

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

วิธีการศึกษา

การศึกษาเรื่อง “เกียรติยศ อำนาจ หรือเงินตรา กับการเสริมสร้างขวัญกำลังใจในการทำงานของผู้ปกครองท้องถิ่น” เป็นการศึกษาวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยแบ่งการดำเนินการศึกษาวิจัยเป็น 2 ส่วน คือ

1. การศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร (Documentary Research) โดยศึกษาจากหนังสือ บทความ เอกสารงาน วิทยานิพนธ์ กฎหมาย และอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
2. การศึกษาภาคสนาม (Field Research) โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล จากผู้ปกครองท้องถิ่น จำนวน 259 คน และอีก 10 คนโดยการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างด้วยตนเองในอำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาเรื่องนี้ คือ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน สารวัตรกำนัน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน จำนวนทั้งสิ้น 259 คน ในอำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี โดยแจกแบบสอบถาม 259 ชุด ให้ประชากรทั้งหมดคือ 259 คน ได้รับกลับมา 243 ชุด ซึ่งจำนวนข้อมูลที่ได้ถือว่าเป็นกลุ่มตัวอย่างที่นำมาใช้ในการวิเคราะห์ได้ และการใช้แบบสัมภาษณ์ตัวแทนกลุ่ม จำนวน 10 คน ซึ่งมาปฏิบัติหน้าที่เป็นแอร์บริการประชาชน ณ ที่ว่าการอำเภอชะอำ ในเวลาทำการ วันละ 1 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัยมี 2 ชนิด คือ แบบสอบถาม และแบบคำถามสำหรับการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ปกครองท้องถิ่น โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส จำนวนบุตร อายุงานในตำแหน่ง ค่าตอบแทน รายได้ทั้งหมดต่อเดือน ภาวะหนี้สิน

ตอนที่ 2 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อขวัญกำลังใจ จากความพึงพอใจระหว่างเกียรติยศ อำนาจ หรือค่าตอบแทนและสิทธิประโยชน์ มีลักษณะเป็นการประเมินค่า โดยแบ่งการวัดออกเป็น 3 ระดับ เป็นคำถามเชิงบวก

ตอนที่ 3 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับความเห็นต่อสภาพขวัญกำลังใจ มีลักษณะเป็นการประเมินค่า โดยแบ่งการวัดออกเป็น 3 ระดับ เป็นคำถามเชิงบวก

ตอนที่ 4 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการของผู้ปกครองท้องที่ในการเสริมสร้างขวัญกำลังใจ โดยมีลักษณะเป็นการประเมินค่าจากการแบ่งกลุ่มคำตอบ เป็นคำถามปลายเปิด

ในตอนที่ 2 และตอนที่ 3 ใช้มาตราวัดแบบ Likert Scale แบบ 3 ตัวเลือก และหาค่าของคะแนนโดยใช้มาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยให้กลุ่มตัวอย่างทำเครื่องหมายในคำตอบซึ่งเป็นคำถามเชิงบวก โดยกำหนดเกณฑ์ให้คะแนน ดังนี้

ตอนที่ 2 สอบถามความเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อขวัญกำลังใจ จากความพึงพอใจระหว่างเกียรติยศ อำนาจ หรือค่าตอบแทนสิทธิประโยชน์ มีลักษณะเป็นการประเมินค่า

สูง	ได้คะแนนเท่ากับ	3
ปานกลาง	ได้คะแนนเท่ากับ	2
ต่ำ	ได้คะแนนเท่ากับ	1

ตอนที่ 3 สอบถามความเห็นต่อสภาพขวัญกำลังใจ

มาก	ได้คะแนนเท่ากับ	3
ปานกลาง	ได้คะแนนเท่ากับ	2
น้อย	ได้คะแนนเท่ากับ	1

แบบคำถามสำหรับการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่าง เพื่อหาข้อมูลเพิ่มเติมที่นอกเหนือจากข้อมูล ที่กำหนดไว้จากคำถามในแบบสัมภาษณ์ โดยมี 15 ข้อคำถาม แบ่งเป็น

ข้อ 1-11 เป็นข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ข้อ 12-14 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อขวัญกำลังใจ จากความพึงพอใจระหว่างเกียรติยศ อำนาจ หรือค่าตอบแทนสิทธิประโยชน์ของกลุ่มตัวอย่าง

ข้อ 15 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับความเห็นต่อสภาพขวัญกำลังใจของกลุ่มตัวอย่าง

การหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ความถูกต้องของเนื้อหา จากผู้ทรงคุณวุฒิ ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ในการตรวจสอบความเหมาะสมและความถูกต้องในด้านเนื้อหา และรูปแบบของแบบสอบถาม แล้วจัดพิมพ์แบบสอบถามเพื่อใช้ในการเก็บข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาใช้แบบสอบถาม เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มประชากร ซึ่งกลุ่มประชากรมีจำนวนทั้งสิ้น 259 คน โดยผู้ศึกษาได้ขอความร่วมมือกับที่ทำการปกครองอำเภอชะอำ โดยขออนุญาตนายอำเภอชะอำ เพื่อชี้แจงทำความเข้าใจและแจกแบบสอบถามด้วยตนเอง กับกลุ่มประชากรทั้งหมดก่อนเริ่มเวลาประชุม 09.00 น. ในวันประชุมประจำเดือนกุมภาพันธ์ ผู้ใหญ่บ้าน ประจำเดือนมกราคม 2550 โดยได้รับแบบสอบถามกลับมาหลังปิดประชุม 12.00 น. ทั้งสิ้น 243 ชุด และการสัมภาษณ์ตัวแทนกลุ่ม จำนวน 10 คน ซึ่งมาปฏิบัติหน้าที่เป็นเวรบริการประชาชน ณ ที่ว่าการอำเภอชะอำ ในวันเวลาทำการตั้งแต่วันที่ 11 ถึง 25 มกราคม 2550 วันละ 1 คน เป็นเวลา 10 วัน

วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลจากแบบสอบถามเก็บรวบรวมมาวิเคราะห์โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (Statistical Package for the Social Science : SPSS) และใช้สถิติในการวิเคราะห์ ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มประชากรวิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean)
2. ใช้มาตราวัดแบบ Likert Scale แบบ 3 ตัวเลือก และหาค่าของคะแนนโดยใช้มาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale)
3. การทดสอบใช้วิธีการ Independent Sample t-test วิเคราะห์การแปรปรวนแบบสองทาง (2-tailed) กรณีมีประชากรสองกลุ่ม และการวิเคราะห์การแปรปรวนแบบทางเดียว (One Way Anova) สำหรับประชากรมากกว่าสองกลุ่ม ณ ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

4. ใช้สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Pearson Correlation) ในการหาค่าความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจต่อเกียรติ อำนาจหรือค่าตอบแทนสิทธิประโยชน์ของผู้ปกครองท้องที่กับสุขภาพขวัญและกำลังใจของผู้ปกครองท้องที่ ในอำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี

เมื่อรวบรวมข้อมูล และแจกแจงความถี่แล้ว ได้ใช้คะแนนเฉลี่ย เพื่อหาอันดับภาคชั้นในการแบ่งระดับความเห็นในเรื่องปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อสุขภาพขวัญกำลังใจ และสุขภาพขวัญกำลังใจ โดยมีเกณฑ์ คือ

$$\begin{aligned} \text{อันดับภาคชั้น} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{3-1}{3} = 0.67 \end{aligned}$$

จากหลักเกณฑ์ดังกล่าว ผู้ศึกษาได้กำหนดการแปลความหมายจากคะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อสุขภาพขวัญกำลังใจ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 1.00 ถึง 1.67	หมายถึง มีความพึงพอใจจากปัจจัยต่ำ
ค่าเฉลี่ย 1.68 ถึง 2.34	หมายถึง มีความพึงพอใจจากปัจจัยปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 2.35 ถึง 3.00	หมายถึง มีความพึงพอใจจากปัจจัยสูง
และความหมายของสุขภาพขวัญกำลังใจ ดังนี้	
ค่าเฉลี่ย 1.00 ถึง 1.67	หมายถึง มีสุขภาพขวัญกำลังใจน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.68 ถึง 2.34	หมายถึง มีสุขภาพขวัญกำลังใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 2.35 ถึง 3.00	หมายถึง มีสุขภาพขวัญกำลังใจมาก

การนำเสนอผลการศึกษา

การนำเสนอผลการศึกษา เป็นการนำเสนอข้อเท็จจริงที่ได้จากการศึกษาวิจัย โดยการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ และนำเสนอในรูปแบบของตารางประกอบการบรรยาย