

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาอย่างสูงจากผู้ที่เกี่ยวข้องหลายท่าน ผู้ศึกษาจึงขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ สุรางค์รัตน์ วศินารมณ ที่กรุณารับเป็น ประธานกรรมการวิทยานิพนธ์ และรองศาสตราจารย์ ภาวณา พัฒนศรี กรรมการวิทยานิพนธ์ ตลอดจนให้ความรู้ คำแนะนำ ข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการทำวิทยานิพนธ์ และรองศาสตราจารย์ ดร.สุรพล ปธานวนิช ที่กรุณารับเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ให้คำแนะนำ และกำลังใจอย่างดียิ่ง พี่สมโชค เทพนาโสมนัสส์ ผู้จัดการสำนักงานทรัพยากรบุคคล ที่กรุณารับเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาภายนอก และคำแนะนำที่มีประโยชน์

ขอขอบคุณ พี่นิรุญ ชูอรุณ ชัยรัตน์ อบอวย น้องสมใจ ตาถนอม ส่วนการบุคคล สยามซานิทารีฟิตติ้งส์ ที่ประสานงานเรื่องแบบสอบถามให้เป็นอย่างดี ตลอดจนพนักงานบริษัท สยามซานิทารี ฟิตติ้งส์ จำกัด ที่กรุณาสละเวลาตอบแบบสอบถาม

ขอขอบคุณพี่เมษ ที่สนับสนุนเรื่องทุนการศึกษา ขอขอบพระคุณ คุณแม่ และภรรยา ที่ห่วงใยถามไถ่ กระตุ้น ให้กำลังใจที่สำคัญอย่างยิ่ง รวมถึงคำแนะนำที่ดีจนกระทั่งวิทยานิพนธ์ ฉบับนี้สำเร็จลงในที่สุด

ศิวรักษ์ แข่งเพ็ญแข

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2550