

### บทที่ 3

#### ระเบียบวิธีวิจัย

#### วิธีการศึกษา

ในการศึกษาเรื่องการตัดสินใจสมัครเข้าเป็นสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ กลุ่มกฤษฎาดานคร ใช้การศึกษาเชิงสำรวจ (Survey Research) เพื่อศึกษาถึงสาเหตุที่พนักงานตัดสินใจสมัครหรือไม่สมัครเข้าเป็นสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

#### เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคือแบบสอบถาม (Questionnaire) โดยแบ่งเป็น 3 ส่วน คือ

1. ข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา จำนวนผู้ที่อยู่ในอุปการะ ความสัมพันธ์ระหว่างรายรับกับรายจ่าย รูปแบบการออมในปัจจุบัน ข้อมูลเกี่ยวกับการทำงาน ได้แก่ ระดับตำแหน่ง อายุงาน อัตราค่าตอบแทนต่อเดือน ความก้าวหน้าในการทำงานในตำแหน่งปัจจุบัน ลักษณะการตอบแบบสอบถามเป็นการให้ผู้ตอบเลือกคำตอบที่ตรงกับผู้ตอบมากที่สุด

2. ข้อมูลเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจสมัครเป็นสมาชิกกองทุน แบ่งเป็นข้อมูลด้านบุคคล ได้แก่ ความรู้เกี่ยวกับกองทุน ความมั่นใจในการจัดการกองทุน และข้อมูลด้านองค์กร ได้แก่ ความมั่นคงขององค์กร การประชาสัมพันธ์ข่าวสาร สหกรณ์ออมทรัพย์ ผลตอบแทนกองทุน อัตราเงินสะสมเข้ากองทุน

สำหรับวิธีการวัดความรู้ ความเชื่อมั่น และข้อมูลต่าง ๆ ด้านองค์กร ใช้วิธีการหาค่าเฉลี่ย (Mean) แล้วแบ่งเป็น 3 ระดับ คือ ระดับต่ำ ระดับปานกลาง ระดับสูง ผู้วิจัยสร้างคำถามและใช้มาตรวัดระดับความเห็นต่อเรื่องต่าง ๆ ที่มีผลต่อการตัดสินใจสมัครหรือไม่สมัครเป็นสมาชิกกองทุน โดยกำหนดค่าที่เลือกตอบออกเป็น 3 ตัวเลือก คือ

#### ระดับคะแนน

ใช่	3
ไม่แน่ใจ	2
ไม่ใช่	1

การคำนวณอันตรภาคชั้น คือ

$$\frac{\text{คะแนนสูงสุด}-\text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} = \frac{3-1}{3} = 0.67$$

จากค่าคะแนนข้างต้น นำมากำหนดช่วงของค่าคะแนนเฉลี่ยเพื่อการแปลผลเป็น 3 ระดับ ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 1.00-1.67 หมายถึง มีความรู้เกี่ยวกับเรื่องนั้น ๆ ในระดับ ต่ำ

คะแนนเฉลี่ย 1.68-2.34 หมายถึง มีความรู้เกี่ยวกับเรื่องนั้น ๆ ในระดับ ปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 2.35-3.00 หมายถึง มีความรู้เกี่ยวกับเรื่องนั้น ๆ ในระดับ สูง

3. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพภายใต้การดำเนินการของบริษัท

#### การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. การศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร ข้อมูลของบริษัท หนังสือบทความทางวิชาการ และผลงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

2. เก็บข้อมูลจากแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยนำแบบสอบถามไปแจกให้แก่พนักงานทุกคน และเก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง ใช้ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล 1 เดือน คือ สิงหาคม 2549

#### ประชากรที่ใช้ในการศึกษา

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ พนักงานที่ผ่านการทดลองงานแล้วจำนวน 104 คน ทั้งที่เป็นสมาชิกและไม่เป็นสมาชิกกองทุน

#### ขนาดตัวอย่างและวิธีสุ่ม

จำนวนประชากรทั้งหมด ใช้วิธีการสุ่มเลือกตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) ด้วยวิธีการจับสลากแบบไม่คืนรายชื่อของกลุ่มของพนักงานบริษัท ภายตามหานครจำกัด (มหาชน) ที่ผ่านการทดลองงานแล้ว จำนวน 104 คน โดยเลือกกลุ่มตัวอย่างที่เป็นสมาชิกกองทุน 35 คน ไม่เป็นสมาชิกกองทุน 35 คน

### วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูป โดยใช้สถิติการวิเคราะห์ คือ ค่าความถี่ร้อยละ (Percentage) วิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างในเรื่อง เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา จำนวนผู้ที่อยู่ในอุปการะ ความสัมพันธ์ระหว่างรายรับกับรายจ่าย รูปแบบการออมในปัจจุบัน ระดับตำแหน่ง อายุงาน อัตราค่าตอบแทนต่อเดือน ความก้าวหน้าในตำแหน่งปัจจุบัน ใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ในการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร โดยใช้ค่า t-test และ ไค-สแควร์ (Chi-Square) พิสูจน์นัยสำคัญของข้อมูล ตัวแปรที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือ

1. การหาความสัมพันธ์ข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา จำนวนผู้ที่อยู่ในอุปการะ ความสัมพันธ์ระหว่างรายรับกับรายจ่าย รูปแบบการออมในปัจจุบัน การหาความสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับการทำงาน ได้แก่ อายุงาน ระดับตำแหน่ง ความก้าวหน้าในตำแหน่ง อัตราเงินเดือนและค่าตอบแทน กับการตัดสินใจสมัคร/ไม่สมัครเป็นสมาชิกกองทุน

2. การหาความแตกต่างปัจจัยด้านบุคคล ได้แก่ ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกองทุน ความมั่นใจในการจัดการกองทุน การหาความแตกต่างปัจจัยด้านองค์กร ได้แก่ ความมั่นคงขององค์กร การประชาสัมพันธ์ข่าวสาร สหกรณ์ออมทรัพย์ ผลตอบแทนกองทุน อัตราเงินสะสมเข้ากองทุน กับการตัดสินใจสมัคร/ไม่สมัครเป็นสมาชิกกองทุน