

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “ คุณลักษณะส่วนบุคคล และบรรยากาศองค์การ ที่มีผลต่อพฤติกรรมที่สอดคล้องกับวัฒนธรรมองค์การ ” มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระดับพฤติกรรมที่สอดคล้องกับวัฒนธรรมองค์การและทัศนคติต่อบรรยากาศองค์การ เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับพฤติกรรมที่สอดคล้องกับวัฒนธรรมองค์การ และเพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมที่สอดคล้องกับวัฒนธรรมองค์การกับทัศนคติต่อบรรยากาศองค์การ กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยพนักงาน 194 คน ผู้ศึกษาเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามที่มีข้อความเกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนบุคคล ทัศนคติต่อบรรยากาศองค์การ และระดับพฤติกรรมที่สอดคล้องกับวัฒนธรรมองค์การ สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบแบบ t-test การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

1. พนักงานมีระดับพฤติกรรมที่สอดคล้องกับวัฒนธรรมองค์การในระดับสูง ส่วนการรับรู้ต่อบรรยากาศองค์การ ทั้ง 2 ด้าน คือ ด้านสิ่งแวดล้อมมีความชัดเจน และด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างพนักงานกับสิ่งแวดล้อม อยู่ในระดับสูงเช่นกัน
2. พนักงานที่ได้รับการฝึกอบรมเรื่องวัฒนธรรมองค์การ มีระดับพฤติกรรมที่สอดคล้องกับวัฒนธรรมองค์การสูงกว่าพนักงานที่ไม่ได้รับการฝึกอบรม ส่วนคุณลักษณะส่วนบุคคลอื่น ๆ ไม่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมที่สอดคล้องกับวัฒนธรรมองค์การ
3. ทัศนคติต่อบรรยากาศองค์การด้านสิ่งแวดล้อม มีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับต่ำกับระดับพฤติกรรมที่สอดคล้องกับวัฒนธรรมองค์การอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
4. ทัศนคติต่อบรรยากาศองค์การด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างพนักงานกับสิ่งแวดล้อม มีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับต่ำกับระดับพฤติกรรมที่สอดคล้องกับวัฒนธรรมองค์การ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ผลการวิจัยนี้สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการเสริมสร้างพฤติกรรมของพนักงานให้สอดคล้องกับวัฒนธรรมองค์การ และปรับปรุงบรรยากาศองค์การทั้งทางด้านสิ่งแวดล้อม และด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างพนักงาน นอกจากนี้ยังใช้เป็นข้อมูลประกอบการกำหนดนโยบายด้านการพัฒนาและบริหารทรัพยากรมนุษย์ในองค์การ