

ผนวก ค

ผลการหาค่าความตรงตามเนื้อหา (Content Validity Ratio: CVR)

แบบสอบถามความผูกพันต่อองค์กร

ความผูกพันต่อองค์กร หมายถึง ความสัมพันธ์ที่เหนียวแน่นระหว่างพนักงานกับองค์กร ซึ่งสามารถแสดงให้เห็นถึง

1. ความเชื่อมั่นและยอมรับในเป้าหมาย และค่านิยมขององค์กร หมายถึง ความรู้สึกเห็นด้วยกับเป้าหมาย และค่านิยมที่องค์กรกำหนดไว้

ข้อ	คำถาม	ค่า CVR
1	เมื่อมีบุคคลกล่าวถึงบริษัทอย่างเสีย ๆ หาย ๆ ท่านจะรีบชี้แจงทันที	.80
2	ท่านมักร่วมวิพากษ์วิจารณ์บริษัทในทางลบกับเพื่อนร่วมงานเสมอ	.80
3	ท่านเห็นด้วยกับนโยบายการดำเนินงานของบริษัท	.93
4	ท่านมักพูดถึงคุณภาพความดีของบริษัทให้เพื่อน ๆ ฟังเสมอเมื่อพบกัน	1
5	ท่านภูมิใจที่จะบอกใคร ๆ ว่าท่านเป็นพนักงานของบริษัท	1
6	ท่านรู้สึกว่าเป้าหมายของบริษัทคือเป้าหมายของท่าน	.93
7	ท่านรู้สึกว่าปัญหาของบริษัทก็คือปัญหาของท่าน	.93
8	ท่านคิดว่าบริษัทมีรูปแบบการบริหารที่ถูกต้องเหมาะสมแล้ว	.47
9	ท่านเชื่อในการทำงานเป็นทีมเวิร์คหรือการช่วยเหลือกันในทีมงาน	1
10	ท่านเชื่อว่าการที่บริษัทมียอดขายที่ดีจะส่งผลดีต่อท่านด้วย	1

2. ความเต็มใจที่จะใช้ความพยายามอย่างเต็มกำลังความสามารถเพื่อประโยชน์ขององค์กร หมายถึง การยอมสละเวลา กำลังกาย กำลังความคิด ให้แก่การทำงานอย่างเต็มที่โดยมุ่งหวังให้งานที่ปฏิบัติประสบความสำเร็จอย่างมีคุณภาพภายในระยะเวลาที่กำหนด ซึ่งส่งผลถึงความสำเร็จขององค์กร

ข้อ	คำถาม	ค่า CVR
11	ท่านรู้สึกห่วงใยต่ออนาคตของบริษัทว่าจะเปลี่ยนแปลงไปอย่างไร	.67
12	ท่านพอใจที่จะทำงานล่วงเวลาให้กับหน่วยงาน แม้ว่าค่าตอบแทนที่ได้จะไม่คุ้มค่าเหนื่อย	1
13	เมื่อได้รับมอบหมายงาน ท่านจะทุ่มเทให้กับงานนั้นอย่างเต็มกำลัง	1

ข้อ	คำถาม	ค่า CVR
14	ท่านพร้อมเสมอที่จะทำทุกอย่างเพื่อความก้าวหน้าของบริษัท	1
15	ท่านทุ่มเทความพยายามที่จะทำงานให้ดีที่สุดทุกครั้ง	1
16	ท่านคิดว่าปัญหาของบริษัทเป็นเรื่องที่ทุกคน ต้องช่วยกันแก้ไข	.80
17	ท่านไม่เกียจที่จะรับงานเพิ่ม แม้งานนั้นจะไม่เกี่ยวกับหน้าที่โดยตรง	.87
18	เมื่อจำเป็นต้องลงงาน ท่านจะฝากงานให้ผู้อื่นในหน่วยงานให้ช่วยดูแลแทน	.73
19	ท่านภูมิใจที่เป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จของบริษัท	.67
20	แม้รู้สึกว่าจะไม่ได้รับความเป็นธรรมในการพิจารณาความดีความชอบ แต่ท่านก็ยังตั้งใจปฏิบัติงานอย่างเต็มที่	.73

3. ความต้องการที่จะคงอยู่เป็นสมาชิกขององค์กรต่อไป หมายถึง ความต้องการที่จะปฏิบัติงานในฐานะเป็นพนักงานคนหนึ่งขององค์กรอย่างแน่วแน่ ไม่คิดหรือไม่มีความต้องการที่จะลาออกจากการเป็นสมาชิกขององค์กร

ข้อ	คำถาม	ค่า CVR
21	การตัดสินใจทำงานกับบริษัท เป็นการตัดสินใจที่ถูกต้อง	.60
22	ถ้าท่านมีโอกาสย้ายบริษัท ท่านคาดว่าจะได้รับความสำเร็จและความก้าวหน้ามากกว่า	.80
23	ท่านรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งในครอบครัวของบริษัทนี้	1
24	แม้ท่านจะมีงานอื่นที่ให้ค่าตอบแทนสูงกว่า แต่ท่านก็ยังเลือกทำงานกับบริษัทต่อไป	1
25	บริษัทนี้เป็นบริษัทที่ดีที่สุด สำหรับการเลือกทำงานด้วย	1
26	ท่านไม่เกียจที่จะรับงานในตำแหน่งอะไรก็ได้ ขอเพียงแค่ว่าได้ทำงานกับบริษัทต่อไปได้นาน ๆ	.53
27	ท่านรักและภูมิใจในตำแหน่งหน้าที่การทำงานที่ท่านทำอยู่ในขณะนี้	1
28	ท่านรู้สึกเสียประโยชน์ หากท่านจะลาออกจากบริษัทในตอนนี้อยู่	.53
29	หากท่านตัดสินใจลาออกจากบริษัทในตอนนี้อยู่ ท่านจะประสบปัญหาและความยุ่งยากในชีวิต	-.13*
30	ท่านคิดว่าบริษัทนี้เป็นบริษัทที่ท่านปรารถนาจะทำงานด้วยตลอดไป	.87

