

ผนวก ง

แบบสอบถามที่ใช้ในการศึกษา

โครงการพัฒนาแรงงานและสวัสดิการ  
คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

3 มกราคม 2550

เรียน ท่านผู้บริหาร และพนักงานทุกท่าน  
เรื่อง ขอความกรุณาในการตอบแบบสอบถาม

ด้วยดิฉัน นางสาวรัชนีวรรณ ตริทิพย์ นักศึกษาชั้นปริญญาโท สาขาพัฒนาแรงงาน  
และสวัสดิการ คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ได้จัดทำวิทยานิพนธ์ใน  
หัวข้อเรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างความฉลาดทางอารมณ์กับความผูกพันต่อองค์การธุรกิจ  
อสังหาริมทรัพย์” ซึ่งการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ได้แบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความฉลาดทางอารมณ์

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามความผูกพันต่อองค์การ

ผู้ศึกษาใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่าน ในการตอบแบบสอบถามดังกล่าวทุกข้อให้  
ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด อนึ่งข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามจะใช้ประโยชน์ในทาง  
วิชาการเท่านั้น จะไม่มีผลกระทบต่อกระเทือนหรือก่อให้เกิดความเสียหายต่อตัวท่านแต่ประการใด  
และจะเก็บข้อมูลเป็นความลับ โดยผู้ศึกษาจะขอเก็บแบบสอบถามคืนในวันที่ 15 มกราคม 2550

ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณในความร่วมมือของท่านมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวรัชนีวรรณ ตริทิพย์)

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย  
เรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างความฉลาดทางอารมณ์กับความผูกพัน  
ต่อองค์การธุรกิจอสังหาริมทรัพย์”

---

- คำชี้แจง
1. แบบสอบถามนี้ประกอบด้วยเนื้อหา 3 ส่วน
  2. ขอความกรุณาตอบทุกข้อ ทุกส่วน คำตอบเหล่านี้ไม่มีถูกหรือผิด
  3. ข้อมูลที่ได้รับเพื่อประโยชน์ทางการศึกษาเท่านั้น และจะเก็บข้อมูลเป็นความลับ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย  ลงในช่อง ( ) ที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ  ชาย  หญิง
2. อายุของท่าน ..... ปี
3. สถานภาพสมรส  โสด  สมรส  
 หม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่
4. ระดับการศึกษา  ต่ำกว่าปริญญาตรี  ปริญญาตรี  
 สูงกว่าปริญญาตรี
5. อายุงานที่ทำงานกับบริษัท..... ปี
6. ตำแหน่งงาน  พนักงาน/เจ้าหน้าที่  หัวหน้างาน/หัวหน้าแผนก  
 ผู้จัดการขึ้นไป

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความฉลาดทางอารมณ์

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงข้อเดียว

ข้อ	ข้อความ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	เมื่อฉันอารมณ์ไม่ดีฉันไม่รู้ว่าจะเกิดจากสาเหตุอะไร					
2	ทุกครั้งที่อยู่คนเดียวฉันรู้สึกดีใจ					
3	ฉันสามารถบอกถึงอารมณ์ที่ฉันประสบอยู่ได้อย่างง่ายดาย					
4	ฉันรู้จักจุดเด่นและจุดด้อยของตัวเอง					
5	ฉันรู้ว่าเมื่อใดควรขอความช่วยเหลือจากผู้อื่น					
6	ฉันรู้ได้ด้วยตัวเองว่าฉันทำอะไรผิด					
7	ฉันเชื่อว่าตัวฉันเป็นคนมีความสามารถ					
8	ฉันตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ ด้วยความเชื่อมั่น					
9	เมื่อฉันทำงานผิดพลาดฉันขาดความมั่นใจ					
10	เมื่อมีความเครียดฉันสามารถทำให้ตัวเองผ่อนคลายลงได้โดยเร็ว					
11	ฉันสามารถระงับอารมณ์ที่พุ่งพล่านของตัวเองให้สงบลงได้					
12	ฉันอดทนฟังคนอื่นพูดจนจบได้เสมอ					
13	ฉันทำหน้าที่อย่างดีที่สุดแม้ว่าจะไม่มีใครเห็น					
14	เมื่อฉันรับปากว่าจะทำอะไรแล้ว ฉันก็จะทำอย่างที่ฉันพูดไว้					
15	ฉันคิดว่าเพื่อน ๆ ไว้วางใจในตัวฉัน					
16	ฉันเป็นคนตรงต่อเวลา					
17	ฉันทำงานในความรับผิดชอบอย่างละเอียดถี่ถ้วน					

ข้อ	ข้อความ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
18	ฉันเป็นคนมีวินัยในตัวเอง					
19	ฉันปรับตัวเข้ากับสิ่งแวดล้อมใหม่ๆ ได้ช้า					
20	ฉันรู้ดีว่าควรจะทำอะไรก่อนหลังในสถานการณ์หนึ่ง ๆ					
21	ฉันสามารถปรับอารมณ์ได้ตามสถานการณ์					
22	ฉันมองหาแนวคิดใหม่จากแหล่งต่าง ๆ					
23	ฉันมีความคิดอะไรแปลกใหม่อยู่เสมอ					
24	ฉันสนุกกับการหาวิธีใหม่ๆ ในการทำงาน					
25	ฉันมีจุดมุ่งหมายที่ท้าทายในชีวิต					
26	ฉันเชื่อว่าสิ่งต่าง ๆ สามารถพัฒนาให้ดีขึ้นได้เสมอ					
27	ฉันพยายามทำงานให้ได้ดีตามมาตรฐานที่ตั้งไว้					
28	ฉันจะทำงานที่ตั้งใจไว้ให้สำเร็จลุล่วงไป					
29	ฉันยึดเป้าหมายขององค์กรเป็นแนวทางในการทำงาน					
30	ฉันสละผลประโยชน์ของตัวเองเพื่อเป้าหมายของกลุ่มได้					
31	ฉันชอบเรียนรู้สิ่งต่าง ๆ เพิ่มเติมอยู่เสมอ					
32	ฉันพร้อมที่จะทำในสิ่งที่ไม่เคยมีใครทำมาก่อน					
33	ฉันมองเห็นโอกาสที่แตกต่างจากผู้อื่น					
34	ฉันคิดว่าโลกนี้น่าอยู่					
35	ฉันมองว่าความผิดพลาดในอดีตเป็นประสบการณ์ที่ทรงคุณค่า					
36	แม้มีอุปสรรคฉันก็ยังคิดว่าสามารถทำงานต่อไปให้สำเร็จได้					

ข้อ	ข้อความ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
37	ฉันสัมผัสถึงความรู้สึกของผู้อื่นได้ถึงแม้ว่าเขาจะยังไม่ได้พูดอะไร					
38	ฉันไม่สนใจความรู้สึกของคนอื่น					
39	ฉันสามารถเข้าใจถึงข้อวิตกกังวลของผู้อื่น					
40	ฉันจะชมผู้ที่ฉันเห็นว่าสมควรได้รับคำชม					
41	ฉันทราบข้อดีและข้อที่ควรปรับปรุงของผู้อื่น					
42	ฉันคอยให้กำลังใจและส่งเสริมเพื่อนร่วมงาน					
43	ฉันทราบวิธีการที่จะทำให้ผู้อื่นพอใจ					
44	ฉันรู้สึกสุขใจเมื่อทำให้ผู้อื่นพอใจ					
45	ฉันสามารถช่วยเหลือผู้ที่ฉันไม่ชอบ					
46	ฉันยอมรับว่าคนเรามีความแตกต่างกันไป					
47	ฉันสามารถคุยกับคนได้ทุกระดับ					
48	ฉันเข้าใจดีว่าคนบางกลุ่มมีลักษณะพิเศษที่ไม่เหมือนกลุ่มอื่น					
49	เมื่อฉันเดินเข้าไปในห้อง ฉันสามารถรับรู้ได้ว่ากลุ่มคนในห้องกำลังมีอารมณ์ร่วมกันอย่างไร					
50	ฉันสามารถบอกถึงความสัมพันธ์ของคนในกลุ่มได้					
51	ฉันเข้าใจความต้องการของกลุ่ม					
52	ฉันสามารถกระตุ้นให้เพื่อนร่วมงานเกิดความกระตือรือร้น					
53	ฉันสามารถพูดให้คนอื่นสนใจฟังได้					
54	ฉันสามารถโน้มน้าวให้ผู้อื่นคล้อยตามได้					
55	ฉันสามารถทำให้คนเข้าใจในสิ่งที่ฉันต้องการจะบอก					

ข้อ	ข้อความ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
56	ฉันพร้อมที่จะรับฟังทั้งข่าวดีและข่าวร้าย					
57	ฉันสนใจสังเกตภาษาท่าทางของคนเรา					
58	ฉันชอบอภิปรายถกเถียงปัญหาเพื่อหาแนวทางแก้ไข					
59	ฉันสามารถค้นหาทางเลือกที่ทำให้ทุกคนเห็นพ้องต้องกันได้					
60	เมื่อทุกคนอยู่ในสภาวะตึงเครียด ฉันสามารถหาทางออกได้					
61	คนในกลุ่มมักทำตามแนวทางที่ฉันปฏิบัติ					
62	ฉันสามารถทำให้กลุ่มมองเห็นเป้าหมายร่วมกันได้					
63	ฉันเป็นตัวอย่างที่ดีของคนอื่น					
64	ฉันสามารถทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่ดีได้					
65	ฉันสามารถชักจูงให้ผู้อื่นเห็นด้วยกับการเปลี่ยนแปลง					
66	ฉันสามารถบอกได้ว่าอะไรควรได้รับการเปลี่ยนแปลง					
67	ในที่ทำงานฉันมีเพื่อนสนิทหลายคน					
68	ฉันยินดีที่จะรู้จักและสร้างความสัมพันธ์กับคนใหม่ ๆ เสมอ					
69	ฉันมีเพื่อนที่สามารถพึ่งพาอาศัยซึ่งกันและกันได้					
70	ฉันสามารถวางแผนงานร่วมกับผู้อื่น					
71	ฉันสามารถสร้างบรรยากาศที่เป็นมิตรในการทำงาน					
72	ฉันสามารถสร้างบรรยากาศแห่งความร่วมมือในการทำงาน					

ข้อ	ข้อความ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
73	ฉันพยายามสร้างชื่อเสียงและปกป้องผลประโยชน์ของกลุ่ม					
74	ฉันทำให้กลุ่มทราบถึงเป้าหมายของงาน					
75	ฉันทำให้คนในกลุ่มรู้สึกสนุกกับงาน					

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามความผูกพันต่อองค์กร

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงข้อเดียว

ข้อ	ข้อความ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
1	เมื่อมีบุคคลกล่าวถึงบริษัทอย่างเสีย ๆ หาย ๆ ท่านจะรีบชี้แจงทันที					
2	ท่านมักร่วมวิพากษ์วิจารณ์บริษัทในทางลบกับเพื่อนร่วมงานเสมอ					
3	ท่านเห็นด้วยกับนโยบายการดำเนินงานของบริษัท					
4	ท่านมักพูดถึงคุณงามความดีของบริษัท ให้เพื่อน ๆ ฟังเสมอเมื่อพบกัน					
5	ท่านภูมิใจที่จะบอกใคร ๆ ว่าท่านเป็นพนักงานของบริษัท					
6	ท่านรู้สึกว่าเป็นเป้าหมายของบริษัทคือเป้าหมายของท่าน					
7	ท่านรู้สึกว่าเป็นปัญหาของบริษัทก็คือปัญหาของท่าน					
8	ท่านคิดว่าบริษัทมีรูปแบบการบริหารที่ถูกต้องเหมาะสมแล้ว					

ข้อ	ข้อความ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เห็นด้วย	ไม่ เห็นด้วย อย่างยิ่ง
9	ท่านเชื่อในการทำงานเป็นทีมเวิร์ค หรือการช่วยเหลือกันในที่มงาน					
10	ท่านเชื่อว่าการที่บริษัทมียอดขายที่ดี จะส่งผลดีต่อท่านด้วย					
11	ท่านรู้สึกห่วงใยต่ออนาคตของบริษัท ว่าจะเปลี่ยนแปลงไปอย่างไร					
12	ท่านพอใจที่จะทำงานล่วงเวลาให้กับ หน่วยงาน แม้ว่าค่าตอบแทนที่ได้จะ ไม่คุ้มค่าเหนื่อย					
13	เมื่อได้รับมอบหมายงาน ท่านจะ ทุ่มเทให้กับงานนั้นอย่างเต็มกำลัง					
14	ท่านพร้อมเสมอที่จะทำทุกอย่างเพื่อ ความก้าวหน้าของบริษัท					
15	ท่านทุ่มเทความพยายามที่จะทำงาน ให้ดีที่สุดทุกครั้ง					
16	ท่านคิดว่าปัญหาของบริษัทเป็นเรื่อง ที่ทุกคน ต้องช่วยกันแก้ไข					
17	ท่านไม่เกียจที่จะรับงานเพิ่ม แม้งาน นั้นจะไม่เกี่ยวกับหน้าที่โดยตรง					
18	เมื่อจำเป็นต้องลางาน ท่านจะฝาก งานให้ ผู้อื่นในหน่วยงานให้ช่วยดูแล แทน					
19	ท่านภูมิใจที่เป็นส่วนหนึ่งของ ความสำเร็จของบริษัท					
20	แม้รู้สึกว่าไม่ได้รับความเป็นธรรมใน การพิจารณาความดีความชอบ แต่ ท่านก็ยัง ตั้งใจปฏิบัติงานอย่างเต็มที่					

ข้อ	ข้อความ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เห็นด้วย	ไม่ เห็นด้วย อย่างยิ่ง
21	การตัดสินใจทำงานกับบริษัทเป็นการตัดสินใจที่ถูกต้อง					
22	ถ้ามีโอกาสย้ายบริษัท ท่านคาดว่าจะได้รับความสำเร็จและความก้าวหน้ามากกว่า					
23	ท่านรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งในครอบครัวของบริษัทนี้					
24	แม้ท่านจะมีงานอื่นที่ให้ค่าตอบแทนสูงกว่า แต่ท่านก็ยังเลือกทำงานกับบริษัทต่อไป					
25	บริษัทนี้เป็นบริษัทที่ดีที่สุด สำหรับการเลือกทำงานด้วย					
26	ท่านไม่เกียจที่จะรับงานในตำแหน่งอะไรก็ได้ ขอเพียงแค่ให้ได้ทำงานกับบริษัทต่อไปได้นาน ๆ					
27	ท่านรักและภูมิใจในตำแหน่งหน้าที่การทำงานที่ทำอยู่ในขณะนี้					
28	ท่านรู้สึกว่าจะเสียประโยชน์ หากท่านจะลาออกจากบริษัทในตอนนี้					
29	ท่านคิดว่าบริษัทนี้เป็นบริษัทที่ท่านปรารถนาจะทำงานด้วยตลอดไป					

ขอขอบคุณในความร่วมมือของท่านค่ะ