

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(1)
กิตติกรรมประกาศ.....	(5)
สารบัญตาราง	(8)
บทที่	
1. บทนำ	1
ความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์.....	4
ขอบเขตการศึกษา.....	4
นิยามศัพท์	5
2. แนวคิด ทฤษฎี และผลการศึกษาที่เกี่ยวข้อง	6
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	6
แนวคิดความสามารถเชิงสมรรถนะ.....	6
แนวคิดวิธีการพัฒนาคนในองค์กร	9
ผลการศึกษาที่เกี่ยวข้อง.....	20
กรอบแนวคิดในการศึกษา.....	22
3. ระเบียบวิธีวิจัย.....	23
วิธีการศึกษา.....	23
ประชากรที่ศึกษา	23

การสุ่มตัวอย่าง.....	23
การเก็บรวบรวมข้อมูล	24
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	24
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	27
4. ผลการศึกษาและอภิปรายผล	28
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	28
ส่วนที่ 2 ความรู้ ความเข้าใจความหมายของความสามารถ	
เชิงสมรรถนะหลัก	32
ส่วนที่ 3 ความคาดหวังต่อระดับพฤติกรรมตามความสามารถ	
เชิงสมรรถนะหลัก	39
ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการพัฒนาตามความสามารถ	
เชิงสมรรถนะหลัก	41
ส่วนที่ 5 การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	
กับความรู้ ความเข้าใจ ระดับพฤติกรรมที่คาดหวัง และวิธีการพัฒนา	
ความสามารถเชิงสมรรถนะหลัก.....	53
ส่วนที่ 6 การอภิปรายผลการศึกษา	81
5. สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ.....	84
ภาคผนวก.....	92
บรรณานุกรม	105
ประวัติการศึกษา.....	108