

ผนวก ข

ผลการหาค่าความตรงตามเนื้อหา (Content Validity Ratio: CVR)

แบบสอบถามความฉลาดทางอารมณ์

ความฉลาดทางอารมณ์ หมายถึง ความสามารถในการตระหนักถึงอารมณ์ ความรู้สึกของตนเองและผู้อื่น สามารถบริหารจัดการอารมณ์เมื่อต้องเผชิญปัญหา และความขัดแย้งได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข ประกอบด้วย

1. การตระหนักรู้ในตนเอง (Self-Awareness) หมายถึง การตระหนักรู้ถึงความรู้สึก ความชอบและความสามารถของตนเองและมีญาณหยั่งรู้ โดยประกอบด้วยความสามารถเชิงอารมณ์ 3 ปัจจัย คือ การตระหนักรู้อารมณ์ การประเมินตนเองได้อย่างถูกต้อง และความมั่นใจในตนเอง

| ข้อ | ข้อความ | CVR |
|--|---|-----|
| การตระหนักรู้อารมณ์ (Emotional Awareness) หมายถึง การทราบถึงอารมณ์ของตนเองและผลของอารมณ์ที่เกิดขึ้น | | |
| 1 | เมื่อฉันอารมณ์ไม่ดีฉันไม่รู้ว่าจะเกิดจากสาเหตุอะไร | .80 |
| 2 | ทุกครั้งที่รู้สึกตื่นเต้น ฉันรู้ตัวเสมอ | 1 |
| 3 | ฉันสามารถบอกถึงอารมณ์ที่ฉันประสบอยู่ได้อย่างง่ายดาย | 1 |
| การประเมินตนเองได้อย่างถูกต้อง (Accurate Self-Assessment) หมายถึง การประเมินตนเองได้ตามจริง รู้จุดเด่น จุดด้อยของตนเอง | | |
| 4 | ฉันรู้จักจุดเด่นและจุดด้อยของตัวเอง | 1 |
| 5 | ฉันรู้ว่าเมื่อใดควรจะขอความช่วยเหลือจากผู้อื่น | 1 |
| 6 | ฉันรู้ได้ด้วยตนเอง ว่าฉันทำอะไรผิด | 1 |
| ความมั่นใจในตนเอง (Self-Confidence) หมายถึง ความมั่นใจในคุณค่าและความสามารถของตนเอง | | |
| 7 | ฉันเชื่อว่าตัวฉันเป็นคนมีความสามารถ | 1 |
| 8 | ฉันตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ ด้วยความเชื่อมั่น | .93 |
| 9 | เมื่อฉันทำงานผิดพลาดฉันขาดความมั่นใจ | .93 |

2. การจักระเบียบอารมณ์ของตน (self regulation) หมายถึง การจัดการกับอารมณ์ แรงกระตุ้น และความสามารถของตนเอง โดยประกอบด้วยความสามารถเชิงอารมณ์ 5 ปัจจัย คือ การควบคุมตนเอง ความเป็นที่ไว้วางใจ ความรับผิดชอบ การปรับตัว และการสร้างสรรค์สิ่งใหม่

| ข้อ | ข้อความ | CVR |
|--|---|-----|
| การควบคุมตนเอง (Self Control) หมายถึง การควบคุมอารมณ์ด้านลบ และแรงกระตุ้นได้ | | |
| 10 | เมื่อมีความเครียดฉันสามารถทำให้ตัวเองผ่อนคลายลงได้โดยเร็ว | .93 |
| 11 | ฉันสามารถระงับอารมณ์ที่พลุ่งพล่านของตัวเองให้สงบลงได้ | 1 |
| 12 | ฉันอดทนฟังคนอื่นพูดจบจบได้เสมอ | .87 |
| ความเป็นที่ไว้วางใจ (Trustworthiness) หมายถึง การคงไว้ซึ่งความซื่อสัตย์และคุณความดี | | |
| 13 | ฉันทำหน้าที่อย่างดีที่สุดแม้ว่าจะไม่มีใครเห็น | .87 |
| 14 | เมื่อฉันรับปากว่าจะทำอะไรแล้ว ฉันก็จะทำอย่างที่พูดไว้ | 1 |
| 15 | ฉันคิดว่าเพื่อน ๆ ไว้วางใจในตัวฉัน | 1 |
| ความรับผิดชอบ (Conscientiousness) หมายถึง ความรับผิดชอบในการปฏิบัติของตน | | |
| 16 | ฉันเป็นคนตรงต่อเวลา | 1 |
| 17 | ฉันทำงานในความรับผิดชอบอย่างละเอียดถี่ถ้วน | 1 |
| 18 | ฉันเป็นคนมีวินัยในตัวเอง | 1 |
| การปรับตัว (Adaptability) หมายถึง การยืดหยุ่นและปรับให้เข้ากับสถานการณ์ | | |
| 19 | ฉันปรับตัวเข้ากับสิ่งแวดล้อมใหม่ ๆ ได้ช้า | .87 |
| 20 | ฉันรู้ดีว่าควรจะทำอะไรก่อนหลังในสถานการณ์หนึ่ง ๆ | .93 |
| 21 | ฉันสามารถปรับอารมณ์ได้ตามสถานการณ์ | 1 |
| การสร้างสรรค์สิ่งใหม่ (Innovation) หมายถึง การเปิดรับความคิด วิธีการ และข้อมูลใหม่ ๆ | | |
| 22 | ฉันมองหาแนวคิดใหม่จากแหล่งต่าง ๆ | 1 |
| 23 | ฉันมีความคิดอะไรแปลกใหม่อยู่เสมอ | 1 |
| 24 | ฉันสนุกกับการหาวิธีใหม่ ๆ ในการทำงาน | 1 |

3. การจูงใจตนเอง (Motivation) หมายถึง แนวโน้มของอารมณ์อันนำไปสู่เป้าหมาย ประกอบด้วยความสามารถเชิงอารมณ์ 4 ด้าน คือ แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ ภาวะผูกพัน ความคิดริเริ่ม และการมองโลกในแง่ดี

| ข้อ | ข้อความ | CVR |
|--|--|-----|
| แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ (Achievement drive) หมายถึง ความพยายามที่จะปรับปรุงเพื่อให้ได้มาตรฐานที่ดีเลิศ | | |
| 25 | ฉันมีจุดมุ่งหมายที่ท้าทายในชีวิต | .93 |
| 26 | ฉันเชื่อว่าสิ่งต่าง ๆ สามารถพัฒนาให้ดีขึ้นได้เสมอ | 1 |
| 27 | ฉันพยายามทำงานให้ได้ดีตามมาตรฐานที่ตั้งไว้ | 1 |
| ภาวะผูกพัน (Commitment) หมายถึง การยึดมั่นกับเป้าหมายของกลุ่มและเป้าหมายขององค์กร | | |
| 28 | ฉันจะทำงานที่ตั้งใจไว้ให้สำเร็จลุล่วงไป | 1 |
| 29 | ฉันยึดเป้าหมายขององค์กรเป็นแนวทางในการทำงาน | 1 |
| 30 | ฉันสละผลประโยชน์ของตนเองเพื่อเป้าหมายของกลุ่มได้ | .87 |
| ความคิดริเริ่ม (Initiative) หมายถึง การมีความคิดใหม่และพร้อมที่จะปฏิบัติเมื่อมีโอกาส | | |
| 31 | ฉันชอบเรียนรู้สิ่งต่าง ๆ เพิ่มเติมอยู่เสมอ | 1 |
| 32 | ฉันพร้อมที่จะทำในสิ่งที่ไม่เคยมีใครทำมาก่อน | 1 |
| 33 | ฉันมองเห็นโอกาสที่แตกต่างจากผู้อื่น | .93 |
| การมองโลกในแง่ดี (Optimism) หมายถึง การมุ่งสู่เป้าหมายถึงแม้มีอุปสรรคหรือปัญหา | | |
| 34 | ฉันคิดว่าโลกนี้น่าอยู่ | 1 |
| 35 | ฉันมองว่าความผิดพลาดในอดีตเป็นประสบการณ์ที่ทรงคุณค่า | 1 |
| 36 | แม้มีอุปสรรคฉันก็ยังคิดว่าสามารถทำงานต่อไปให้สำเร็จได้ | 1 |

4. การร่วมรู้สึก (Empathy) หมายถึง การตระหนักรู้ถึงความรู้สึก ความต้องการและข้อห่วงใยของผู้อื่น มีความสามารถเชิงอารมณ์ 5 ปัจจัย คือ การเข้าใจผู้อื่น การพัฒนาผู้อื่น การมีจิตใจใฝ่บริการ การเข้าใจความแตกต่างระหว่างบุคคล และการตระหนักรู้สถานการณ์กลุ่ม

| ข้อ | ข้อความ | CVR |
|--|--|-----|
| การเข้าใจผู้อื่น (Understanding Others) หมายถึง การเข้าใจถึงความรู้สึก มุมมอง และข้อวิตกกังวลของผู้อื่น | | |
| 37 | ฉันสัมผัสถึงความรู้สึกของผู้อื่นได้ถึงแม้ว่าเขาจะยังไม่ได้พูดอะไร | 1 |
| 38 | ฉันไม่สนใจความรู้สึกของคนอื่น | .87 |
| 39 | ฉันสามารถเข้าใจถึงข้อวิตกกังวลของผู้อื่น | 1 |
| การพัฒนาผู้อื่น (Developing Others) หมายถึง การทราบถึงข้อควรปรับปรุงของผู้อื่น และการส่งเสริมความรู้ความสามารถของผู้อื่น | | |
| 40 | ฉันจะเอ่ยปากชมผู้ที่ฉันเห็นว่าสมควรได้รับคำชม | .93 |
| 41 | ฉันทราบข้อดีและข้อที่ควรปรับปรุงของผู้อื่น | 1 |
| 42 | ฉันคอยให้กำลังใจและส่งเสริมเพื่อนร่วมงาน | .93 |
| การมีจิตใจใฝ่บริการ (Service Orientation) หมายถึง การคาดคะเน รับรู้และตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ | | |
| 43 | ฉันทราบวิธีการที่จะทำให้ผู้อื่นพอใจ | .93 |
| 44 | ฉันรู้สึกสุขใจเมื่อทำให้ผู้อื่นพอใจ | 1 |
| 45 | ฉันสามารถช่วยเหลือผู้ที่ฉันไม่ชอบ | .87 |
| การเข้าใจความแตกต่างระหว่างบุคคล (Leveraging Diversity) หมายถึง การสร้างโอกาสจากความแตกต่างระหว่างบุคคล | | |
| 46 | ฉันยอมรับว่าคนเรามีความแตกต่างกันไป | 1 |
| 47 | ฉันสามารถคุยกับคนได้ทุกระดับ | 1 |
| 48 | ฉันเข้าใจดีว่าคนบางกลุ่มมีลักษณะพิเศษที่ไม่เหมือนกลุ่มอื่น | 1 |
| การตระหนักรู้สถานการณ์ในกลุ่ม (Political Awareness) หมายถึง การทราบถึงความคิดเห็นของกลุ่มและทราบความสัมพันธ์ของคนในกลุ่ม | | |
| 49 | เมื่อฉันเดินเข้าไปในห้อง ฉันสามารถรับรู้ได้ว่ากลุ่มคนในห้องกำลังมีอารมณ์ร่วมกันอย่างไร | 1 |
| 50 | ฉันสามารถบอกถึงความสัมพันธ์ของคนในกลุ่มได้ | .93 |
| 51 | ฉันเข้าใจความต้องการของกลุ่ม | .93 |

5. ทักษะทางสังคม (Social Skills) หมายถึง ความคล่องในการก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่ต้องการ โดยสามารถแสวงหาความร่วมมือจากผู้อื่นได้ ประกอบด้วยความสามารถเชิงอารมณ์ 8 ปัจจัย คือ การมีอิทธิพลต่อผู้อื่น การสื่อสาร การบริหารความขัดแย้ง ความเป็นผู้นำ การกระตุ้นให้เกิดการเปลี่ยนแปลง การสร้างพันธะผูกพัน ความร่วมมือร่วมใจ และการสร้างทีมงาน

| ข้อ | ข้อความ | CVR |
|--|---|-----|
| การมีอิทธิพลต่อผู้อื่น (Influence) หมายถึง การมีกลยุทธ์ในการโน้มน้าวผู้อื่นอย่างได้ผล | | |
| 52 | ฉันสามารถกระตุ้นให้เพื่อนร่วมงานเกิดความกระตือรือร้น | .93 |
| 53 | ฉันสามารถพูดให้คนอื่นสนใจฟังได้ | .87 |
| 54 | ฉันสามารถโน้มน้าวให้ผู้อื่นคล้อยตามได้ | 1 |
| การสื่อสาร (Communication) หมายถึง การฟังผู้อื่นและการส่งสารที่น่าเชื่อถือ | | |
| 55 | ฉันสามารถทำให้คนเข้าใจในสิ่งที่ฉันต้องการจะบอก | 1 |
| 56 | ฉันพร้อมที่จะรับฟังทั้งข่าวดีและข่าวร้าย | .93 |
| 57 | ฉันสนใจสังเกตภาษาท่าทางของคนเรา | 1 |
| การบริหารความขัดแย้ง (Conflict Management) หมายถึง การเจรจาต่อรองและแก้ไขความไม่ลงรอยกัน | | |
| 58 | ฉันชอบอภิปรายถกเถียงปัญหาเพื่อหาแนวทางแก้ไข | .87 |
| 59 | ฉันสามารถค้นหาทางเลือกที่ทำให้ทุกคนเห็นพ้องต้องกันได้ | 1 |
| 60 | เมื่อทุกคนอยู่ในสภาวะตึงเครียด ฉันสามารถหาทางออกได้ | 1 |
| ความเป็นผู้นำ (Leadership) หมายถึง การเป็นแรงบันดาลใจและการเป็นตัวอย่างให้บุคคลหรือกลุ่ม | | |
| 61 | คนในกลุ่มมักทำตามแนวทางที่ฉันปฏิบัติ | .93 |
| 62 | ฉันสามารถทำให้กลุ่มมองเห็นเป้าหมายร่วมกันได้ | 1 |
| 63 | ฉันเป็นตัวอย่างที่ดีของคนอื่น | 1 |

| ข้อ | ข้อความ | CVR |
|---|--|-----|
| การกระตุ้นให้เกิดการเปลี่ยนแปลง (Change Catalyst) หมายถึง การริเริ่มให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในทางที่ดี | | |
| 64 | ฉันสามารถทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่ดีได้ | 1 |
| 65 | ฉันสามารถชักจูงให้ผู้อื่นเห็นด้วยกับการเปลี่ยนแปลง | 1 |
| 66 | ฉันสามารถบอกได้ว่าอะไรควรได้รับการเปลี่ยนแปลง | 1 |
| การสร้างพันธะผูกพัน (Building Bonds) หมายถึง การสร้างความสัมพันธ์เพื่อให้เกิดความร่วมมือในการปฏิบัติ | | |
| 67 | ในที่ทำงานฉันมีเพื่อนสนิทหลายคน | 1 |
| 68 | ฉันยินดีที่จะรู้จักและสร้างความสัมพันธ์กับคนใหม่ๆ เสมอ | 1 |
| 69 | ฉันมีเพื่อนที่สามารถพึ่งพาอาศัยซึ่งกันและกันได้ | 1 |
| ความร่วมมือร่วมใจ (Collaboration and Cooperation) หมายถึง การทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างดี และการให้ความร่วมมือ | | |
| 70 | ฉันสามารถวางแผนงานร่วมกับผู้อื่น | 1 |
| 71 | ฉันสามารถสร้างบรรยากาศที่เป็นมิตรในการทำงาน | 1 |
| 72 | ฉันสามารถสร้างบรรยากาศแห่งความร่วมมือในการทำงาน | 1 |
| การสร้างทีมงาน (Team Capabilities) หมายถึง การสร้างพลังร่วมของกลุ่มในการมุ่งสู่เป้าหมาย | | |
| 73 | ฉันพยายามสร้างชื่อเสียงและปกป้องผลประโยชน์ของกลุ่ม | .97 |
| 74 | ฉันทำให้กลุ่มทราบถึงเป้าหมายของงาน | .87 |
| 75 | ฉันทำให้คนในกลุ่มรู้สึกสนุกกับงาน | .97 |