

ตารางที่ 4.7

ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านการติดต่อสื่อสาร

ความคิดเห็น	เห็นด้วย อย่างยิ่ง ความถี่ (ร้อยละ)	เห็นด้วย ความถี่ (ร้อยละ)	ไม่แน่ใจ ความถี่ (ร้อยละ)	ไม่เห็นด้วย ความถี่ (ร้อยละ)	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง ความถี่ (ร้อยละ)	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงใด ๆ เกิดขึ้น ใน หน่วยงานจะกระจายข่าวให้พนักงานทุกคน รับทราบ	52 (26.8)	113 (58.2)	20 (10.3)	6 (3.1)	3 (1.5)	4.06	.796	พอใจสูง
การติดต่อประสานงานของหน่วยงานของ ท่านมีความเป็นกันเองระหว่าง ผู้บังคับบัญชาและพนักงาน	45 (23.2)	105 (54.1)	31 (16.0)	9 (4.6)	4 (2.1)	3.92	.872	พอใจสูง
การติดต่อประสานงานของหน่วยงานของ ท่านกระทำตามลำดับขั้น ทำให้ทราบ ข้อมูลที่เป็นทางการ	25 (12.9)	115 (59.3)	39 (20.1)	12 (6.2)	3 (1.5)	3.76	.813	พอใจสูง
ท่านสามารถแสดงข้อคิดเห็น ข้อ เสนอแนะ ในการทำงานได้อย่างเต็มที่	41 (21.1)	88 (45.4)	42 (21.6)	16 (8.2)	6 (3.1)	3.74	.988	พอใจสูง

ตารางที่ 4.7 (ต่อ)

ความคิดเห็น	เห็นด้วย อย่างยิ่ง ความถี่ (ร้อยละ)	เห็นด้วย ความถี่ (ร้อยละ)	ไม่แน่ใจ ความถี่ (ร้อยละ)	ไม่เห็นด้วย ความถี่ (ร้อยละ)	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง ความถี่ (ร้อยละ)	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน มีการ เผยแพร่อย่างทั่วถึง และ รวดเร็ว	33 (17.0)	98 (50.5)	40 (20.6)	18 (9.3)	5 (2.6)	3.70	.946	พอใจสูง
รวม						3.83	.657	พอใจสูง

ตารางที่ 4.8
ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านการให้รางวัล
และการลงโทษ

ความคิดเห็น เงินเดือน หรือค่าตอบแทนต่าง ๆ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง ความถี่ (ร้อยละ)	เห็นด้วย ความถี่ (ร้อยละ)	ไม่แน่ใจ ความถี่ (ร้อยละ)	ไม่เห็น ด้วย ความถี่ (ร้อยละ)	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง ความถี่ (ร้อยละ)	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
การจัดสวัสดิการตรงกับความต้องการของท่าน และ จูงใจให้ท่านตั้งใจปฏิบัติงานมากขึ้น	20 (10.3)	85 (43.8)	39 (20.1)	39 (20.1)	11 (5.7)	3.33	1.084	พอใจ ปานกลาง
การจ่ายค่าตอบแทนมีความยุติธรรม	11 (5.7)	81 (41.8)	55 (28.4)	32 (16.5)	12 (6.2)	3.25	1.009	พอใจ ปานกลาง
ท่านพอใจกับค่าตอบแทนที่ได้รับอยู่ในปัจจุบัน	11 (5.7)	95 (49.0)	35 (18.0)	35 (18.0)	18 (9.3)	3.24	1.104	พอใจ ปานกลาง
ค่าตอบแทนที่ท่านได้รับความสอดคล้องกับ ความคาดหวังของท่าน	8 (4.1)	85 (43.8)	53 (27.3)	34 (17.5)	14 (7.2)	3.20	1.016	พอใจ ปานกลาง

ตารางที่ 4.8 (ต่อ)

ความคิดเห็น เงินเดือน หรือค่าตอบแทนต่าง ๆ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง ความถี่ (ร้อยละ)	เห็นด้วย ความถี่ (ร้อยละ)	ไม่แน่ใจ ความถี่ (ร้อยละ)	ไม่เห็น ด้วย ความถี่ (ร้อยละ)	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง ความถี่ (ร้อยละ)	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
<u>การเลื่อนตำแหน่ง</u> หน่วยงานของท่านมีการส่งเสริมให้พนักงานที่มี การพัฒนาความรู้ ความสามารถ ให้มีโอกา สก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	23 (11.9)	104 (53.6)	39 (20.1)	18 (9.3)	9 (4.6)	3.59	.975	พอใจ ปานกลาง
หน่วยงานของท่านมีระบบการเลื่อนตำแหน่ง ตามผลการปฏิบัติงาน	20 (10.3)	74 (38.1)	72 (37.1)	17 (8.8)	11 (5.7)	3.39	.982	พอใจ ปานกลาง
การเลื่อนตำแหน่ง เป็นธรรมแก่ผู้มีการ ปฏิบัติงานที่ดี	14 (7.2)	85 (43.8)	59 (30.4)	25 (12.9)	10 (5.2)	3.35	.974	พอใจ ปานกลาง
<u>การได้รับคำติชม</u> ท่านมักได้รับคำชมเชยจากผู้บังคับบัญชาเมื่อ ทำงานประสบผลสำเร็จ	16 (8.2)	89 (45.9)	55 (28.4)	26 (13.4)	8 (4.1)	3.41	.963	พอใจ ปานกลาง

ตารางที่ 4.8 (ต่อ)

ความคิดเห็น เงินเดือน หรือค่าตอบแทนต่าง ๆ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง ความถี่ (ร้อยละ)	เห็นด้วย ความถี่ (ร้อยละ)	ไม่แน่ใจ ความถี่ (ร้อยละ)	ไม่เห็น ด้วย ความถี่ (ร้อยละ)	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง ความถี่ (ร้อยละ)	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
หน่วยงานของท่านมีการชมเชยและให้กำลังใจ มากกว่าการตำหนิ	13 (6.7)	77 (39.7)	68 (35.1)	25 (12.9)	11 (5.7)	3.29	.971	พอใจ ปานกลาง
ท่านไม่เคยได้รับคำติชมจากผู้บังคับบัญชา	11 (5.7)	55 (28.4)	71 (36.6)	47(24.2)	10 (5.2)	3.05	.980	พอใจ ปานกลาง
รวม						3.31	.706	พอใจ ปานกลาง

ตารางที่ 4.9
ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านความเป็น
อันหนึ่งอันเดียวกัน

ความคิดเห็น	เห็นด้วย อย่างยิ่ง ความถี่ (ร้อยละ)	เห็นด้วย ความถี่ (ร้อยละ)	ไม่แน่ใจ ความถี่ (ร้อยละ)	ไม่เห็น ด้วย ความถี่ (ร้อยละ)	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง ความถี่ (ร้อยละ)	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
เมื่อมีปัญหาเกิดขึ้นทุกคนในหน่วยงานจะ ร่วมกันหาทางแก้ไขปัญหา	32 (16.5)	89 (45.9)	44 (22.7)	22 (11.3)	6 (3.1)	3.62	.994	พอใจ ปานกลาง
พนักงานภายในหน่วยงานมีความเป็นมิตร กันดี	21 (10.8)	100 (51.5)	54 (27.8)	10 (5.2)	7 (3.6)	3.61	.885	พอใจ ปานกลาง
พนักงานในหน่วยงานของท่าน มีการทำงาน เป็นหมู่คณะ และร่วมมือกันทำงานเป็นอย่างดี	26 (13.4)	96 (49.5)	41 (21.1)	19 (9.8)	10 (5.2)	3.57	1.016	พอใจ ปานกลาง
ในหน่วยงานของท่าน มีการแบ่งพรรค แบ่งพวก	15 (7.7)	47 (24.2)	65 (33.5)	51 (26.3)	15 (7.7)	2.98	1.065	พอใจ ปานกลาง
พนักงานในหน่วยงานของท่าน ไม่เคยมี ความขัดแย้งเกิดขึ้น	10 (5.2)	55 (28.4)	63 (32.5)	41 (21.1)	24 (12.4)	2.93	1.097	พอใจ ปานกลาง

ตารางที่ 4.9 (ต่อ)

ความคิดเห็น	เห็นด้วย อย่างยิ่ง ความถี่ (ร้อยละ)	เห็นด้วย ความถี่ (ร้อยละ)	ไม่แน่ใจ ความถี่ (ร้อยละ)	ไม่เห็น ด้วย ความถี่ (ร้อยละ)	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง ความถี่ (ร้อยละ)	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
ความอบอุ่นเป็นมิตร และความสามัคคี ของเพื่อนร่วมงาน	22 (11.3)	90 (46.4)	55 (28.4)	16 (8.2)	8 (4.1)	3.53	.950	พอใจ ปานกลาง
<u>การเป็นส่วนหนึ่งของหน่วยงาน</u> ความก้าวหน้าและความล้มเหลว ขึ้นอยู่กับ พนักงานทุกคนในหน่วยงาน	45 (23.2)	102 (52.6)	40 (20.6)	4 (2.1)	- (0.0)	3.98	.729	พอใจสูง
พนักงานทุกคนมีส่วนร่วมในการสร้างคุณภาพ ของหน่วยงาน	24 (12.4)	129 (66.5)	28 (14.4)	6 (3.1)	6 (3.1)	3.82	.804	พอใจสูง
ท่านได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน	15 (7.7)	119 (61.3)	50 (25.8)	8 (4.1)	1 (0.5)	3.72	.688	พอใจสูง

ตารางที่ 4.9 (ต่อ)

ความคิดเห็น	เห็นด้วย อย่างยิ่ง ความถี่ (ร้อยละ)	เห็นด้วย ความถี่ (ร้อยละ)	ไม่แน่ใจ ความถี่ (ร้อยละ)	ไม่เห็น ด้วย ความถี่ (ร้อยละ)	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง ความถี่ (ร้อยละ)	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
พนักงานมีความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันในการปฏิบัติงาน	27 (13.9)	88 (45.4)	56 (28.9)	13 (6.7)	9 (4.6)	3.58	.971	พอใจ ปานกลาง
รวม						3.52	.628	พอใจ ปานกลาง

ตารางที่ 4.10
ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านพฤติกรรม
ผู้บังคับบัญชา

ความคิดเห็น	เห็นด้วย อย่างยิ่ง ความถี่ (ร้อยละ)	เห็นด้วย ความถี่ (ร้อยละ)	ไม่แน่ใจ ความถี่ (ร้อยละ)	ไม่เห็น ด้วย ความถี่ (ร้อยละ)	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง ความถี่ (ร้อยละ)	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
ผู้บังคับบัญชาเน้นให้พนักงานทุกคนเข้าใจถึง บทบาทและหน้าที่ความ รับผิดชอบของตนเอง	30 (15.5)	134 (69.1)	19 (9.8)	8 (4.1)	3 (1.5)	3.93	.745	พอใจสูง
ผู้บังคับบัญชาของท่านควบคุมการปฏิบัติงาน ของท่านอย่างเข้มงวด	12 (6.2)	100 (51.5)	36 (18.6)	41 (21.1)	5 (2.6)	3.38	.970	พอใจ ปานกลาง
ผู้บังคับบัญชาของท่านไม่สามารถให้ คำแนะนำในการปฏิบัติงานของท่านได้อย่าง ประสิทธิภาพ	17 (8.8)	62 (32.0)	48 (24.7)	61 (31.4)	5 (2.6)	3.13	1.040	พอใจ ปานกลาง
ผู้บังคับบัญชาของท่านตัดสินใจเรื่องงานโดย ใช้ความคิดเห็นของตนเองเป็นหลัก	11 (5.7)	59 (30.4)	65 (33.5)	47 (24.2)	10 (5.2)	3.07	.995	พอใจ ปานกลาง

ตารางที่ 4.10 (ต่อ)

ความคิดเห็น ลักษณะการบริหารและการตัดสินใจ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง ความถี่ (ร้อยละ)	เห็นด้วย ความถี่ (ร้อยละ)	ไม่แน่ใจ ความถี่ (ร้อยละ)	ไม่เห็น ด้วย ความถี่ (ร้อยละ)	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง ความถี่ (ร้อยละ)	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
<u>การให้ความสนับสนุนไว้ว่างใจ</u>								
ผู้บังคับบัญชาเอาใจใส่ในการช่วยแก้ปัญหา ต่าง ๆ ให้กับท่าน	28 (14.4)	99 (51.0)	52 (26.8)	10 (5.2)	5 (2.6)	3.70	.873	พอใจสูง
ผู้บังคับบัญชาตีชมอย่างมีเหตุมีผล	26 (13.4)	97 (50.0)	60 (30.9)	8 (4.1)	3 (1.5)	3.70	.811	พอใจสูง
ผู้บังคับบัญชาให้ความไว้ว่างใจและเชื่อมั่นใน ความสามารถของท่าน	22 (11.3)	105 (54.1)	56 (28.9)	7 (3.6)	4 (2.1)	3.69	.800	พอใจสูง
<u>การประเมินผลการปฏิบัติงานของ</u>								
<u>ผู้บังคับบัญชา</u>								
ผู้บังคับบัญชามีการติดตามผลการปฏิบัติงาน อย่างต่อเนื่อง	20 (10.3)	107 (55.2)	53 (27.3)	6 (3.1)	7 (3.6)	3.66	.846	พอใจสูง

ตารางที่ 4.10 (ต่อ)

ความคิดเห็น ลักษณะการบริหารและการตัดสินใจ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง ความถี่ (ร้อยละ)	เห็นด้วย ความถี่ (ร้อยละ)	ไม่แน่ใจ ความถี่ (ร้อยละ)	ไม่เห็น ด้วย ความถี่ (ร้อยละ)	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง ความถี่ (ร้อยละ)	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
ผู้บังคับบัญชามีการชี้แจงผลการปฏิบัติงานให้ ท่านอย่างสม่ำเสมอ	21 (10.8)	105 (54.1)	41 (21.1)	19 (9.8)	8 (4.1)	3.58	.953	พอใจ ปานกลาง
ผู้บังคับบัญชาประเมินผลการปฏิบัติงานอย่าง ยุติธรรม	22 (11.3)	76 (39.2)	68 (35.1)	14 (7.2)	13 (6.7)	3.41	1.013	พอใจ ปานกลาง
รวม						3.52	.586	พอใจ ปานกลาง

ตารางที่ 4.11
ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านพฤติกรรมของ
เพื่อนร่วมงาน

ความคิดเห็น	เห็นด้วย อย่างยิ่ง ความถี่ (ร้อยละ)	เห็นด้วย ความถี่ (ร้อยละ)	ไม่แน่ใจ ความถี่ (ร้อยละ)	ไม่เห็น ด้วย ความถี่ (ร้อยละ)	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง ความถี่ (ร้อยละ)	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
ท่านรู้สึกมีความอบอุ่นที่ได้ร่วมงานกับเพื่อน ๆ ใน หน่วยงาน	33 (17.0)	124 (63.9)	23 (11.9)	11 (5.7)	1 (0.5)	3.92	.751	พอใจสูง
ท่านและเพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือสนับสนุน กิจกรรมต่าง ๆ ที่หน่วยงานจัดขึ้นเสมอ	27 (13.9)	128 (66.0)	23 (11.9)	8 (4.1)	5 (2.6)	3.86	.805	พอใจสูง
ท่านกับเพื่อนร่วมงานทำงานร่วมกันได้เป็นอย่างดี จนเรียกได้ว่าเป็นทีมเดียวกัน	40 (20.6)	97 (50.0)	45 (23.2)	7 (3.6)	3 (1.5)	3.85	.844	พอใจสูง
ท่านได้รับคำแนะนำและความ ช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานเสมอ เมื่อเกิดปัญหา	21 (10.8)	123 (63.4)	32 (16.5)	11 (5.7)	5 (2.6)	3.75	.825	พอใจสูง
การปฏิบัติงานของท่านกับเพื่อนร่วมงานเป็น ลักษณะต่างคนต่างทำ	12 (6.2)	83 (42.8)	34 (17.5)	54 (27.8)	7 (3.6)	3.21	1.041	พอใจ ปานกลาง

ตารางที่ 4.11 (ต่อ)

ความคิดเห็น	เห็นด้วย อย่างยิ่ง ความถี่ (ร้อยละ)	เห็นด้วย ความถี่ (ร้อยละ)	ไม่แน่ใจ ความถี่ (ร้อยละ)	ไม่เห็น ด้วย ความถี่ (ร้อยละ)	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง ความถี่ (ร้อยละ)	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
<u>การยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน</u>								
ท่านเชื่อมั่นในเพื่อนร่วมงานว่า สามารถร่วม ทำงานให้ได้ผลสำเร็จ	32 (16.5)	114 (58.8)	36 (18.6)	9 (4.6)	- (0.0)	3.88	.731	พอใจสูง
ท่านเข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ทุกเรื่อง	32 (16.5)	110 (56.7)	40 (20.6)	9 (4.6)	1 (0.5)	3.85	.768	พอใจสูง
เพื่อนร่วมงานให้ความยอมรับท่านเป็นส่วนหนึ่ง ของกลุ่ม	27 (13.9)	114 (58.8)	46 (23.7)	2 (1.0)	3 (1.5)	3.83	.733	พอใจสูง
การปฏิบัติงานของท่านกับเพื่อนร่วมงาน ทำให้ ท่านรู้สึกอึดอัด	15 (7.7)	76 (39.2)	43 (22.2)	52 (26.8)	5 (2.6)	3.23	1.020	พอใจ ปานกลาง

ตารางที่ 4.11 (ต่อ)

ความคิดเห็น	เห็นด้วย อย่างยิ่ง ความถี่ (ร้อยละ)	เห็นด้วย ความถี่ (ร้อยละ)	ไม่แน่ใจ ความถี่ (ร้อยละ)	ไม่เห็น ด้วย ความถี่ (ร้อยละ)	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง ความถี่ (ร้อยละ)	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
ภายในหน่วยงานของท่าน ขาดความ ไว้วางใจซึ่งกันและกัน	22 (11.3)	58 (29.9)	54 (27.8)	49 (25.3)	9 (4.6)	3.18	1.084	พอใจ ปานกลาง
รวม						3.65	.530	พอใจ ปานกลาง