

บรรณานุกรม

หนังสือ

กัลยา วานิชย์บัญชา. สถิติสำหรับงานวิจัย. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2550.

เกริกเกียรติ ศรีเสริมโภค. การพัฒนาความสามารถเชิงสมรรถนะ. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์นาโกต้า, 2546.

จิม คอลลินส์. Good to Great จากบริษัทดีสู่ความเป็นบริษัทที่ยิ่งใหญ่. แปลโดย ชุนทอง ลอเสวี วานิช. กรุงเทพมหานคร: บริษัท ฮาซัน พรินติ้ง จำกัด, 2546.

แคปเพลลี. การว่าจ้างและรักษาบุคลากร. แปลโดย ประศัลภ์ ปัดงพลงกูร. กรุงเทพมหานคร: บริษัท เอ็กซ์เปอร์เน็ท จำกัด, 2519.

จิระประภา อัครบวร. สร้างคนสร้างผลงาน. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์เต้า (2000), 2549.

ชัชวาลิต สรวารี. การบริหารคนกับองค์กร. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2550.

ชูชัย สมितिไกร. การสรรหา การคัดเลือก และการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร. กรุงเทพมหานคร: บริษัท แอคทีฟ พรินท์ จำกัด, 2547.

ณรงควิทย์ แสนทอง. มารู้จัก Competency กันเถอะ. กรุงเทพมหานคร: บริษัท เอช อาร์ เซ็นเตอร์ จำกัด, 2547.

ณรงควิทย์ แสนทอง. เทคนิคการจัดทำและนำ Job Competency ไปใช้งาน (ฉบับคนทำงาน).

กรุงเทพมหานคร: บริษัท เอช อาร์ เซ็นเตอร์ จำกัด, 2551.

ดนัย เทียนพุดม. การบริหารทรัพยากรบุคคล สู่ศตวรรษที่ 21. กรุงเทพมหานคร: บริษัท ดี เอ็น ที

คอนซัลแตนท์ จำกัด, 2545.

ธงชัย สมบูรณ์. การบริหารและจัดการมนุษย์ในองค์กร. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์

ปราชญ์สยาม, 2549.

อํารงค์ดี คงคาสวัสดิ์. เริ่มต้นอย่างไรเมื่อจะนำ Competency มาใช้ในองค์กร. กรุงเทพมหานคร:

สำนักพิมพ์ ส.ส.ท., 2548.

อํารงค์ดี คงคาสวัสดิ์. สัมภาษณ์อย่างไรให้ได้คนที่ “ใช่” สำหรับองค์กร. พิมพ์ครั้งที่ 2.

กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ ส.ส.ท., 2550.

นิสดารกั เวชยานนท์. Competency-Based Approach. กรุงเทพมหานคร: บริษัท กราฟิโก ซิส

เต็มส์ จำกัด, 2549.

ประเวศน์ มหารัตน์สกุล. การจัดการทรัพยากรมนุษย์: มุ่งสู่อนาคต. ปทุมธานี: พิมพ์ตะวัน, 2550.

ปิยะชัย จันทรวงศ์ไพศาล. การค้นหาและวิเคราะห์เจาะลึก Competency ภาคปฏิบัติ.

กรุงเทพมหานคร: บริษัท เอช อาร์ เซ็นเตอร์ จำกัด, 2549.

วิลาวรรณ รพีพิศาล. การบริหารทรัพยากรมนุษย์. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์วิจิตร

หัตถกร, 2550.

วีระวัฒน์ ปันนิตามัย. การสัมภาษณ์งานแบบมีโครงสร้าง: จากหลักวิธีสู่แนวปฏิบัติที่ดี. พิมพ์ครั้งที่

4. กรุงเทพมหานคร: ห้างหุ้นส่วน ที พีเอ็น เพรส, 2548.

สุกัญญา รัศมีธรรมโชติ. การจัดการทรัพยากรมนุษย์ด้วย Competency Based HRM.

กรุงเทพมหานคร: บริษัทอมรินทร์พริ้นติ้งแอนด์พับลิชชิ่ง จำกัด (มหาชน), 2550ก.

สุกัญญา รัศมีธรรมโชติ. แนวทางการพัฒนาศักยภาพมนุษย์ด้วย Competency Based Learning.

กรุงเทพมหานคร: บริษัท อมรินทร์พริ้นติ้งแอนด์พับลิชชิ่ง จำกัด (มหาชน), 2550ข.

อาภรณ์ ภูวิทย์พันธุ์. Career Development in Practice. กรุงเทพมหานคร: บริษัท เอช อาร์

เซ็นเตอร์ จำกัด, 2547.

อาภรณ์ ภูวิทย์พันธุ์. Competency Based Interview Questions. กรุงเทพมหานคร: บริษัท เอช

อาร์ เซ็นเตอร์ จำกัด, 2550.

อาภรณ์ ภูวิทย์พันธุ์. Behavioral Competency Dictionary. กรุงเทพมหานคร: บริษัท เอช อาร์

เซ็นเตอร์ จำกัด, 2551.

ภาคินพนธ์

สุนิสา พรหมวรุณรักษ์ และ สุชาดา เตชะวิริยะกุล. การสัมภาษณ์โดยยึดหลักขีดความสามารถ

สำหรับบริษัท ไทยเบเวอเรจแอนด์แคน จำกัด. ภาคินพนธ์วิทยาสตรมหาบัณฑิต (การ

พัฒนาทรัพยากรมนุษย์) โครงการบัณฑิตศึกษาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ สถาบัน

บัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2547.

Journals

Whetzel, D.L., et al. (2003) A written structured interview by any other name is still a

selection instrument. Applied H.R.M. Research, Vol.8, No.1, pp.1-13.

Farnham, D. & Stevens, A. (2000) Developing and implementing competency-based

recruitment and selection in a social services department: A case study of

West Sussex County Council. The International Journal of Public Sector Management, Vol.13, No.4, pp.369-382.

Books

Arthur, D. (1998) Recruiting, interviewing, selecting & orienting new employees. New York, AMACOM.

Boam, R. & Sparrow, P. (1992) Designing and achieving competency: a competency-based approach to developing people and organizations. London, McGraw-Hill.

Bohlander, G., Snell, S. & Sherman, A. (2000) Managing Human Resources. Ohio, South-Western College.

Dale, M. (1996) How to be a better interviewer. London, Kogan Page.

Davila, L. & Kursmark, L. (2005) How to choose the right person for the right job every time. New York, McGraw-Hill.

Mondy, R.W. & Noe, R.M. (2005) Human Resource Management. New Jersey, Pearson Education, Inc.

Spencer, L.M. & Spencer, S.M. (1993) Competence at work: Model for Superior Performance. New York, John Wiley & Sons.

Wood, R. & Payne, T. (1998) Competency-based recruitment and selection. Chichester, John Wiley & Sons.