

ภาคผนวก

โครงการปริญญาโทสาขาคณะสงฆ์พัฒนาแรงงานและสวัสดิการ

คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

มกราคม 2550

เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

เรียน ผู้ตอบแบบสอบถาม

ด้วยข้าพเจ้า นางสาวทัศนีย์ สร้อยฟ้า นักศึกษาปริญญาโทสาขาคณะสงฆ์พัฒนาแรงงานและสวัสดิการ คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ กำลังทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานในอุตสาหกรรมอู่เรือ” ซึ่งผลการศึกษาค้างนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อการพิจารณาหาแนวทางเสริมสร้างความผูกพันของพนักงานและเพื่อปรับปรุงเปลี่ยนแปลงรูปแบบการบริหารทรัพยากรมนุษย์ในองค์กรต่อไป

ข้าพเจ้ามีความประสงค์จะขอความร่วมมือจากท่าน โปรดตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง โดยท่านไม่ต้องระบุชื่อ-นามสกุล ของท่านลงในแบบสอบถาม และจะไม่มี การเปิดเผยชื่อบริษัทของท่านในผลการวิจัย ข้อเท็จจริงที่ท่านตอบจะใช้เพื่อประโยชน์ในการศึกษาเรื่องนี้เท่านั้น ไม่ก่อให้เกิดผลเสียต่อตัวท่านแต่ประการใด

จึงเรียนมาเพื่อขอความกรุณาตอบแบบสอบถามฉบับนี้ จักเป็นพระคุณยิ่ง และขอขอบพระคุณ ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวทัศนีย์ สร้อยฟ้า)

นักศึกษาโครงการพิเศษหลักสูตร

พัฒนาแรงงานและสวัสดิการมหาบัณฑิต

คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

แบบสอบถาม

เรื่อง “ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานในอุตสาหกรรมผู้เรือ”

ข้อแนะนำในการทำแบบสอบถาม

1. กรุณาตอบคำถามด้วยความตั้งใจที่ละเอียด อย่าข้ามข้อ และตอบให้ครบทุกข้อ
2. ตอบตามความรู้สึกที่แท้จริงของท่านให้มากที่สุด โดยคำตอบนี้ไม่มีถูก ผิด ขึ้นอยู่กับความคิดเห็นของแต่ละบุคคล
3. การตอบแบบสอบถามนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลในภาพรวมเท่านั้น จึงไม่จำเป็นต้องใส่ชื่อ นามสกุล

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมายถูก ✓ หน้าช่องที่ท่านต้องการตอบ (ตามข้อเท็จจริง)

1. ปัจจุบันท่านอายุ

☐ 1. 20-30 ปี	☐ 2. 31-40 ปี
☐ 3. 41 ปีขึ้นไป	
2. ท่านจบการศึกษาสูงสุดชั้นใด

☐ 1. ระดับประถม
☐ 2. ระดับมัธยมศึกษา หรือระดับวิชาชีพ (ปวช. หรือ ปวส.)
☐ 3. ระดับปริญญาตรีขึ้นไป
3. ท่านเข้าทำงานในบริษัทนี้เป็นเวลา

☐ 1. น้อยกว่า 5 ปี	☐ 2. 5-10 ปี
☐ 3. 10 ปีขึ้นไป	
4. ท่านเป็นพนักงานในระดับใด

☐ 1. ระดับปฏิบัติการ (ระดับ 7-9)
☐ 2. ระดับหัวหน้างาน (ระดับ 5-6)
☐ 3. ระดับบริหาร (ระดับ 3-4)

ส่วนที่ 2 การให้ความสำคัญต่อบัณฑิตที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร

คำชี้แจง ข้อความต่อไปนี้ เป็นเรื่องเกี่ยวกับความคิดเห็นของท่าน ไม่มีข้อความใดถูกหรือผิด ขึ้นอยู่กับความคิดเห็นส่วนบุคคลว่า ท่านมีความรู้สึกหรือความคิดเห็นอย่างไรต่อข้อความต่อไปนี้ เห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วย ไม่แน่ใจ ไม่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งโปรดทำเครื่องหมายถูก (✓) ลงในช่องระดับความคิดเห็นที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ที่	ข้อความถาม	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	เห็น ด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
1. บริษัท						
1	ท่านตัดสินใจทำงานกับ องค์กรต่อไป เนื่องจากท่านมี ความภาคภูมิใจในสินค้าและ บริการขององค์กรของท่าน					
2	ท่านตัดสินใจทำงานกับ องค์กรต่อไป เนื่องจาก องค์กรของท่านมีระบบการ บริหารค่าตอบแทนที่ดี					
3	ท่านตัดสินใจทำงานกับ องค์กรต่อไป เนื่องจาก องค์กรของท่านมีระบบการ สื่อสารที่ดี					
2. ผู้จัดการ						
4	ท่านตัดสินใจทำงานกับ องค์กรต่อไป เนื่องจาก ผู้จัดการของท่าน ปฏิบัติต่อ ท่านอย่างยุติธรรมสม่ำเสมอ					

ที่	ข้อความถาม	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	เห็น ด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
5	ท่านตัดสินใจทำงานกับ องค์กรต่อไป เนื่องจาก ผู้จัดการของท่าน มีวิธีการ ประเมินผลงานที่ดี					
6	ท่านตัดสินใจทำงานกับ องค์กรต่อไป เนื่องจากท่าน เชื่อมั่นในภาวะผู้นำของ ผู้จัดการของท่าน					

3. ลักษณะของงาน

7	ท่านตัดสินใจทำงานกับ องค์กรต่อไป เนื่องจากท่านมี อิสระในการตัดสินใจเรื่องงาน					
8	ท่านตัดสินใจทำงานกับ องค์กรต่อไป เนื่องจากงานที่ ท่านทำ มีความท้าทาย					
9	ท่านตัดสินใจทำงานกับ องค์กรต่อไป เนื่องจากงานที่ ท่านทำ มีมาตรฐานในการ ทำงานที่ใช้อ้างอิงได้					

4. ทีมงาน

10	ท่านตัดสินใจทำงานกับ องค์กรต่อไป เนื่องจากท่านมี ความสุขกับการทำงานร่วมกับ ทีมงานที่ได้รับการมอบหมาย งานอย่างยุติธรรม เหมาะสม					
----	---	--	--	--	--	--

ที่	ข้อความถาม	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	เห็นด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
11	ท่านตัดสินใจทำงานกับ องค์กรต่อไป เนื่องจากท่านมี ความสุขกับการทำงานร่วมกับ ทีมงานที่ให้ความช่วยเหลือ และร่วมมือกันในการทำงาน เป็นอย่างดี					
12	ท่านตัดสินใจทำงานกับ องค์กรต่อไป เนื่องจากทีมงาน ของท่านเปิดใจรับฟังความ คิดเห็นของกันและกัน					

5. ความก้าวหน้าในตำแหน่งหรือสายอาชีพ

13	ท่านตัดสินใจทำงานกับ องค์กรต่อไป เนื่องจากท่านมี แผนพัฒนาเพื่อความก้าวหน้า ในสายอาชีพที่ชัดเจน					
14	ท่านตัดสินใจทำงานกับ องค์กรต่อไป เนื่องจากท่าน ได้รับโอกาสเข้ารับการฝึกอบรม และพัฒนาตนเองอย่าง สม่ำเสมอ					
15	ท่านตัดสินใจทำงานกับ องค์กรต่อไป เนื่องจากท่าน มักได้รับโอกาสเข้าร่วมทำงาน โครงการสำคัญขององค์กร					

ที่	ข้อความถาม	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	เห็นด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
6. ลูกค้า						
16	ท่านตัดสินใจทำงานกับ องค์กรต่อไป เนื่องจากท่าน ชอบทำงานที่มีโอกาสติดต่อกับ ลูกค้าโดยตรง					
17	ท่านตัดสินใจทำงานกับ องค์กรต่อไป เนื่องจากท่าน ภูมิใจที่ได้ทำงานด้านการ ช่วยเหลือ แก้ไขปัญหาให้กับ ลูกค้า					
18	ท่านตัดสินใจทำงานกับ องค์กรต่อไป เนื่องจากท่าน ชอบทำงานที่ได้รับข้อมูล ย้อนกลับจากลูกค้า ทำให้ท่าน สามารถปรับปรุงการทำงานได้ อย่างฉับไว					

ส่วนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร

คำชี้แจง ข้อความต่อไปนี้ เป็นเรื่องเกี่ยวกับความคิดเห็นของท่าน ไม่มีข้อความใดถูกหรือผิด ขึ้นอยู่กับความคิดเห็นส่วนบุคคลว่า ท่านมีความรู้สึกหรือความคิดเห็นอย่างไรต่อข้อความต่อไปนี้ เห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วย ไม่แน่ใจ ไม่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งโปรดทำเครื่องหมายถูก (✓) ลงในช่องระดับความคิดเห็นที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ที่	ข้อความถาม	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
1 บริษัท						
1.1	<u>สินค้าและบริการ</u>					
1	ถ้ามีใครกล่าวถึงสินค้าและบริการของ องค์กรในด้านลบ ท่านจะแก้ต่างให้ ทุกครั้ง					
2	ท่านพยายามที่จะชักชวนเพื่อนฝูงให้ มาทำงานที่นี่ เพราะสินค้าและบริการ ขององค์กรเป็นที่น่าเชื่อถือและรู้จัก แพร่หลาย					
3	ท่านภูมิใจที่จะบอกใคร ๆ ว่าท่านเป็น ส่วนหนึ่งในการผลิตสินค้าและบริการ ขององค์กรนี้					
1.2	<u>ระบบการบริหารค่าตอบแทน</u>					
4	ท่านรู้สึกว่าการผลประโยชน์ตอบแทน เช่น ค่ารักษาพยาบาล ค่าเบี้ยเลี้ยง ค่าล่วงเวลา ขององค์กรที่ท่าน ทำงานอยู่ทัดเทียมกับองค์กรอื่นหรือ มากกว่า					

ที่	ข้อความคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
5	ท่านคิดว่าผลประโยชน์ตอบแทนที่ได้รับจากองค์การ ไม่คุ้มค่างับความ อุทสาหะที่ได้อุทิศให้กับองค์การ					
6	ท่านยินดีที่จะลาออกจากองค์การ หากมีที่อื่นให้เงินเดือนหรือ ผลประโยชน์ที่สูงกว่า					
1.3	<u>ระบบการสื่อสาร</u>					
7	ในแผนกของท่าน หัวหน้างานจะจัด ให้มีการประชุมชี้แจงพนักงานทุกครั้ง ที่มีการเปลี่ยนแปลง หรือมีเรื่องต้อง แจ้งให้ทราบ					
8	ท่านสามารถเข้าถึงข้อมูลขององค์การ ได้ง่ายและเหมาะสมจากบอร์ด ประกาศ หรือ ระบบอินทราเน็ต (Intranet System)					
9	องค์การเปิดโอกาสให้ท่านหรือลูกจ้าง คนอื่น ๆ เขียนข้อความแสดงความ คิดเห็นหรือข้อเสนอแนะไปยัง ผู้บริหารขององค์การได้					
2 ผู้จัดการ						
2.1	<u>การปฏิบัติต่อพนักงานอย่างยุติธรรม สม่ำเสมอ</u>					
10	หัวหน้าของท่านเป็นคนที่เข้มงวดและ คอยจับผิดท่านคนเดียวเสมอ ในขณะที่ ที่เพื่อนพนักงานอื่นไม่เคยได้รับการ ตำหนิใด ๆ จากหัวหน้าของท่าน					

ที่	ข้อความคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
11	ท่านคิดว่านโยบายการบุคคลของ องค์การเป็นไปอย่างมีระบบและมี หลักเกณฑ์ ไม่มีการเล่นพรรคเล่น พวก					
12	ท่านรู้สึกว่ หัวหน้าของท่านสามารถ รักษาสมดุลในการปฏิบัติตาม นโยบาย การใช้วิจารณ์ญาณ และ การใช้สามัญสำนึกได้อย่างเหมาะสม					
2.2	<u>การประเมินผลการทำงาน</u>					
13	ท่านได้รับข้อมูลย้อนกลับเกี่ยวกับการ ทำงานของท่านอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ท่านได้มีโอกาสปรับปรุงการ ทำงานของท่านได้ในเวลาที่เหมาะสม					
14	หัวหน้าของท่านมักใช้ระบบพรรคพวก ในการพิจารณาความดีความชอบ					
15	ท่านไม่มีโอกาสทราบว่าตนเอง ปฏิบัติงานได้ดีแค่ไหน					
2.3	<u>ความเป็นผู้นำ</u>					
16	ท่านมีความเชื่อมั่นในการตัดสินใจ ของหัวหน้าของท่าน					
17	หัวหน้าของท่านจะเป็นผู้ริเริ่มผลักดัน ให้ทุกอย่างดำเนินไปข้างหน้า					
18	ท่านได้รับปัจจัยสนับสนุนอย่าง พอเพียงในการปฏิบัติงานในหน้าที่ ประจำหรืองานที่ได้รับมอบหมาย					

ที่	ข้อความคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
3 ลักษณะของงาน						
3.1	<u>ความมีอิสระในการตัดสินใจ</u>					
19	ท่านมีโอกาสกำหนดเป้าหมายและ วิธีการทำงานในหน้าที่ตนเองได้					
20	ผู้บังคับบัญชามักคอยควบคุมดูแลกับ ท่านอย่างใกล้ชิด					
21	ท่านสามารถวิจารณ์ญาณของตนเอง ในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้ทันที					
3.2	<u>ความยากง่ายของงาน</u>					
22	งานของท่านจำเป็นต้องใช้ความรู้และ ความชำนาญหลายด้านประกอบกัน					
23	งานที่ท่านทำมีขั้นตอนที่ยุ่งยาก ซ้ำซ้อน แต่ท่านชอบทำเพราะเป็น ความท้าทายความสามารถ					
24	งานที่ท่านทำอยู่เป็นงานที่ง่าย ทำให้ ท่านสามารถทำงานเสร็จจุล่งในแต่ ละวันเป็นจำนวนมาก					
3.3	<u>มาตรฐานของงาน</u>					
25	ท่านไม่เคยต้องแก้ไขงานที่ตนเองทำ เลย เนื่องจากปฏิบัติตามขั้นตอนการ ทำงานที่มีการเขียนไว้อย่างถูกต้อง เสมอ					
26	ท่านตระหนักดีว่า หากการทำงาน ไม่ได้มาตรฐาน จะเป็นเหตุทำให้ ลูกค้าปฏิเสธไม่รับงานได้					

ที่	ข้อความคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
27	งานในความรับผิดชอบของท่านไม่มี ขั้นตอนและวิธีการทำงานที่เป็นระบบ และไม่มี ความชัดเจน					
4 ทีมงาน						
4.1	<u>การให้ความร่วมมือกัน</u>					
28	ในทีมงานของท่าน ทุกคนจะได้รับ มอบหมายงานอย่างเท่าเทียมและ ยุติธรรม					
29	เมื่อท่านเกิดปัญหาในการปฏิบัติงาน จะต้องแก้ไขปัญหาเองโดยลำพัง					
30	ท่านได้รับความร่วมมือจากเพื่อน ร่วมงานทุกครั้งเมื่อต้องการความ ช่วยเหลือ					
4.2	<u>การบรรลุเป้าหมายร่วมกันของทีม</u>					
31	ทุกคนในทีมงานของท่านเข้าใจ กระบวนการทำงานของทีมตั้งแต่เริ่ม กระบวนการจนกระทั่งสิ้นสุดหรือต้อง ส่งต่อให้ทีมอื่นทำต่อ					
32	ในการทำงานท่าน หากมีสมาชิกท่าน ใดท่านหนึ่งไม่สามารถทำงานได้ สมาชิกท่านอื่นจะทำงานแทนเพื่อให้ งานสำเร็จตามกำหนด					
33	ความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานเป็น ปัจจัยสำคัญในการกำหนด ความสำเร็จในงานของท่าน					

ที่	ข้อความคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
4.3	<u>การรับฟังความคิดเห็นที่แตกต่างของทีม</u>					
34	งานที่ท่านทำเปิดโอกาสให้ท่านได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อนร่วมงาน					
35	เพื่อนร่วมทีมของท่านมักหัวเราะทุกครั้งที่ท่านแสดงความคิดเห็นต่อทีมงานในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับงาน					
36	ท่านมักหลีกเลี่ยงการประชุมกลุ่มเนื่องจากมักทะเลาะกันมากกว่าจะหาแนวทางการแก้ไขร่วมกัน					
5 ความก้าวหน้าในตำแหน่งหรือสายอาชีพ						
5.1	<u>แผนพัฒนาตนเอง</u>					
37	เมื่อท่านเข้ามาทำงานกับองค์กร ท่านทราบอย่างชัดเจนว่าท่านสามารถเติบโตในสายอาชีพอย่างไรและเมื่อไร					
38	องค์กรของท่านเปิดโอกาสให้ท่านได้พัฒนาทักษะในการทำงานโดยการมอบหมายให้ท่านทำงานหลากหลาย					
39	ท่านรู้สึกว่ตำแหน่งงานที่ท่านไม่มีโอกาสที่จะก้าวหน้าต่อไปได้					

ที่	ข้อความคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
5.2	<u>โอกาสในการเรียนรู้ ฝึกอบรม และ พัฒนา</u>					
40	องค์กรของท่านให้การสนับสนุนในเรื่องการฝึกอบรม เพื่อเพิ่มพูนความรู้ในการปฏิบัติงานเช่น การส่งไปฝึกอบรมหรือการไปดูงาน เป็นต้น					
41	องค์กรของท่านมีแผนการฝึกอบรมพัฒนาทักษะให้แก่พนักงานอย่างเป็นรูปธรรมและพนักงานมีโอกาสเข้ารับการฝึกอบรม พัฒนาทักษะตามแผนงานตามเป้าหมายที่วางไว้					
42	ในที่ทำงาน ท่านมีโอกาสพิสูจน์ให้องค์กรเห็นศักยภาพในการทำงานของท่าน ทำให้ท่านได้รับมอบหมายให้ทำงานที่ตรงกับความรู้ความสามารถและความต้องการของท่าน					
5.3	<u>การมีส่วนร่วมตัดสินใจในงานสำคัญ</u>					
43	ท่านมักได้รับมอบหมายให้ทำงานโครงการสำคัญขององค์กรอยู่เสมอ					
44	ที่ผ่านมา ท่านไม่เคยได้รับมอบหมายให้ทำงานที่มีความสำคัญและน่าสนใจ					
45	เรื่องงานที่ท่านทำผิดพลาด ท่านรู้สึกว่ามีผลกระทบต่อองค์กรเลย					

ที่	ข้อความคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
6 ลูกค้า						
6.1	<u>ความสามารถในการเข้าถึงและ ตอบสนองความต้องการของลูกค้า</u>					
46	ท่านรู้สึกว่าคุณค่าขององค์การสร้าง ปัญหาในการทำงานให้ท่านเสมอ ๆ					
47	เมื่อองค์กรมีปัญหาทางด้านการ สนองตอบความต้องการของลูกค้า ท่านมักเป็นคนแรกที่ได้รับมอบหมาย ให้แก้ปัญหา					
48	มาตรฐานในการทำงานของท่านมี ความยืดหยุ่น เพื่อที่จะสนองตอบ ความต้องการของลูกค้าได้อย่าง เหมาะสม					
6.2	<u>ความภาคภูมิใจในการได้ให้บริการแก่ ลูกค้า</u>					
49	ลูกค้ามักติดต่อท่านด้วยความเชื่อมั่น ว่าท่านสามารถช่วยแก้ปัญหาให้เขา ได้					
50	องค์กรของท่านมักสนองตอบต่อ ลูกค้ามากกว่าที่ลูกค้าต้องการ					
51	ท่านเชื่อว่าความสำเร็จขององค์กร คือความสำเร็จของลูกค้า					

ที่	ข้อความคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
6.3	<u>ข้อมูลย้อนกลับจากลูกค้า</u>					
52	ท่านได้ปรับปรุงการทำงานของท่าน โดยใช้ข้อมูลย้อนกลับที่ได้รับจาก ลูกค้า					
53	ท่านมั่นใจว่า หากองค์การปรับปรุง การทำงานโดยใช้ข้อมูลย้อนกลับจาก ลูกค้าประกอบ ลูกค้าจะกลับมาใช้ สินค้าและบริการจากองค์การของ ท่าน					
54	ท่านไม่เคยให้ความสำคัญกับข้อมูล ย้อนกลับของลูกค้า					

ขอขอบคุณทุกท่าน ที่กรุณาตอบแบบสอบถามนี้