

ภาคผนวก ข
แนวคำถามที่ใช้สัมภาษณ์
(สำหรับการจัดทำ HR SWOT Analysis)

ภาคผนวก ข

แนวคำถามเพื่อใช้จัดทำ HR SWOT Analysis

คำถามที่ใช้ถามผู้บริหาร

- เพื่อทราบนโยบายและเป้าหมายของธุรกิจ

1. เป้าหมายสูงสุดที่ท่านต้องการให้เกิดขึ้นภายใน 1-3 ปีข้างหน้าคืออะไร ทั้งในด้านผลประกอบการ ลูกค้า กระบวนการการทำงาน และโดยเฉพาะเรื่องการบริหารทรัพยากรบุคคล
2. ปัจจุบันท่านคาดการณ์ว่าธุรกิจใดที่คาดว่าจะขยายต่อไปในอนาคต และคาดว่าจะขยายไปที่ใด เพราะเหตุใด
3. จากแผนการขยายตัวนั้น ได้มีนโยบายในการเตรียมความพร้อมด้านต่างๆ อย่างไร โดยเฉพาะเรื่องของบุคลากร
4. บริษัทฯ มีนโยบายและเป้าหมายในการบริหารทรัพยากรบุคคลอย่างไร
5. บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการบริหารบุคคลในด้านใดเป็นพิเศษ กรุณายกตัวอย่าง

- เพื่อทราบจุดแข็งและจุดอ่อนของ HR

6. นโยบายด้านบริหารทรัพยากรบุคคลอะไรบ้าง ที่บริษัทสามารถทำได้เหนือกว่าคู่แข่งหรือบริษัททั่วไป
7. ปัจจุบันนโยบายทางด้านบริหารทรัพยากรบุคคลอะไรบ้างที่นำมาใช้แล้วก่อให้เกิดประสิทธิภาพในองค์กร
8. ปัจจุบันนโยบายทางด้านบริหารทรัพยากรบุคคลอะไรบ้างที่ขาดประสิทธิภาพ มีสาเหตุเกิดจากอะไร และต้องการปรับปรุงแก้ไขอย่างไรบ้าง
9. ท่านมีความคาดหวังในการปฏิบัติงานอย่างไรเพื่อให้การบริหารทรัพยากรบุคคลสามารถรองรับและตอบสนองเป้าหมายของบริษัท

คำถามที่ใช้ในการถาม HR Manager

- เพื่อทราบนโยบายการปฏิบัติงานของ HR

1. ปัจจุบันทางบริษัทฯ มีแนวทาง/ทิศทางในการปฏิบัติต่อพนักงานในทุกๆ ด้านอย่างไร (ด้านการจ้างงาน การคัดเลือกพนักงาน การจ่ายค่าตอบแทน แรงงานสัมพันธ์ การฝึกอบรม การประเมินผล)
2. ผู้บริหารให้การสนับสนุนการทำงานของฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคลมากน้อยแค่ไหน
3. ปัญหาที่พบในการบริหารทรัพยากรบุคคลมีด้านใดบ้าง ยกตัวอย่าง พร้อมวิธีที่ใช้แก้ปัญหาเหล่านั้น

- เพื่อทราบจุดแข็งและจุดอ่อนของ HR

4. ปัจจุบันนโยบายทางด้านบริหารทรัพยากรบุคคลอะไรบ้างที่นำมาใช้แล้วก่อให้เกิดประสิทธิภาพในองค์กร
5. ปัจจุบันนโยบายทางด้านบริหารทรัพยากรบุคคลอะไรบ้างที่ขาดประสิทธิภาพ มีสาเหตุเกิดจากอะไร และต้องการปรับปรุงแก้ไขอย่างไรบ้าง
6. ท่านคิดว่าฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคลจะต้องปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงอะไรบ้างเพื่อให้งานทางด้านบริหารทรัพยากรบุคคลสามารถตอบสนองต่อเป้าหมายขององค์กรได้

คำถามที่ใช้ในการถามผู้จัดการร้านและ Line Manager

- เพื่อทราบจุดแข็งและจุดอ่อนของ HR

1. ท่านรับทราบเกี่ยวกับกลยุทธ์ นโยบาย เป้าหมายขององค์กร อย่างไร
2. ท่านมีวิธีการในการบริหารคน/ลูกน้องอย่างไร
3. ปัญหาที่พบในการบริหารคน/ลูกน้องมีอะไรบ้าง และแก้ปัญหาอย่างไร
4. ลูกน้องของท่านมีทักษะและความสามารถเพียงพอกับงานที่ทำหรือยัง ถ้าใช่เกิดจากอะไร และถ้าไม่ใช่ ฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคลมีส่วนช่วยในการพัฒนาอย่างไรบ้าง
5. ฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคลมีส่วนในการช่วยแก้ไขปัญหา และ support อย่างไรบ้าง
6. ท่านรู้สึกพึงพอใจเกี่ยวกับการ support ของฝ่าย HR อย่างไรบ้าง ทั้งจุดดีและจุดด้อย
7. สิ่งที่ยากให้ HR ปรับปรุง และมีข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่อยากให้ HR ทำในอนาคตหรือไม่