

บรรณานุกรม

ณรงควิทย์ แสนทอง. **เทคนิคการจัดทำ Job Description บนพื้นฐานของ Competency และ KPI**. กรุงเทพฯ : บริษัท เอช อาร์ เซ็นเตอร์ จำกัด, 2546.

ผู้สดี รุมาคม. **การประเมินการปฏิบัติงาน**. กรุงเทพฯ : บริษัท ธนาเพชร จำกัด, 2551.

วิทยา ด้านอำรุงกุล. **การบริหาร**. กรุงเทพฯ : บริษัท เวิร์ดเวฟ เอ็ดดูเคชั่น จำกัด, 2546.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์ สมชาย หิรัญกิตติ และธนวรรธ ตั้งสินทรัพย์ศิริ. **การจัดการ และ พฤติกรรมองค์การ**. กรุงเทพฯ : ธีระฟิล์ม และไซเท็กซ์, 2550.

Christopher Mills. **Performance Management Under the Microscope**. Singapore: A Publication of Singapore Human Resources Institute, 2002.

Gary Dessler. **Human Resource Management**. Pearson/Prentice Hall: New Jersey, 2005.

Raymond A. Noe, John R. et al. **Human Resource Management: Gaining a Competitive Advantage**. Boston: McGraw-Hill/Irwin, 2006.