

บทที่ 4

ผลการศึกษาและอภิปรายผล

ผลการศึกษา

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ มุ่งศึกษาระดับพฤติกรรมที่สอดคล้องกับวัฒนธรรมองค์การ และบรรยากาศองค์การ ของพนักงานและศึกษาถึงคุณลักษณะส่วนบุคคลและบรรยากาศองค์การ ที่มีผลต่อระดับพฤติกรรมที่สอดคล้องกับวัฒนธรรมองค์การของพนักงานโดยใช้วัฒนธรรมองค์การที่กำหนดขึ้นเป็นกรอบแนวความคิดในการสร้างเครื่องมือ สามารถแบ่งผลการศึกษา ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของพนักงานเกี่ยวกับ เพศ อายุ แผนงาน อายุงาน ระดับการศึกษา เงินเดือน และ ประสบการณ์ฝึกอบรม

ตอนที่ 2 การรับรู้บรรยากาศองค์การ และ ระดับพฤติกรรมที่สอดคล้องกับวัฒนธรรมองค์การของบริษัท

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์เพื่อทดสอบสมมติฐาน ถึง คุณลักษณะส่วนบุคคลและบรรยากาศองค์การ ที่มีผลต่อระดับพฤติกรรมที่สอดคล้องกับวัฒนธรรมองค์การ

1. ข้อมูลทั่วไปของพนักงานเกี่ยวกับเพศ อายุ อายุงานระดับการศึกษา เงินเดือน และ ประสบการณ์ฝึกอบรม

ตารางที่ 4.1

จำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามคุณลักษณะส่วนบุคคล

(n = 194)

คุณลักษณะส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
ประเภทพนักงาน		
พนักงานประจำ	116	59.8
พนักงานจ้างเหมา	78	40.2
รวม	194	100.0

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

(n = 194)

คุณลักษณะส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
เพศชาย	148	76.3
เพศหญิง	46	23.7
รวม	194	100.0
อายุ		
น้อยกว่า 23 ปี	21	10.8
23-24 ปี	13	6.7
25-26 ปี	16	8.3
มากกว่า 26 ปี	144	74.2
รวม	194	100.0
อายุงาน		
0-5 ปี	109	56.2
6-10 ปี	27	13.9
11-15 ปี	24	12.4
มากกว่า 15 ปี	34	17.5
รวม	194	100.0
ระดับการศึกษา		
มัธยมศึกษาตอนต้น ม.3 หรือ ต่ำกว่า	56	28.9
มัธยมศึกษาตอนปลาย ม.6 หรือ ปวช.	84	43.3
ปวส. หรือ เทียบเท่า	23	11.9
ปริญญาตรี	24	12.4
ปริญญาโท หรือ สูงกว่า	3	1.5
ไม่ระบุ	4	2.0
รวม	194	100.0

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

(n = 194)

คุณลักษณะส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
เงินเดือน		
ต่ำกว่า 10,000 บาท	107	55.2
10,000-20,000 บาท	51	26.3
20,000-30,000 บาท	25	12.9
สูงกว่า 30,000 บาท	7	3.6
ไม่ระบุ	4	2.0
รวม	194	100.0
ประสบการณ์ฝึกอบรม		
เคยได้รับการฝึกอบรม	81	41.8
ไม่เคยได้รับการฝึกอบรม	94	48.4
ไม่ระบุ	19	9.8
รวม	194	100.0

ตารางที่ 4.1 พนักงานที่ทำการศึกษามีจำนวน 194 คน จำแนกตามคุณลักษณะส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ อาชีพ ระดับการศึกษา เงินเดือน และ ประสบการณ์ฝึกอบรม ได้ดังนี้

คุณลักษณะเรื่องเพศ พนักงานส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 148 คน หรือ เท่ากับร้อยละ 76.3 ในขณะที่เพศหญิง มีจำนวน 46 คน หรือเท่ากับร้อยละ 23.7

คุณลักษณะเรื่องอายุ พนักงานส่วนใหญ่มีอายุมากกว่า 26 ปี จำนวน 144 คน หรือเท่ากับร้อยละ 74.2

คุณลักษณะเรื่องอายุงาน ส่วนใหญ่พนักงานมีอายุงานอยู่ในช่วงอายุงาน 0-5 ปี จำนวน 109 คน หรือเท่ากับร้อยละ 56.2

คุณลักษณะเรื่องระดับการศึกษา พบว่า พนักงานส่วนใหญ่ที่มีวุฒิการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ม.6 หรือ ปวช. จำนวน 84 คน หรือเท่ากับร้อยละ 43.3 และรองลงมา พนักงานมีระดับการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ม.3 หรือ ต่ำกว่า จำนวน 56 คน หรือ

เท่ากับร้อยละ 28.9 และมีพนักงานเพียง 3 คน หรือ ร้อยละ 1.5 ที่จบการศึกษาในระดับปริญญาโทหรือสูงกว่า

คุณลักษณะเรื่องเงินเดือน พบว่า พนักงานส่วนใหญ่มีเงินเดือนอัตราต่ำกว่า 10,000 บาท จำนวน 107 คน หรือเท่ากับร้อยละ 55.2 และพนักงานที่มีอัตราเงินเดือนสูงกว่า 30,000 บาท มีจำนวนเพียง 7 คน หรือเท่ากับร้อยละ 2.0

คุณลักษณะเรื่องประสบการณ์ฝึกอบรม พบว่า มีพนักงานที่เคยได้รับการฝึกอบรมจำนวน 81 คน หรือเท่ากับร้อยละ 41.8 และ พนักงานที่ไม่เคยได้รับการฝึกอบรม จำนวน 94 คน หรือเท่ากับร้อยละ 48.4

2. บรรยากาตองค้การ และ ความรู้ในวัฒนธรรมองค้การของบริษัท

ตารางที่ 4.2

ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนนะ

ต่อบรรยากาตองค้การด้านสิ่งแวดล้อม

ตัวแปร	\bar{X}	S.D.	การรับรู้ ระดับความชัดเจน
โครงสร้างของหน่วยงาน	3.90	.4167	ชัดเจนสูง
ความรับผิดชอบ	3.61	.5001	ชัดเจนปานกลาง
มาตรฐานการปฏิบัติงาน	3.66	.4655	ชัดเจนปานกลาง
บรรยากาตองค้การโดยรวม	3.73	.4056	ชัดเจนสูง

จากตารางที่ 4.2 แสดงบรรยากาตองค้การด้านสิ่งแวดล้อมของพนักงาน โดยมีการรับรู้บรรยากาตองค้การโดยรวมอยู่ในระดับความชัดเจนสูง โดยมีค่าเฉลี่ย 3.73 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า การรับรู้บรรยากาตองค้การความชัดเจน ด้านโครงสร้างของหน่วยงาน มีค่าเฉลี่ย 3.90 ด้านมาตรฐานการปฏิบัติงาน ความรับผิดชอบ มีการรับรู้ในระดับปานกลางโดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.61-3.66 โดยมีรายละเอียดของค่าเฉลี่ยในแต่ละข้อดังนี้