

## บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยเรื่อง “การตัดสินใจสมัครเป็นสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานบริษัท กฤษตามหานคร จำกัด (มหาชน)” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจสมัครหรือไม่สมัครเป็นสมาชิกกองทุน ความรู้ ความเชื่อมั่นของพนักงานต่อกองทุน และแนวทางการส่งเสริมให้พนักงานสมัครเป็นสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา คือ พนักงานของบริษัท กฤษตามหานคร จำกัด (มหาชน) จำนวน 70 คน สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และในส่วนของสถิติอนุมาน ใช้การทดสอบค่า t-test และค่าไค-สแควร์

กลุ่มตัวอย่างเป็นเพศชายและเพศหญิงในจำนวนที่ใกล้เคียงกัน มีอายุอยู่ระหว่าง 21-30 ปีมากที่สุด กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีสถานภาพโสด มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี มีตำแหน่งเป็นพนักงาน/เจ้าหน้าที่ และมีอายุงานระหว่าง 0-4 ปี กลุ่มตัวอย่างมีอัตราเงินเดือนระหว่าง 15,001-20,000 บาท มากที่สุด ส่วนใหญ่มีรูปแบบการออมเงินโดยการฝากธนาคาร และประมาณครึ่งหนึ่งเป็นผู้ที่ไม่มีผู้อยู่ในอุปการะที่ต้องดูแลและช่วยเหลือทางการเงิน และเป็นผู้ที่มีรายรับน้อยกว่ารายจ่ายและมีรายรับเท่ากับรายจ่ายในจำนวนใกล้เคียงกัน ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลทั่วไปของพนักงานกับการเป็นสมาชิกกองทุน คือ ข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ สถานภาพการสมรส จำนวนผู้ที่อยู่ในอุปการะ และข้อมูลเกี่ยวกับการทำงาน ได้แก่ ระดับตำแหน่ง และอายุงาน มีความสัมพันธ์กับการสมัครเป็นสมาชิกกองทุน

ผลการศึกษาปัจจัยด้านบุคคล พบว่า พนักงานมีค่าเฉลี่ยของความรู้เกี่ยวกับกองทุนสูงกว่าค่าเฉลี่ยของระดับความเชื่อมั่นต่อกองทุน ส่วนปัจจัยด้านองค์กร คือ ความรู้และความเชื่อมั่นของพนักงานต่อองค์กรและการจัดการกองทุน พบว่า พนักงานมีค่าเฉลี่ยของความเชื่อมั่นในความมั่นคงขององค์กรสูงกว่าค่าเฉลี่ยของความเชื่อมั่นต่อการจัดการกองทุน การศึกษาความแตกต่างระหว่างปัจจัยด้านบุคคลและปัจจัยด้านองค์กร กับการสมัครเป็นสมาชิกกองทุน คือ ปัจจัยเรื่องความมั่นใจในการจัดการกองทุนและเรื่องความมั่นคงขององค์กรเท่านั้นที่มีความแตกต่างกันระหว่างพนักงานที่ตัดสินใจสมัครเป็นสมาชิกกองทุนและพนักงานที่ตัดสินใจไม่สมัครเป็นสมาชิกกองทุน

ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการส่งเสริมให้พนักงานสมัครเป็นสมาชิกกองทุน คือ บริษัทควรกระตุ้นให้พนักงานเล็งเห็นถึงความสำคัญของการออมผ่านกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ การจัดระบบการจัดการกองทุน โดยเฉพาะการประชาสัมพันธ์ข่าวสารเกี่ยวกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพแก่พนักงานอย่างต่อเนื่อง

## Abstract

This is a study on “Decision to Join Provident Fund by Workers of Krisdamahanakorn Public Company Limited”. The objectives of the research were to study factors affecting the decision whether or not to join the Provident Fund by workers of Krisdamahanakorn Public Company Limited, assess their knowledge about and confidence in the Fund and encourage them to join the Fund. The samples consisted of 70 workers of Krisdamahanakorn Public Company Limited. Data were analyzed using as statistical tools percentage, mean, standard deviation, t-test and chi square.

The male to female ratio of the population was nearly the same, with the majority in the 21-30 year age group, with a single status and a bachelor's degree, working at the operational level for 0-4 years, with salary ranging from 15,001 to 20,000 baht. Most had a savings account with a bank while about half the samples had no dependant to take care of either personally or financially. The number of those whose income was less than expenditure was approximate to those whose income was equal to expenditure. The comparison between personal information of the workers and their decision to join the Fund yielded the following results: the decision to join the Fund was affected by personal information including age, marital status and number of dependants, on the one hand, and by work information including work position level and years of work, on the other.

The result of the study on personal factors showed that the average score of the workers' knowledge about the Fund was higher than the average level of their confidence in the Fund. The study of organizational factors, on the other hand, was focused on the workers' knowledge about and confidence in the organization and fund management, showing that the average score of their confidence in the organization was higher than that in the fund management. A comparison between personal and organizational factors concerning the decision to join the Fund yielded the following results: there was a difference only in the confidence in the fund management as opposed to the organization's security between those who decided to join the Fund and those against it.

The researcher suggested that the company should promote the significance of savings through the Provident Fund and attach importance to the management of the Fund, disseminating especially information on the Provident Fund to the workers on a continual basis.