

บรรณานุกรม

หนังสือและบทความในหนังสือ

กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข. คู่มือความฉลาดทางอารมณ์. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด, 2543.

กัลยา วานิชย์บัญชา. การใช้ SPSS for Windows ในการวิเคราะห์ข้อมูล. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ ห้างหุ้นส่วนจำกัด ซี เค แอนด์ เอส โฟโต้สตูดิโอ, 2545.

ไกลแมน, แดเนี่ยล และคณะ. ผู้นำที่ยิ่งใหญ่ฉลาดใช้ EQ. แปลโดย ธนิกันต์ มาชะศิริานนท์ และ นรินทร์ องค์กรินทร์. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: ธรรมการพิมพ์, 2548.

ณรงควิทย์ แสนทอง. คู่มือการพัฒนาระบบการบริหารผลงานยุคใหม่. กรุงเทพมหานคร: บริษัท เอส เออาร์ เซ็นเตอร์ จำกัด, 2545.

ธงชัย สันติวงษ์. พฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช, 2538.

บรรยงค์ ไตจินดา. องค์การและการจัดการ. กรุงเทพมหานคร: รวมสาส์น, 2542.

ปีเตอร์, ซี เวด. สู่ความเป็นเลิศ. แปลโดย ปรีทรรศน์ พันธุ์บรรยงก์. กรุงเทพมหานคร: แมคกรอ-ฮิล อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล เอ็นเตอร์ไพรส์, 2538.

ผ่องพรรณ เกิดพิทักษ์. การปรับพฤติกรรมเบื้องต้น. ม.ป.ท., 2536.

ภรณ์ กীরติบุตร. การประเมินประสิทธิผลขององค์กร. กรุงเทพมหานคร: สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ และ โอเดียนสโตร์, 2529.

มนัส บุญประกอบ. รวมบทความคัดสรรเนื่องในวาระครบรอบวันสถาปนา 49 ปี

สถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. กรุงเทพมหานคร:

สถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2547.

ลักขณา สรีวัฒน์. สุขวิทยาจิตและการปรับตัว. กรุงเทพมหานคร: โอเดียนสโตร์, 2545.

วีระวัฒน์ ปันนิตามัย. เขาวนอารมณ์ (EQ) ดัชนีชี้วัดความสุขและความสำเร็จของชีวิต.

กรุงเทพมหานคร: บริษัท เอ็กซ์เปอร์เน็ท จำกัด, 2542.

สุรางค์รัตน์ วศินารมณ. สวัสดิการในองค์การ : แนวคิดและวิธีการบริหาร. กรุงเทพมหานคร:

สำนักพิมพ์เม็ดทรายพรินติ้ง, 2540.

บทความ

ทศพร ประเสริฐสุข. “ความเฉลียวฉลาดทางอารมณ์กับการศึกษา.” วารสารพฤติกรรมศาสตร์

1(สิงหาคม 2542):21.

ผ่องพรรณ เกิดพิทักษ์. “คุณลักษณะที่เกี่ยวข้องกับ EQ,” วารสารพฤติกรรมศาสตร์

1(สิงหาคม 2542):15-17.

วิลาศลักษณ์ ชั่ววัลลี. “การพัฒนาสติปัญญาทางอารมณ์เพื่อความสำเร็จในการทำงาน.”

วารสารพฤติกรรมศาสตร์ 1(สิงหาคม 2542):37-52.

สุรพงษ์ อัมพวันวงษ์. “โลกของเด็กไอคิวดี อีคิวสูง.” เดลินิวส์ (28 พฤศจิกายน 2542):23.

อนันต์ชัย คงจันทร์. “ความผูกพันต่อองค์การ.” จุฬาลงกรณ์ปริทัศน์ 34(2525):

34-37.

เอกสารอื่นๆ

กฤษฎกร ดวงสว่าง. “ความผูกพันต่อองค์การของบุคลากรในธุรกิจปิโตรเลียม.”

วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2540.

กัลยา มหาอำนาจ. “ความผูกพันของข้าราชการตำรวจที่มีต่อกองงบประมาณ สำนักงานแผนงาน

และงบประมาณ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะสังคม

สงเคราะห์ศาสตร์ สาขาการบริหารงานยุติธรรม มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2544.

เกศรัตน์ สุขเกษม. “การสูญเสียบุคลากรในองค์การอาสาสมัครเอกชน : ศึกษาเฉพาะกรณี

องค์การคาทอลิก วีวีพี เซอร์วิสเซล.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะรัฐศาสตร์

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2533.

จิราวรรณ หาดทรายทอง. “ความผูกพันต่อองค์การ: ศึกษากรณีการประสานครหลวง

สำนักงานใหญ่.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัย

เกษตรศาสตร์, 2539.

จรีพร กาญจนการุณ. “ปัจจัยที่ส่งผลต่อแนวโน้มการลาออกจากองค์การ : ศึกษากรณีข้าราชการ

มหาวิทยาลัยมหิดลในสาขาวิชาขาดแคลน.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต

คณะศิลปศาสตร์ สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ มหาวิทยาลัย

ธรรมศาสตร์, 2536.

ฉัตรฤดี สุกปลั่ง. “ผลของบุคลิกภาพและเชาวน์อารมณ์ที่มีต่อคุณภาพของการให้บริการตามการ

รับรู้ของหัวหน้างานของพนักงานส่วนหน้าของโรงแรมชั้นหนึ่งในกรุงเทพมหานคร.”

วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2543.

- ชลดา สิทธิวรรณ. “ความผูกพันต่อองค์กรของเจ้าหน้าที่องค์การพัฒนาเอกชน ในเขต กรุงเทพมหานคร.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2539.
- ชวนจิตร ฤทธิ์ทอง. “ชาวนโยบาย ชาวนโยบาย และความสามารถในการเผชิญและฝ่าฟัน อุปสรรคที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของหัวหน้าแผนกขายในธุรกิจสรรพสินค้า ในกรุงเทพมหานคร.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ สาขาจิตวิทยา อุตสาหกรรมและองค์การ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2544.
- เชาวลิต ตนานนท์ชัย. “การวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กร : ศึกษากรณี ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2532.
- ภูษวรรณ อุดมชัยรัศมี. “การศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจในงาน และความผูกพันต่องาน ระหว่างพนักงานที่มีการรับรู้คุณลักษณะแตกต่างกัน.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2543.
- ดุจดาว ศุภจิตกุลชัย. “ความผูกพันต่อองค์กรของเจ้าหน้าที่ในศูนย์วิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยบูรพา.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สาขาการบริหารทั่วไป มหาวิทยาลัยบูรพา, 2546.
- ธีรสุวัฒน์ มานะกิจ. “ความผูกพันต่อองค์กร : ศึกษาเฉพาะกรณีพนักงานบริษัทผลิตภัณฑ์ และวัตถุดิบก่อสร้าง จำกัด.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ สาขารัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2543.
- ธีระ วีระธรรมสาธิต. “ความผูกพันต่อองค์กร ศึกษาเฉพาะกรณีผู้บริหารระดับหัวหน้าแผนก/เทียบเท่าของเครือซีเมนต์ไทย.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2532.

นงเยาว์ แก้วมรกต. “ผลของการรับรู้บรรยากาศองค์กรที่มีต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบุคคล ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2542.

นภาพิณ โหมาศวิน. “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความผูกพันของสมาชิกในองค์กร : ศึกษาเฉพาะกรณีสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2533.

นิยม สีสุวรรณ. “ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล คุณภาพชีวิตการทำงาน และพฤติกรรมที่น่าไขว่คว้าใจของหัวหน้าผู้ป่วยกับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลศูนย์.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2544.

นุชติมา รอบคอบ. “ความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร : ศึกษาเฉพาะกรณีองค์กรเภสัชกรรม.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2542.

เนตินา โพธิ์ประสระ. “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการมีส่วนร่วมและความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน : ศึกษาเฉพาะกรณีบริษัท สิทธิผล 1991 จำกัด.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2541.

บุษยาณี จันท์เจริญสุข. “การรับรู้คุณภาพชีวิตงานกับความผูกพันองค์กร : ศึกษาเฉพาะกรณีข้าราชการสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2538.

ประพันธ์ พุทธานุก. “ความผูกพันและประสิทธิผลขององค์กร : ศึกษาเฉพาะกรณี นายทหารสัญญาบัตรของกองทัพภาคที่ 1 ในเขตกรุงเทพมหานคร.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ สาขารัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2543.

ปรานอม กิตติดุษฎีธรรม. “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความผูกพันของลูกจ้างต่อองค์กร : ศึกษาเฉพาะกรณีอุตสาหกรรมสิ่งทอของประเภทการทอด้วยเส้นใยฝ้ายและเส้นใยประดิษฐ์.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2538.

ปริทรรณ พันธ์บรรยงศ์. “การลดต้นทุน.” เอกสารประกอบการสัมมนาหลักสูตร Mini - MBA ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 14 กันยายน 2545. (อัดสำเนา)

พรพรรณ ศรีใจวงศ์. “ความผูกพันต่อองค์กรของบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยของรัฐในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2541.

รัตน์ นพแก้ว. “ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันของวิชาชีพครู : กรณีครุมัธยมศึกษาจังหวัดสุโขทัย.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ สาขาพัฒนาสังคม มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2536.

รุ่งทิwa สุดแดน. “ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันของนักสังคมสงเคราะห์ ในกรมประชาสงเคราะห์ กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2541.

วิไลพร คัมภีร์รักษ์. “ความสัมพันธ์ระหว่างรูปแบบการบังคับบัญชาและความผูกพันต่อองค์กร และผลของปัจจัยส่วนบุคคลของผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา ที่มีต่อความผูกพันต่อองค์กรของผู้ใต้บังคับบัญชา : กรณีศึกษากลุ่มบริษัทน้ำตาลแห่งหนึ่ง.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2542.

วิศิษฐศักดิ์ เสวตนันท์. “ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานธนาคารออมสิน : ศึกษาเฉพาะกรณีสำนักงานใหญ่.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2543.

วีรพล พงษ์จิรศักดิ์. “ความผูกพันของตำรวจป้องกันและปราบปรามจลาจลต่อหน่วยงาน : ศึกษาเฉพาะกรณีกองกำกับการป้องกันและปราบปรามจลาจล.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2539.

ศิริระ ยินเจริญ. “ปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันกับองค์กรของตำรวจอาชีวศึกษาและรักษาความปลอดภัย กองร้อยที่ 1 กองกำกับการอาชีวศึกษาและรักษาความปลอดภัย.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2541.

ศุภมิตร บัวเสนาะ. “ปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยด้านลักษณะงาน และปัจจัยด้านประสบการณ์ในการทำงาน ที่ส่งผลต่อความผูกพันต่อองค์กร : กรณีศึกษาบริษัท ชิว-เนชั่นเนล จำกัด.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2546.

สรวิศ ผลภาสี. “การศึกษาความสัมพันธ์ของความพร้อมในการเป็นหัวหน้างาน บุคลิกภาพเซาวัน อารมณ์ และประสิทธิภาพของหัวหน้าแผนกขายในห้างสรรพสินค้า : กรณีศึกษาห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัล.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2545.

สุทธิพงษ์ เอี่ยมศิริ. “ความผูกพันของลูกจ้างรับเหมาค่าแรงต่อองค์กรผู้ว่าจ้าง ศึกษาเฉพาะกรณีบริษัท ฮีโน่ มอเตอร์ส แมนูแฟคเจอร์ริง (ประเทศไทย) จำกัด.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ สาขาพัฒนาแรงงานและสวัสดิการ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2547.

สุนิจ ศรีวิหค. “ความผูกพันต่อองค์กรภายใต้วิกฤติทางสังคมของอาสาสมัครคุมประพฤติกระทรวงยุติธรรม.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ สาขาสังคมวิทยาประยุกต์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2542.

สุพิณดา ศิวานนท์. “ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตการทำงาน ความผูกพันต่อองค์กร และ ผลการปฏิบัติงานของพนักงาน โรงงานอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์.” วิทยานิพนธ์ มหาวิทยาลัย คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2545.

สุภาสินี วิเชียร. “ความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ.” วิทยานิพนธ์ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2544.

สุมนา ศิริบรรณเกียรติ. “ความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กร : ศึกษาเฉพาะกรณีเจ้าหน้าที่การตลาด บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์และบริษัทหลักทรัพย์ ในเขตกรุงเทพมหานคร.” วิทยานิพนธ์ มหาวิทยาลัย คณะสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2542.

สุวรรณิน คณานุกัณณ์. “ความสัมพันธ์ระหว่างความผูกพันต่อองค์กรกับ ลักษณะส่วนบุคคล ลักษณะงาน ลักษณะองค์กร และลักษณะของประสบการณ์จากการทำงานของผู้บริหารในองค์กรเอกชน.” วิทยานิพนธ์มหาวิทยาลัย คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2536

เอนก สุวรรณบัณฑิต. “ความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติต่องาน ความคาดหวังในงานอาชีพ และการรับรู้ค่านิยมวิชาชีพกับความผูกพันต่อองค์กรของนักรังสีเทคนิค.” วิทยานิพนธ์ มหาวิทยาลัย คณะศิลปศาสตร์ สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2545.

อาจารย์ นาคศุภรังษี. “ปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของพนักงานในธุรกิจโรงแรม.” วิทยานิพนธ์ มหาวิทยาลัย คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ สาขาพัฒนาแรงงานและสวัสดิการ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2540.

สื่ออิเล็กทรอนิกส์

ธนาคารแห่งประเทศไทย. “รายงานเศรษฐกิจและการเงินรายปี 2548.” <http://www.bot.or.th/BOTHomepage/DataBank/Econcond/econreport/annual/index_th_i.asp>. 27 มีนาคม 2549.

ประชาชาติธุรกิจ. “พรีอเพอร์ตี.” <<http://www.matichon.co.th/prachachat/parchachart.php>>. 19 มกราคม 2547.

Books

Baron, R., and Parker, Jame D.A. The Handbook of Emotional Intelligence. San Francisco: Josses-Bass Inc., 2000.

Gardner, Howard. Frames of mind: the theory multiple intelligences. New York: Basic Books, 1983.

Goleman, Daniel. Emotional Intelligence : Why it can matter more than IQ. New York: Bantam Book, 1995.

Goleman, Daniel. Working with Emotional Intelligence. New York: Banton Books, 1999.

Mowday, R.T., Steers, R.W. and Porter, L.W. Employee Organization Linkage : The Psychology of Commitment Absenteeism and Turnover. New York: Academic Press, 1982.

Salovey, B.T., Detweiler, J.B., & Mayer, J.D. Intelligently : Emotional intelligently and the coping process. New York: Oxford University Press, 1999.

Steers Richard .M., and Porter L.W. Motivation and Work Behavior.3rd e.d., New York: McGraw-Hill. 1983.

Yamane, T. Elementary Sampling Theory. Englewood Cliffs (N.J.) : Prentice Hall, 1967.

Articles

Allen, N.J. and Mayer, J.P. "The Measurement and Antecedents of Affective Continuance and Normative Commitment to the Organization." Journal of Occupational Psychology 63(1990):1-18.

Eisenberger, R., and other. "Perceived Organizational Support and Employee Diligence Commitment and Innovation." Journal of Applied Psychology 75(1990):51-59.

Kenter, R.M. "Commitment and Social Organization : A Study of Commitment Machanism in Utopian Communities." American Sociological Review 33 (August 1968):499-517.

Marsh, R., & Mannari, H. "Organization Commitment and Turnover: A Prediction Study." Administrative Science Quarterly 22 (March 1977):57.

Porter, L.W., and Steers, R.M. "Organizational Work and Personal Factors in Employee Turnover and Absenteeism." Psychological Bulletin 80 (1973):82-83.

Website

Cherniss, Cary. "Consortium for Research on Emotional Intelligence in Organizations 2000." <[http://www.eiconsortium.org/business case of ei.doc](http://www.eiconsortium.org/business_case_of_ei.doc)>. 27 March 2006.