

สารบัญภาพประกอบ

ภาพที่		หน้า
1	กระบวนการสรรหาและคัดเลือกพนักงาน Customer Service Officer (CSO) ประจำสายลูกค้าบุคคลต่างจังหวัดของธนาคารกรุงเทพ	5
2	ความสอดคล้องกันระหว่างองค์การ งานและบุคคล	14
3	กระบวนการสรรหาและคัดเลือกพนักงาน (Recruitment & Selection Process)	16
4	Competency ส่วนใจกลางและส่วนพื้นผิว	26
5	ความสัมพันธ์อย่างมีเหตุผลของ Competency	27
6	องค์ประกอบของ Competency	27
7	หลักเกณฑ์การกำหนดข้อความบนพื้นฐานของพฤติกรรม	47
8	ขั้นตอนการจัดทำเครื่องมือเพื่อใช้ในการสัมภาษณ์ตามแนว Competency สำหรับตำแหน่ง Customer Service Officer ระดับ 7	63