

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “การใช้แบบทดสอบ Rubin's Self Esteem Scale ในการปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์ : ศึกษาเฉพาะกรณีผู้รับการคุ้มครองในสถานคุ้มครองและพัฒนาอาชีพบ้านเกร็ดตระการ” ใช้ระเบียบวิธีการวิจัยแบบผสมวิธีโดยใช้การวิจัยเชิงปริมาณเป็นหลักและเสริมด้วยการวิจัยเชิงคุณภาพ มีวัตถุประสงค์ เพื่อใช้แบบวัด Rubin's self Esteem Scale กับกลุ่มผู้ตกเป็นเหยื่อของขบวนการค้ามนุษย์และกลุ่มเด็กผู้ถูกทารุณกรรม จำนวน 103 ราย ศึกษาการมองคุณค่าในตนเองของกลุ่มตัวอย่าง และข้อจำกัดในการใช้แบบทดสอบในกระบวนการวัดคุณค่าในตนเอง เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเชิงปริมาณ ประกอบด้วย แบบวัด Rubin's Self Esteem Scale วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าร้อยละ ค่ามัธยฐาน ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบสมมติฐานด้วยสถิติ chi-square ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 การศึกษาเชิงคุณภาพใช้การสัมภาษณ์แบบกลุ่มเล็ก และการสนทนากลุ่มวิเคราะห์ตีความแล้วอธิบายประกอบผลการศึกษาเชิงปริมาณ สรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

สถานคุ้มครองและพัฒนาอาชีพบ้านเกร็ดตระการให้ความสำคัญดูแลเฉพาะกลุ่มหญิงและเด็กเท่านั้น กลุ่มตัวอย่างเป็นเพศหญิงทั้งหมด 103 ราย ส่วนมากเป็นโสดมีอายุระหว่าง 16-19 ปี และมีสัญชาติชาติดลาว ไม่ได้ได้รับการศึกษาหรือมีการศึกษาในระดับชั้นประถมศึกษา เข้าสู่ขบวนการค้ามนุษย์โดยการขายบริการทางเพศและได้รับการคุ้มครองเป็นเวลา 1-3 เดือน การใช้แบบทดสอบผู้ศึกษาปรึกษากับนักจิตวิทยาและนักสังคมสงเคราะห์ก่อนใช้และได้พัฒนาปรับปรุงแบบทดสอบให้เข้าใจง่ายขึ้น ข้อจำกัดในกระบวนการทดสอบคุณค่าในตนเองมี 2 ลักษณะ คือ (1) ข้อจำกัดจากตัวแบบทดสอบ Rubin's Self Esteem Scale และ (2) ข้อจำกัดที่เกิดจากกระบวนการใช้แบบทดสอบ ในประเด็นการมองเห็นคุณค่าในตนเองกลุ่มตัวอย่างมองเห็นคุณค่าในตนเอง กล่าวคือส่วนมากมองตนเองทางลบเป็นคนไม่ดี มองคุณค่าของตนเองไม่ทัดเทียมกับผู้อื่นในสังคม มีความวิตกกังวลระยะยาว ทำร้ายตนเองและพยายามฆ่าตัวเพื่อหนีปัญหา การทดสอบสมมติฐาน พบว่าสถานภาพสมรสมีความสัมพันธ์กับระดับการมองเห็นคุณค่าในตัวเองของผู้เสียหายจากขบวนการค้ามนุษย์ และเด็กที่ถูกทารุณกรรม

ข้อเสนอแนะจากการศึกษามีดังต่อไปนี้ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการให้ความช่วยเหลือควรใช้แบบทดสอบ Rubin's Self Esteem Scale เพื่อแบ่งแยกเด็กออกเป็นกลุ่มเพื่อจัดบริการอย่างเหมาะสม การใช้แบบทดสอบควรศึกษารายละเอียดและปรับปรุงให้เหมาะสมกับกลุ่มตัวอย่าง และข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป ควรปรับปรุงภาษาของแบบทดสอบ Rubin's Self-Esteem Scale ให้สามารถเข้าใจได้ง่ายขึ้น และควรมีการศึกษาประเมินประสิทธิภาพการใช้แบบทดสอบ Rubin's Self-Esteem Scale เพื่อพัฒนาคุณภาพของแบบทดสอบ