

สารบัญภาพประกอบ

ภาพที่	หน้า
2.1 ผลิตภัณฑ์ของบริษัท	6
2.2 โครงสร้างองค์การ	13
2.3 แผนผังเส้นทางเดินของงาน(Work Flow Chart)	17
2.4 เปอร์เซ็นต์ทรัพยากรสินรวมและหนี้สินรวมและหนี้สินรวมของบริษัทตั้งแต่ปี 2548 ถึง 2550	22
3.1 แผนภูมิแสดงจำนวนพนักงานที่ลาออกเปรียบเทียบกับจำนวนพนักงานทั้งหมด	33
3.2 เปอร์เซ็นต์การลาออกของพนักงาน แบ่งตามแผนก	33
3.3 เปอร์เซ็นต์เหตุผลของพนักงานที่ลาออก	34
3.4 แผนภูมิจำนวนพนักงานที่ลาออก เนื่องจากการได้งานใหม่	34
3.5 แผนภูมิผลการประเมินการปฏิบัติงานของพนักงานที่ลาออกแต่ละแผนก	35
3.6 แผนภูมิจำนวนพนักงานที่ลาออกเปรียบเทียบกับอายุงาน	36
3.7 กรอบแนวทางในการแก้ปัญหา	41
4.1 กรอบการให้คำปรึกษา	44
4.2 กรอบแนวคิดการดำเนินการบริหารผลการปฏิบัติงานในองค์การ	46
5.1 กระบวนการบริหารผลการปฏิบัติงาน	59
5.2 วงจรการบริหารผลการปฏิบัติงาน	60
7.1 ตัวอย่างแบบฟอร์มการประเมินการปฏิบัติงาน โดยใช้ KPI	83
7.2 การนำผลการปฏิบัติงานมาใช้ในการบริหารผลการปฏิบัติงาน	84