

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(1)
กิตติกรรมประกาศ.....	(3)
สารบัญตาราง.....	(7)
สารบัญภาพประกอบ.....	(10)
บทที่	
1. บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	3
ขอบเขตของการศึกษา.....	3
คำจำกัดความ.....	4
2. แนวคิด ทฤษฎี และผลการศึกษาที่เกี่ยวข้อง.....	6
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับพฤติกรรมความเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ.....	6
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับบรรยากาศขององค์การ.....	13
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับวัฒนธรรมขององค์การ.....	21
ผลการศึกษาที่เกี่ยวข้อง.....	31
กรอบแนวความคิดในการศึกษา.....	33

3. วิธีการศึกษา.....	34
ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา.....	34
สมมติฐานในการศึกษา.....	35
ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา.....	35
ขนาดตัวอย่าง.....	36
วิธีการสุ่มตัวอย่าง.....	36
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	37
การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ.....	40
การนำเสนอข้อมูล.....	40
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	41
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	41
4. ผลการศึกษาและอภิปรายผล.....	42
ผลการศึกษา.....	42
- ข้อมูลทั่วไปของพนักงานเกี่ยวกับเพศ อายุ อายุงาน ระดับการศึกษา เงินเดือน และประสบการณ์ฝึกอบรม.....	42
- บรรยากาศองค์การ และ ความรู้ในวัฒนธรรมองค์การของบริษัท.....	45
ผลการวิเคราะห์เพื่อทดสอบสมมติฐาน.....	80
อภิปรายผลการศึกษา.....	88
5. สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ.....	96
สรุปผลการวิจัย.....	97
ข้อเสนอแนะ.....	100

ภาคผนวก	
ก. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	104
ข. ค่าความเชื่อมั่น (Reliability).....	119
บรรณานุกรม.....	126
ประวัติการศึกษา.....	134