

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาบทเรียนคอมพิวเตอร์การฝึกอบรมเรื่อง เรียนรู้การใช้งานและการแก้ปัญหาคอมพิวเตอร์เบื้องต้น หาประสิทธิภาพของบทเรียน ประสิทธิภาพทางการเรียนรู้ของผู้เข้าฝึกอบรม และความพึงพอใจของผู้เข้าฝึกอบรมที่มีต่อบทเรียนคอมพิวเตอร์การฝึกอบรมเรื่อง เรียนรู้การใช้งานและการแก้ปัญหาคอมพิวเตอร์เบื้องต้น เครื่องมือที่ใช้ประกอบด้วย 1.บทเรียนคอมพิวเตอร์การฝึกอบรมเรื่อง เรียนรู้การใช้งานและการแก้ปัญหาคอมพิวเตอร์เบื้องต้น 2. แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน 3. แบบประเมินคุณภาพบทเรียน และ 4. แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้เข้าอบรม โดยใช้กลุ่มตัวอย่างเป็นข้าราชการกระทรวงยุติธรรมสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรมระดับปฏิบัติงาน/ปฏิบัติการ-ชำนาญงาน/ชำนาญการ จำนวน 40 คน จากการศึกษาทดลองทั้ง 3 หน่วยการเรียนรู้ ผลการวิจัยพบว่า บทเรียนคอมพิวเตอร์การฝึกอบรมที่พัฒนาขึ้นมีประสิทธิภาพ 88.06/85.42 เมื่อนำคะแนนสอบก่อนเรียนและคะแนนสอบหลังเรียนมาวิเคราะห์เพื่อหาประสิทธิภาพทางการเรียน พบว่าได้ประสิทธิภาพก่อนกระบวนการ ( $E_{pre}$ ) มีค่าเท่ากับ 15.41 และ ประสิทธิภาพหลังกระบวนการ ( $E_{post}$ ) มีค่าเท่ากับ 85.42 ดังนั้นบทเรียนคอมพิวเตอร์การฝึกอบรมที่พัฒนาขึ้นทำให้ผู้เข้าฝึกอบรมมีประสิทธิภาพทางการเรียนรู้เพิ่มขึ้น 70.01 และระดับความพึงพอใจของผู้เข้าฝึกอบรมที่มีต่อบทเรียนคอมพิวเตอร์การฝึกอบรม อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.51) สรุปได้ว่าบทเรียนคอมพิวเตอร์การฝึกอบรมเรื่อง เรียนรู้การใช้งานและการแก้ปัญหาคอมพิวเตอร์เบื้องต้น ที่พัฒนาขึ้น เป็นบทเรียนที่มีคุณภาพ สามารถนำไปใช้ในการฝึกอบรมด้วยตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ

The purposes of this research were to develop the computer self training package on computer using and trouble shooting to find out the efficiency of the package, learning effectiveness, and trainee s' satisfaction towards the package. The research tools were as follows: 1) the development of computer self training package, 2) the achievement tests, 3) evaluation form on multimedia software 4) questionnaire on trainee s' satisfaction. The research sampling group were composed of 40 persons ,they're government officials of the permanent secretary ministry of justice . The results revealed that the efficiency of the computer training package was at 88.06/85.42 The analysis of pre-test and post-test scores for the trainee's effectiveness revealed that the efficiency before the process ( $E_{pre}$ ) was at 15.41, it was lower than the efficiency after the process ( $E_{post}$ ) which was at 85.42 .Therefore, the computer training package could increase the learning effectiveness to 70.01 and the sampling group's satisfaction was at a rather high level ( $\bar{X} = 4.51$ ). It could be concluded that self training package on computer using and trouble shooting was good enough to be used as a self-training package.