

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1.1	แผนการดำเนินงานให้คำปรึกษา บริษัท มัลติการ์ อินเทอร์เน็ต จำกัด.....	5
3.1	การเปรียบเทียบการบริหารทรัพยากรบุคคลแบบเก่าและแบบใหม่.....	16
3.2	การเปรียบเทียบมุมมองหรือมิติในการประเมินความสำเร็จในองค์การต่างๆ.....	39
5.1	HR SWOT Analysis และการกำหนดประเด็นกลยุทธ์.....	60
5.2	มิติและประเด็นกลยุทธ์.....	63
5.3	การจัดทำ CSF และ KPI โดยจัดเข้าตามประเด็นกลยุทธ์.....	65
5.4	การกำหนดระดับเป้าหมาย.....	66
5.5	การให้น้ำหนักของมิติ ,CSF และ KPI.....	71
5.6	การกำหนดแผนการปฏิบัติการเพื่อรองรับกลยุทธ์ (Action Plan).....	73
5.7	HR Template.....	76
6.1	แบบฟอร์มรายการแผนงานรองรับ.....	85
6.2	ตัวอย่างการคำนวณคะแนน HR Scorecard มิติที่ 1.....	86
6.3	ตัวอย่างการคำนวณภาพรวม HR Scorecard.....	87
1ก	SWOT Analysis เฉพาะบริษัท มัลติการ์ อินเทอร์เน็ต จำกัด.....	99
1ง	การจัดทำ Content Analysis.....	152
1จ	แบบวิเคราะห์ความสำคัญของประเด็นกลยุทธ์กับสถานการณ์ปัจจุบันด้วย เทคนิคการวิเคราะห์ส่วนต่าง (GAP Analysis).....	161
2จ	แบบฟอร์มเทคนิคการวิเคราะห์แรงเสริม-แรงต้าน Force Field Analysis Form	162
3จ	แบบฟอร์มการจัดทำแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล.....	163
4จ	แบบฟอร์มรายการแผนงาน/โครงการที่รองรับแผนกลยุทธ์.....	164
1ฉ	แบบวิเคราะห์ความสำคัญของประเด็นกลยุทธ์กับสถานการณ์ปัจจุบันด้วย เทคนิคการวิเคราะห์ส่วนต่าง (GAP Analysis).....	166
2ฉ	การรวมประเด็นกลยุทธ์.....	169
3ฉ	ผล Gap หลังจากการรวมประเด็นกลยุทธ์ใหม่แล้ว.....	171
4ฉ	ผล Gap รวมของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด.....	173
5ฉ	ผล Gap ของผู้บริหารและผู้จัดการ.....	174

6ด	ผล Gap พนักงานระดับปฏิบัติการ.....	174
7ด	การหาปัจจัยหลักแห่งความสำเร็จ (CSF) โดยใช้เทคนิค Force Field Analysis	176
1ซ	การให้น้ำหนักมิติ, CSF และ KPI.....	185