub-not-an-after-thought.asp>>. 20 December 2004.

Robinson D, Perryman S, Hayday S. "The Drivers of Employee Engagement." <<http://www.employmentstudies.co.uk/summary/summary.php?id=408>>. 29 November 2006.

Smallwood, Beverly. "Employee Retention Strategy." <<http://www.sideroad.com/Management/employee-retention.html>>. November 2006.