

ตารางที่ 4.3

ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านโครงสร้างหน่วยงาน

ความคิดเห็น	เห็นด้วย อย่างยิ่ง ความถี่ (ร้อยละ)	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ ความถี่ (ร้อยละ)	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง ความถี่ (ร้อยละ)	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
การแบ่งหน่วยงานและสายการบังคับบัญชา	43 (22.2)	131 (67.5)	16 (8.2)	4 (2.1)	- (0.0)	4.10	.616	ชัดเจนสูง
หน่วยงานของท่านมีการจัดแบ่งงาน สายการ บังคับบัญชาไว้อย่างชัดเจนและเป็นระบบ	43 (22.2)	120 (61.9)	24 (12.4)	6 (3.1)	- (0.0)	4.04	.687	ชัดเจนสูง
สายการบังคับบัญชาของหน่วยงานมีความ คล่องตัวในการรายงานตามขั้นตอน	21 (10.8)	115 (59.3)	45 (23.2)	11 (5.7)	- (0.0)	3.76	.720	ชัดเจนสูง
ระบบการทำงานของหน่วยงาน มีความชัดเจน ไม่ซ้ำซ้อนกัน	26 (13.4)	96 (49.5)	56 (28.9)	14 (7.2)	- (0.0)	3.70	.794	ชัดเจนสูง

ตารางที่ 4.3 (ต่อ)

ความคิดเห็น	เห็นด้วย อย่างยิ่ง ความถี่ (ร้อยละ)	เห็นด้วย ความถี่ (ร้อยละ)	ไม่แน่ใจ ความถี่ (ร้อยละ)	ไม่เห็นด้วย ความถี่ (ร้อยละ)	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง ความถี่ (ร้อยละ)	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
<u>เป้าหมายของหน่วยงาน</u>								
เป้าหมายของหน่วยงาน ส่งผลต่อความสำเร็จ ขององค์กร	61 (31.4)	111 (57.2)	16 (8.2)	5 (2.6)	- (0.0)	4.18	.687	ชัดเจนสูง
ท่านยึดถือเป้าหมายของหน่วยงานเป็นหลักใน การปฏิบัติงาน	43 (22.2)	133 (68.6)	16 (8.2)	1 (0.5)	- (0.0)	4.13	.558	ชัดเจนสูง
ท่านเข้าใจเป้าหมายการดำเนินการของ หน่วยงานดี	38 (19.6)	129 (66.5)	23 (11.9)	3 (1.5)	- (0.0)	4.05	.615	ชัดเจนสูง
<u>กฎระเบียบและข้อบังคับ</u>								
ท่านสามารถปฏิบัติตามกฎระเบียบของ หน่วยงานของท่านได้	37 (19.1)	126 (64.9)	23 (11.9)	5 (2.6)	1 (0.5)	4.01	.683	ชัดเจนสูง
หน่วยงานของท่านมีกฎระเบียบที่ชัดเจน ทำให้ปฏิบัติงานผิดพลาดน้อยลง	40 (20.6)	111 (57.2)	32 (16.5)	11 (5.7)	- (0.0)	3.93	.772	ชัดเจนสูง

ตารางที่ 4.3 (ต่อ)

ความคิดเห็น	เห็นด้วย อย่างยิ่ง ความถี่ (ร้อยละ)	เห็นด้วย ความถี่ (ร้อยละ)	ไม่แน่ใจ ความถี่ (ร้อยละ)	ไม่เห็นด้วย ความถี่ (ร้อยละ)	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง ความถี่ (ร้อยละ)	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
การแบ่งหน่วยงานและสายการบังคับบัญชา	14 (7.2)	61 (31.4)	62 (32.0)	52 (26.8)	4 (2.1)	3.15	.970	ชัดเจน ปานกลาง
รวม						3.90	.417	ชัดเจนสูง

ตารางที่ 4.4

ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านความรับผิดชอบ

ความคิดเห็น ภาระหน้าที่และความรับผิดชอบในงาน	เห็นด้วย อย่างยิ่ง ความถี่ (ร้อยละ)	เห็นด้วย ความถี่ (ร้อยละ)	ไม่แน่ใจ ความถี่ (ร้อยละ)	ไม่เห็นด้วย ความถี่ (ร้อยละ)	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง ความถี่ (ร้อยละ)	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
ท่านปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็ม ความสามารถ	63 (32.5)	111 (57.2)	16 (8.2)	- (0.0)	3 (1.5)	4.20	.716	ชัดเจนสูง
หน้าที่ความรับผิดชอบของท่านได้ถูกกำหนด ไว้อย่างชัดเจน	46 (23.7)	119 (61.3)	18 (9.3)	9 (4.6)	2 (1.0)	4.02	.782	ชัดเจนสูง
ท่านได้รับมอบหมายงานอย่างยุติธรรม โดยไม่ ลำเอียง	34 (17.5)	95 (49.0)	53 (27.3)	4 (2.1)	7 (3.6)	3.75	.896	ชัดเจนสูง
ภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของท่าน สอดคล้องกับความรู้ ความสามารถของท่าน	35 (18.0)	89 (45.9)	50 (25.8)	18 (9.3)	2 (1.0)	3.71	.906	ชัดเจนสูง
ท่านเห็นว่าปริมาณงานในความรับผิดชอบ ของท่านเหมาะสมแล้ว	18 (9.3)	108 (55.7)	49 (25.3)	11 (5.7)	7 (3.6)	3.62	.871	ชัดเจน ปานกลาง

ตารางที่ 4.4 (ต่อ)

ความคิดเห็น ภาระหน้าที่และความรับผิดชอบในงาน	เห็นด้วย อย่างยิ่ง ความถี่ (ร้อยละ)	เห็นด้วย ความถี่ (ร้อยละ)	ไม่แน่ใจ ความถี่ (ร้อยละ)	ไม่เห็นด้วย ความถี่ (ร้อยละ)	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง ความถี่ (ร้อยละ)	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
<u>ความยากง่ายและความท้าทายของงาน</u> งานที่ท่านทำอยู่เป็นงานที่ท่านถนัด	30 (15.5)	99 (51.0)	47 (24.2)	16 (8.2)	2 (1.0)	3.72	.862	ชัดเจนสูง
งานที่ท่านทำเป็นงานที่ทำหายความรู้ ความสามารถของท่าน	29 (14.9)	98 (50.5)	39 (20.1)	22 (11.3)	6 (3.1)	3.63	.974	ชัดเจน ปานกลาง
ท่านมีโอกาสเจริญก้าวหน้าในตำแหน่ง หน้าที่ที่ปฏิบัติเป็นอย่างดี	15 (7.7)	63 (32.5)	88 (45.4)	21 (10.8)	7 (3.6)	3.30	.895	ชัดเจน ปานกลาง
งานของท่าน ใคร ๆ ก็ทำได้	15 (7.7)	59 (30.4)	58 (29.9)	40 (20.6)	14 (7.2)	3.11	1.072	ชัดเจน ปานกลาง

ตารางที่ 4.4 (ต่อ)

ความคิดเห็น ภาระหน้าที่และความรับผิดชอบในงาน	เห็นด้วย อย่างยิ่ง ความถี่ (ร้อยละ)	เห็นด้วย ความถี่ (ร้อยละ)	ไม่แน่ใจ ความถี่ (ร้อยละ)	ไม่เห็นด้วย ความถี่ (ร้อยละ)	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง ความถี่ (ร้อยละ)	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
ท่านรู้สึกว่างานของท่านเป็นงานจำเจ น่าเบื่อ	14 (7.2)	56 (28.9)	57 (29.4)	59 (30.4)	7 (3.6)	3.06	1.016	ชัดเจน ปานกลาง
รวม						3.61	.500	ชัดเจน ปานกลาง

ตารางที่ 4.5
ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านมาตรฐานการ
ปฏิบัติงาน

ความคิดเห็น เป้าหมายในการทำงาน และ มาตรฐาน ในการทำงาน	เห็นด้วย อย่างยิ่ง ความถี่ (ร้อยละ)	เห็นด้วย ความถี่ (ร้อยละ)	ไม่แน่ใจ ความถี่ (ร้อยละ)	ไม่เห็นด้วย ความถี่ (ร้อยละ)	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง ความถี่ (ร้อยละ)	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
หน่วยงานของท่านมีการกำหนดเป้าหมายใน การทำงานไว้อย่างชัดเจน	36 (18.6)	124 (63.9)	24 (12.4)	9 (4.6)	- (0.0)	3.97	.706	ชัดเจนสูง
ท่านปฏิบัติงานได้ตรงตามมาตรฐานในการ ปฏิบัติงาน	23 (11.9)	129 (66.5)	30 (15.5)	5 (2.6)	1 (0.5)	3.89	.654	ชัดเจนสูง
หน่วยงานมีการกำหนดมาตรฐานของงานทุกงาน	28 (14.4)	116 (59.8)	38 (19.6)	8 (4.1)	1 (0.5)	3.85	.735	ชัดเจนสูง
หน่วยงานของท่านมีการพิจารณาปรับเปลี่ยน มาตรฐานงานให้เหมาะสมกับความสามารถ ของท่าน	22 (11.3)	107 (55.2)	47 (24.2)	15 (7.7)	2 (1.0)	3.68	.816	ชัดเจนสูง

ตารางที่ 4.5 (ต่อ)

ความคิดเห็น เป้าหมายในการทำงาน และ มาตรฐาน ในการทำงาน	เห็นด้วย อย่างยิ่ง ความถี่ (ร้อยละ)	เห็นด้วย ความถี่ (ร้อยละ)	ไม่แน่ใจ ความถี่ (ร้อยละ)	ไม่เห็นด้วย ความถี่ (ร้อยละ)	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง ความถี่ (ร้อยละ)	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
หน่วยงานของท่านมีการกำหนดมาตรฐานและ เป้าหมายในการปฏิบัติงานไว้สูงมากจนไม่ สามารถดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายได้	17 (8.8)	57 (29.4)	61 (31.4)	47 (24.2)	10 (5.2)	3.13	1.046	ชัดเจน ปานกลาง
<u>การติดตามและควบคุมการปฏิบัติงานอย่าง ใกล้ชิด</u>								
มีการติดตามให้มีการปรับปรุงงานให้เป็นไปตาม มาตรฐานจากผู้บังคับบัญชา	24 (12.4)	139 (71.6)	23 (11.9)	7 (3.6)	1 (0.5)	3.92	.655	ชัดเจน ปานกลาง
หน่วยงานยึดมาตรฐานของงานเป็นเกณฑ์ในการ ประเมินผลการปฏิบัติงาน	26 (13.4)	98 (50.5)	49 (25.3)	13 (6.7)	7 (3.6)	3.64	.926	ชัดเจนสูง
ท่านมีโอกาสได้แสดงความคิดเห็นในการกำหนด มาตรฐานการทำงาน	21 (10.8)	101 (52.1)	47 (24.2)	21 (10.8)	4 (2.1)	3.59	.896	ชัดเจน ปานกลาง

ตารางที่ 4.5 (ต่อ)

ความคิดเห็น เป้าหมายในการทำงาน และ มาตรฐาน ในการทำงาน	เห็นด้วย อย่างยิ่ง ความถี่ (ร้อยละ)	เห็นด้วย ความถี่ (ร้อยละ)	ไม่แน่ใจ ความถี่ (ร้อยละ)	ไม่เห็นด้วย ความถี่ (ร้อยละ)	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง ความถี่ (ร้อยละ)	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
งานที่ท่านปฏิบัติอยู่ จะต้องให้ผู้บังคับบัญชา ตรวจสอบทุกครั้ง	18 (9.3)	91 (46.9)	43 (22.2)	36 (18.6)	5 (2.6)	3.42	.982	ชัดเจน ปานกลาง
หน่วยงานมีวิธีการที่ชัดเจน กับผู้ปฏิบัติงานที่ไม่ได้ ผลสำเร็จตามเป้าหมาย	20 (10.3)	70 (36.1)	74 (38.1)	23 (11.9)	7 (3.6)	3.38	.948	ชัดเจน ปานกลาง
รวม						3.66	.465	ชัดเจน ปานกลาง