

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4.1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง.....	28
4.2 ลักษณะงานที่ทำของกลุ่มตัวอย่าง.....	30
4.3 ทักษะที่ใช้ในการทำงานของกลุ่มตัวอย่าง.....	31
4.4 ระดับความรู้ ความเข้าใจความหมายของความสามารถเชิงสมรรถนะหลัก ของบริษัท.....	32
4.5 ระดับความรู้ ความเข้าใจความหมายของความสามารถเชิงสมรรถนะหลัก ด้านการพัฒนาตนเอง และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง.....	33
4.6 ระดับความรู้ ความเข้าใจความหมายของความสามารถเชิงสมรรถนะหลัก ด้านสำนึกในคุณภาพและความปลอดภัย.....	34
4.7 ระดับความรู้ ความเข้าใจความหมายของความสามารถเชิงสมรรถนะหลัก ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า.....	35
4.8 ระดับความรู้ ความเข้าใจความหมายของความสามารถเชิงสมรรถนะหลัก ด้านการทำงานเป็นทีม.....	36
4.9 ระดับความรู้ ความเข้าใจความหมายของความสามารถเชิงสมรรถนะหลัก ด้านคุณธรรม และความรับผิดชอบต่อสังคม.....	37
4.10 ระดับความรู้ ความเข้าใจความหมายของความสามารถเชิงสมรรถนะหลัก ด้านความรับผิดชอบต่อและยึดมั่นพันธะสัญญา.....	38
4.11 ความคาดหวังต่อระดับพฤติกรรมตามความสามารถเชิงสมรรถนะหลัก.....	39
4.12 กลุ่มตัวอย่างที่ได้รับการพัฒนาจำแนกตามหัวข้อการพัฒนา.....	41
4.13 กลุ่มตัวอย่างที่ได้รับการพัฒนาจำแนกตามวิธีการพัฒนา.....	42
4.14 วิธีการพัฒนาตามความสามารถเชิงสมรรถนะหลักด้านความรับผิดชอบต่อและ ยึดมั่นพันธะสัญญา.....	43
4.15 วิธีการพัฒนาตามความสามารถเชิงสมรรถนะหลักด้านคุณธรรมและความ รับผิดชอบต่อสังคม.....	44
4.16 วิธีการพัฒนาตามความสามารถเชิงสมรรถนะหลักด้านสำนึกในคุณภาพและ ความปลอดภัย.....	46

4.17	วิธีการพัฒนาตามความสามารถเชิงสมรรถนะหลักด้านการทำงานเป็นทีม.....	47
4.18	วิธีการพัฒนาตามความสามารถเชิงสมรรถนะหลักด้านการมุ่งเน้นลูกค้า.....	48
4.19	วิธีการพัฒนาตามความสามารถเชิงสมรรถนะหลักด้านการพัฒนาตนเอง และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง.....	49
4.20	ปัจจัยอื่น ๆ ที่มีผลต่อการพัฒนาความสามารถเชิงสมรรถนะหลัก.....	51
4.21	ระดับความรู้ ความเข้าใจความหมายของความสามารถเชิงสมรรถนะหลัก จำแนกตามกลุ่มตัวอย่าง.....	53
4.22	ความคาดหวังต่อระดับพฤติกรรมจำแนกตามลักษณะงานที่ทำ ด้านการจัดทำเอกสาร.....	57
4.23	ความคาดหวังต่อระดับพฤติกรรมจำแนกตามลักษณะงานที่ทำ ด้านการติดต่อประสานงาน.....	58
4.24	ความคาดหวังต่อระดับพฤติกรรมจำแนกตามลักษณะงานที่ทำ ด้านการลงมือปฏิบัติโดยตรง.....	59
4.25	ความคาดหวังต่อระดับพฤติกรรมจำแนกตามลักษณะงานที่ทำ ด้านการคิดค้น พัฒนา.....	60
4.26	ความคาดหวังต่อระดับพฤติกรรมจำแนกตามลักษณะงานที่ทำ ด้านการวางแผน กำหนดนโยบาย.....	61
4.27	ความคาดหวังต่อระดับพฤติกรรมจำแนกตามทักษะที่ใช้ในการทำงาน ด้านการใช้กำลังร่างกาย.....	63
4.28	ความคาดหวังต่อระดับพฤติกรรมจำแนกตามทักษะที่ใช้ในการทำงาน ด้านการอ่าน.....	64
4.29	ความคาดหวังต่อระดับพฤติกรรมจำแนกตามทักษะที่ใช้ในการทำงาน ด้านการพูด.....	65
4.30	ความคาดหวังต่อระดับพฤติกรรมจำแนกตามทักษะที่ใช้ในการทำงาน ด้านการคิด วิเคราะห์.....	66
4.31	ความคาดหวังต่อระดับพฤติกรรมจำแนกตามทักษะที่ใช้ในการทำงาน ด้านการตัดสินใจ การแก้ปัญหา.....	67
4.32	วิธีการพัฒนาจำแนกตามระดับพฤติกรรมที่คาดหวังด้านความรับผิดชอบและ ยึดมั่นพันธะสัญญา.....	69

4.33	วิธีการพัฒนาจำแนกตามระดับพฤติกรรมที่คาดหวังด้านคุณธรรม และ ความรับผิดชอบต่อสังคม.....	70
4.34	วิธีการพัฒนาจำแนกตามระดับพฤติกรรมที่คาดหวังด้านสำนึกในคุณภาพ และความปลอดภัย.....	72
4.35	วิธีการพัฒนาจำแนกตามระดับพฤติกรรมที่คาดหวังด้านการทำงาน เป็นทีม.....	73
4.36	วิธีการพัฒนาจำแนกตามระดับพฤติกรรมที่คาดหวังด้านการมุ่งเน้น ลูกค้า.....	74
4.37	วิธีการพัฒนาจำแนกตามระดับพฤติกรรมที่คาดหวังด้านการพัฒนาตนเอง และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง.....	76
4.38	วิธีการพัฒนาที่เหมาะสมจำแนกตามความสามารถเชิงสมรรถนะหลัก.....	78
4.39	วิธีการพัฒนาที่เหมาะสมจำแนกตามระดับพฤติกรรมตามความสามารถ เชิงสมรรถนะหลัก.....	79